

---

# MEMÒRIA

---

## PLA FORMACIÓ 2021

---

CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE  
BARCELONA

---



1. INTRODUCCIÓ.....	2
2. ACTIVITATS FORMATIVES ANY 2021 .....	3
2.1 VALORACIÓ ACTIVITATS ORGANITZADES PEL CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA (formació interna) .....	4
2.2 ACTIVITATS ORGANITZADES PER ALTRES ENTITATS, ORGANISMES O EMPRESES (formació externa) .....	10
3 . PARTICIPACIÓ I PRESSUPOST.....	12
4.CONCLUSIONS I PROPOSTES DE MILLORA .....	13

## 1. INTRODUCCIÓ

El Pla de Formació 2021 es va presentar i aprovar per la Gerència i Equip Directiu del Consorci de Serveis Socials de Barcelona (d'ara endavant, Ccssbcn) amb la relació de les activitats formatives recollides a través de l'enquesta de necessitats formatives entre els i les professionals i consensuades amb les Direccions de centre, Cap de Servei i amb el Servei corresponent.

Aquestes enquestes de necessitats formatives segueixen les directrius establertes per l'Escola d'Administració Pública en el seu document Diagnosi de necessitats formatives en Institucions Públiques (2010) però adaptades a l'estructura i organització del Ccssbcn.

Per concretar les propostes d'activitats, s'ha tingut en compte per una part, les línees estratègiques establertes en el Pla del Ccssbcn presentat pel any 2019 a 2021 i per una altra part, s'han prioritzat les diferents propostes en base als següents criteris bàsics:

- Coherència amb el pla director del Ccssbcn.
- Coincidència entre les diferents persones afectades (grau de consens entre les persones afectades i que són considerades com a informants).
- Urgència per tal de fer front a necessitats del lloc de treball.
- Viabilitat des del punt de vista d'organització de la formació.
- Impacte (incidència) de la formació en relació amb el nombre de professionals.
- Econòmic, relacionat a la despesa que suposaria la formació en relació al pressupost total.

Una vegada recollides les activitats anuals i presentat el Pla, s'ha fet difusió del mateix entre totes les persones treballadores del Ccssbcn directament i a través de les direccions de centre.

La principal característica de la majoria de les formacions ha sigut la impartició en modalitat online, en resposta i consonància a la situació sanitària, realitzant-se només en modalitat presencial quan s'ha respectat les mesures establertes per la covid-19 i amb grups bombolles.

A part d'aquesta primera proposta d'activitats formatives, durant l'any s'han organitzat altres formacions i s'ha fet difusió d'altres activitats proposades per altres entitats i organismes.

En relació al pressuposts destinats a la formació i tenint en compte que el Ccssbcn no va rebre cap ingrés de l'Acord de Formació per empleats/es públiques ni subvenció, aquest any l'import destinat a aquesta partida va ser de 54.000 euros, quantitat molt superior a anys anteriors.

Per últim, destacar com a novetat d'aquest any, la constitució d'una comissió de formació formada per representats de les persones treballadores i representants de Serveis del Ccssbcn (Servei d' Administració i RRHH, Servei d' Infància i Dones i Servei d'atenció a persones amb

discapacitat). Aquesta comissió és va reunir en diverses ocasions durant l'any 2021 per valorar les diferents formacions o activitats plantejades o presentar propostes.

A continuació s'aporten les dades principals en relació a la formació realitzada durant l'any 2021 amb les corresponents valoracions.

## 2. ACTIVITATS FORMATIVES ANY 2021

L'any 2021 s'han ofert un total de **32 formacions** organitzades pel Csbcn que comporten un total de **273 hores** de formació realitzades (formació interna)

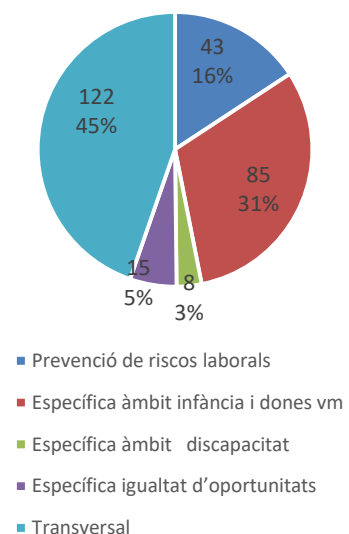
A continuació es presenta el resum de les formacions impartides segons àmbit de formació :

	Nombre de cursos realitzats	Nombre d'hores de formació
Formació en prevenció de riscos laborals	6	43
Formació de competències /continguts transversals	8	122
Formació específica de l'àmbit d'Atenció a la Infància i Adolescència i d'atenció a les dones víctimes de violència masclista	12	85
Formació Específica de l'àmbit d'atenció a persones amb discapacitat	3	8
Formació Específica en relació a la igualtat d'oportunitats	3	15
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>273</b>

Gràfic 1 Nombre de cursos realitzats segons àmbit de formació



Gràfic 2 Nombre d'hores impartides segons àmbit de formació



A part de la formació pròpia organitzada pel Csbcn, es realitza difusió de formacions impartides per altres organismes, institucions i empreses. Durant el 2021 les persones treballadores han participat a un total de **48 activitats formatives<sup>1</sup>** externes que comporten un total de **331,75hores** (formació externa)

A continuació es presenta el resum de les formacions externes a les quals han assistit professionals del Csbcn segons tipologia d'activitat ( formació o jornada/conferència):

	Nombre de cursos realitzats	Nombre d'hores de formació
Formació	37	331,75
Jornada/conferència	11	-
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>331,75</b>

Formacions externes segons àmbit de formació :

	Nombre de cursos als quals s'ha assistit	Nombre d'hores de formació	Nombre de jornades/conferències
Administració-Assessoria jurídica	10	106,25	1
Àmbits d'atenció Csbcn	6	39,5	5
Competències tècniques genèriques	9	92,5	2
Competències transversals	5	36,5	-
Formació en igualtat d'oportunitats	1	12	3
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>331,75</b>	<b>11</b>

## 2.1 VALORACIÓ ACTIVITATS ORGANITZADES PEL CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA (formació interna)

Per tal de realitzar la valoració de la formació interna es mostra una taula resum on es recull per cada curs realitzat :

- nombre d'inscripcions
- nombre de persones assistents : s'indica el total de persones assistents al curs, i el percentatge d'assistència respecte les inscripcions rebudes.

Algunes formacions s'ofereixen a persones treballadores externes dels centres de gestió delegada/concertada. En l'assistència es diferencia el nombre de persones treballadores del Csbcn, i el nombre de persones externes del Csbcn que han assistit a la formació, indicant el nombre de persones i el % respecte el total d'assistents a la formació.

<sup>1</sup> Es comptabilitzen totes les formacions a les quals alguna persona treballadora ha participat, no de totes les propostes difoses.

- valoració general : s'indica la mitjana del grau de satisfacció general respecte la formació realitzada i el nombre de persones que han realitzat la valoració. Aquesta informació no es disposa de totes les formacions Cal tenir en compte que les valoracions es realitzen en base una escala de l'1 al 5, excepte una formació que s'ha valorat del 1 al 10.

A partir de les valoracions rebudes s'estableixen relació a les valoracions rebudes :

0-2: valoració negativa
2-3 : valoració mitjana
3-4 : valoració positiva
4-5 : valoració excel·lent

**a) Formació de competències /continguts transversals :**

Nom del curs	Hores de formació	Persones apuntades	Persones que han assistit	H	D	% assistència	Persones del Csbcn	%	Persones externes	%	Valoració general	Persones que fan la valoració
Gestió i resolució de conflictes	16	16	14	2	12	88%	14	100%	0	0%	3,84	9
Perspectiva ètica en la pràctica quotidiana de la intervenció socioeducativa. Els espais de reflexió ètica (1a edició)	20	29	29	8	21	100%	5	17%	16	55%	-	-
Perspectiva ètica en la pràctica quotidiana de la intervenció socioeducativa. Els espais de reflexió ètica (2na edició)	20	30	27	4	23	90%	11	41%	16	59%	4,5	22
Gestió del temps	20	14	13	5	8	93%	14	100%	0	0%	3,28	11
Perspectiva ètica de l'acompanyament i la cura durant els processos de pèrdua i dol	12	25	18	2	16	72%	19	100%	6	33%	3,08	16
Competències emocionals per a la comunicació	16	8	8	1	7	100%	8	100%	0	0%	-	-
Ms Outlook: Gestió i organització efectiva de la missatgeria, contactes i agenda	8	8	8	2	6	100%	8	100%	0	0%	3,8	7

Base de dades: creació d'una base de dades de Ms Accés (nivell bàsic)	8	4	4	0	4	100%	4	100%	0	0%	-	-
Com convertir dades en conclusions amb Microsoft 365 Power Bi	22	4	4	1	3	100%	4	100%	0	0%	-	-

**b) Formació en prevenció de riscos laborals**

Nom del curs	Hores de formació	Persones apuntades	Persones que han assistit	H	D	% assistència	Persones del Csbcn	%	Persones externes	%	Valoració general	Persones que fan la valoració
Introducció a l'autoprotecció i contenció física en contextos socioeducatius	4	20	17	7	10	85%	2	12%	15	88%	3,74	13
Formació Bàsica Prevenció	2	28	28	9	19	100%	28	100%	0	0%	-	-
Manipulació d'aliments	10	25	25	5	20	100%	25	100%	0	0%	-	-
Taller d'alliberament tensional	15	14	9	1	8	64%	9	100%	0	0%	-	-
Manipulació de productes químics	2	8	8	0	8	100%	8	100%	0	0%	-	-
Taller sobre gestió d'agressions verbals i amenaces	10	14	14	1	13	100%	14	100%	0	0%	2,91	11

**c) Formació específica :**

***Específica de l'àmbit d'Atenció a la Infància i Adolescència i d'atenció a les dones víctimes de violència masclista***

Nom del curs	Hores de formació	Persones apuntades	Persones que han assistit	H	D	% assistència	Persones del Csbcn	%	Persones externes	%	Valoració general	Persones que fan la valoració
Reflexions sobre la diversitat sexual i de gènere en la infància, l'adolescència i l'edat adulta (nivell 1)	9	29	26	2	24	90%	16	62%	10	38%	4,76	21



Reflexions sobre la diversitat sexual i de gènere en la infància, l'adolescència i l'edat adulta (nivell 2)	9	30	28	4	24	93%	21	75%	7	25%	4,78	23
Entrevista motivacional	8	27	27	6	21	100%	1	4%	26	96%	8,6 <sup>2</sup>	30
Enfocament Restauratiu Global per a la gestió de les relacions i els conflictes	20	25	25	6	19	100%	25	100%	0	0%	4,55	20
Seguretat TIC	3	20	19	1	18	95%	10	53%	10	53%	3,4	9
Intervenció amb mares, fills i filles víctimes de violència de gènere	14	25	22	2	20	88%	14	64%	6	27%		
Abordatge del trauma	6	25	21	2	19	84%	16	76%	9	43%	4,72	18
Gestió i tramitació de la documentació dels infants i adolescents residents en centres de protecció (webinar)	2	33	33	10	23	100%	3	9%	30	91%	3,9	30
Discapacitat i sexualitat (webinar)	3	28	24	7	17	86%	2	8%	22	92%	3,8	18

<sup>2</sup> Valoració realitzada per Salut Pública d'acord al seu paràmetre.



Impacte de l'entorn digital en adolescents i joves (webinar)	4	31	30	6	24	97%	5	17%	25	83%	4,25	24
Salut mental/benestar emocional de la infància i l'adolescència tutelada (webinar)	4	25	25	6	19	100%	3	12%	22	88%	4,8	20
Primers auxilis (formació interna CA Els Llimoners)	3	33	33	2	31	100%	33	100%	0	0%		

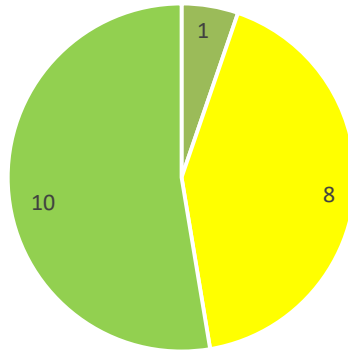
**Específica de l'àmbit d'atenció a persones amb discapacitat**

Nom del curs	Hores de formació	Persones apuntades	Persones que han assistit	H	D	% assistència	Persones del Csbcn	%	Persones externes	%	Valoració general	Persones que fan la valoració
Taller de modulació pedagògica en la comunicació	5	7	7	0	7	100%	7	100%	0	0%		
Higiene postural i maneig de càrregues (formació interna)	1	8	8	0	8	100%	8	100%	0	0%		
Higiene en el treball (formació interna)	2	8	8	0	8	100%	8	100%	0	0%		

**Específica en l'àmbit d'igualtat d'oportunitats**

Nom del curs	Hores de formació	Persones apuntades	Persones que han assistit	H	D	% assistència	Persones del Csbcn	%	Persones externes	%	Valoració general	Persones que fan la valoració
Taller protocol d'assetjament (CI PR)	9	15	13	2	11	87%	13	100%	0	0%	4,1	9
Protocol d'assetjament comitè empresa	3	7	7	3	4	100%	7	100%	0	0%	-	-
Prevenió i detecció de l'assetjament a l'àmbit laboral	3	14	14	1	13	100%	14	100%	0	0%	4,32	9

**Resum valoracions dels cursos :**



■ valoració mitjana    ■ valoració positiva    ■ valoració excel·lent

## 2.2 ACTIVITATS ORGANITZADES PER ALTRES ENTITATS, ORGANISMES O EMPRESSES (formació externa)

En relació a la formació externa s'aporta informació respecte l'assistència per cada activitat, formació o jornada/congrés.

Al ser formació organitzada per altres organismes no es disposa de la valoració.

### 2.2.1 Formacions

ACTIVITAT, CURS O WEBINAR	ORGANITZAT	HORES	ASSISTENTS		
			H	D	T
Les sentències del TC sobre les declaracions dels estats d'alarma per a la gestió de la pandèmia	EAPC	5	0	2	2
Jornada sobre supòsits pràctics de licitació electrònica	EAPC	2,5	0	2	2
Eines per lluitar contra la desinformació en el camp de la immigració	Fundació Campus Arnau	12	0	2	2
Formació per a la supervisió del teletreball per a personal públic	EAPC	8	1	2	3
Curs de formació per al teletreball	EAPC	8	6	27	33
Eines per al professional d'atenció ciutadana: hàbits emocionals saludables	EAPC	5	0	2	2
El mètode Restart	DDS	12,5	1	1	2
Autolideratge per liderar de manera conscient i efectiva	DDS	12,5	1	1	2
Curs de comptabilitat financera. Nivell inicial	EAPC	40	0	1	1
Curs d'introducció a la avaluació econòmica	EAPC	16,5	0	1	1
Taller d'anàlisi i presentació de resultats d'enquesta	EAPC	10	0	2	2
Seminari d'estudi i pràctica jurídica	EAPC	4,25	0	2	2
Curs de criteris de valoració d'ofertes	EAPC	8	1	1	2
Noves funcionalitats de la tramitació atesa	EAPC	2,5	0	1	1
Taller per a unitats promotores sobre l'extinció, liquidació i retorn de garanties	Depart. Economia	2	0	1	1
Mooc: transparència i protecció de dades, interacció i equilibri	EAPC	10	0	1	1
Curs sobre l'impacte exterior de la contractació pública	EAPC	12	0	1	1
Curs d'elaboració de cartes de serveis	EAPC	15	0	1	1
Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI)	EAPC	2,5	0	2	2
Comptabilitat pública mòdul II	EAPC	25	0	1	1

Jornades contractes menors i procediments alternatius	EAPC	5	0	2	<b>2</b>
Curs d'aprofundiment en matèria de transparència, accés a la informació pública i govern obert	EAPC	10	0	1	<b>1</b>
Intimitat i Drets	Joan Canimas	2	0	2	<b>2</b>
Taller: La bretxa educacional	Fundació Nou Barris	6	1	0	<b>1</b>
Mindfulness	Recinte Flor de Maig	15	0	1	<b>1</b>
Discapacitat i equiparació	CUIMPB- Centre Ernest Lluch	8	0	1	<b>1</b>
Bon Tracte	CCPC	2	0	4	<b>4</b>
Taller sobre els Protocols per prevenir i abordar les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe	PIMEC	3	0	1	<b>1</b>
Desmuntem mites: claus per a la detecció de les violències masclistes	EAPC	3	1	10	<b>11</b>
Taller: Persona de referència en el protocol d'assetjament sexual o per raó de sexe	Dir. General d'Igualtat	12	0	1	<b>1</b>
Microcurs Agressors i mites: factors psicosocials de les violències masclistes	EAPC	3	2	13	<b>15</b>
Sensibilització en matèria d'igualtat	PIMEC	5	2	3	<b>5</b>
Microcurs sobre el deure d'intervenció en casos de discriminació de persones LGBTI	EAPC	2	2	8	<b>10</b>
Jornades estatals violència de gènere 2021	Consejo General de la Psicología España	7,5	0	1	<b>1</b>
Acompanyament al desenvolupament de plans d'acció per a la prevenció de la violència institucional	EAPC	15	0	1	<b>1</b>
Assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral	Dir. General d'Igualtat	10	0	1	<b>1</b>
Pla d'igualtat	PIMEC	10	1	2	<b>3</b>

### 2.2.2 Conferències/ Jornades

ACTIVITAT, CURS O WEBINAR	ORGANITZAT	ASSISTENTS		
		H	D	
Metodologia d'avaluació de l'impacte relativa a la protecció de dades en salut	Fundació TIC Salut Social	0	1	<b>1</b>
Portal Centres de Dia i SAIAR	DTASF	0	2	<b>2</b>
Els processos selectius al món local: reptes de futur i elements d'innovació	DIBA	0	1	<b>1</b>
Les violències masclistes en les dones grans, una aproximació feminista i interseccional i Diagnòstic de necessitats	Ins. Català Dones	0	1	<b>1</b>

específiques per a l'abordatge de les violències masclistes en les dones amb discapacitat i propostes d'actuació				
Presentació de L'Escola de valoració sociofamiliar	Dixit	0	1	<b>1</b>
Eina autoavaluació maduresa Integració Sanitàries Social residències	Dixit	0	1	<b>1</b>
Presentació virtual de l'Escola de Valoració Sociofamiliar TSO	Dixit	0	1	<b>1</b>
La crisi de la Covid: reptes i oportunitats dins de l'àmbit residencial. Una mirada positiva	Grup Mutuam	0	1	<b>1</b>
Seminari de Protocols de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, aplicació pràctica	DGIgualtat	0	2	<b>2</b>
Taller de registre retributiu i càlcul de la bretxa salarial	Dir. Gral Igualtat	0	3	<b>3</b>
Preguntes i respostes sobre el registre retributiu	DG Igualtat	0	2	<b>2</b>

### 3 . PARTICIPACIÓ i PRESSUPOST

#### Participació

L'any 2021 165 persones treballadores , 139 dones i 26 homes, han rebut formació. Aquestes 165 persones han realitzat almenys una activitat formativa durant l'any. Per tant l'any 2021 ha rebut formació un **49,84%** de persones treballadores del Csbcn<sup>3</sup>.

En el cas de les **dones treballadores, un 53 %** han fet formació i en el **cas dels homes un 36,6%**.

#### 1 Persones treballadores del Csbcn que han realitzat formació



3 Dones treballadores del Csbcn que han realitzat formació

2 Homes treballadors del Csbcn que han realitzat formació

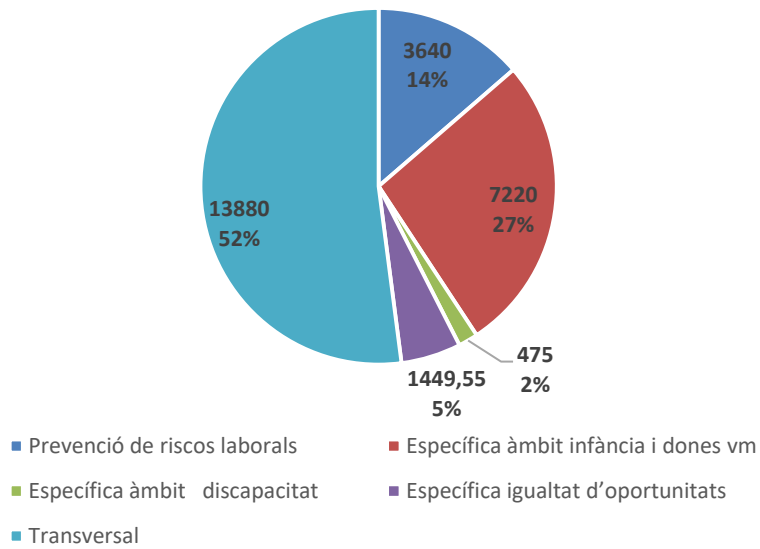


<sup>3</sup> 53% respecte la totalitat de la plantilla del 2021 : 331 persones que han treballat a l'organització.

## Pressupost

Les activitats formatives internes de l'any 2021 han tingut un cost total de **26.664,55euros** un 49% de la partida pressupostària prevista per la formació ( 54.000 euros)

A continuació es mostra el cost segons àmbit de formació :



Cal tenir en compte que algunes de les activitats formatives han tingut un cost 0.

## 4.CONCLUSIONS I PROPOSTES DE MILLORA

En base a les dades presentades respecte l'activitat formativa realitzada l'any 2021 s'extreuen les següents conclusions :

- Només la meitat de la plantilla de persones treballadores del Csbcn han realitzat formació i es detecta una diferència de participació entre les dones treballadores i els homes treballadors.
- El 42% de les hores de formació realitzades corresponen a formació en competències transversals, el 31% formació específica en l'àmbit d'atenció a la infància i a l'adolescència, el 16% en formació en prevenció de riscos laborals, el 5% formació en igualtat d'oportunitats i un 3% formació específica en l'àmbit de la discapacitat.
- S'ha rebut valoració d'un 59,3% dels cursos realitzats (19) els quals el 53 han obtingut una valoració excel·lent, un 42% una valoració positiva i un 5% una valoració mitjana.
- Hi ha hagut assistència de persones treballadores externes a 14 formacions. **En 8 formacions**, l'assistència de persones treballadores externes ha sigut més del 50% respecte el total de les persones assistents al curs.

- S'ha gastat un 49% de la partida pressupostària prevista per formació

Propostes de millora :

- Fomentar més la participació de les persones treballadores realitzar formació
- Igualar la oferta formativa per àmbit de formació : respecte alguns àmbits s'ha ofert poca o cap formació
- Millorar la recollida de dades per poder tenir més evidències i valoracions i prendre decisions basades en evidències
- Regulació de l'assistència i oferiment d'oferta formativa a personal extern al Consorci de Serveis Socials de Barcelona