
**PLA
FORMACIÓ**

**CONSORCI DE
SERVEIS SOCIALS DE
BARCELONA**

2022

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ.....	3
1. IDENTIFICACIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES: RECOLLIDA DE DADES I MÈTODE.....	4
2. DISSENY I ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2022	5
2.1 Modalitats formatives.....	5
2.2 Acreditacions	5
2.3 Autorització.....	6
2.4 Calendari	6
2.5 Activitats formatives externes	6
4. FORMACIÓ EN LLENGUA CATALANA	7
5. MEMÒRIA DEL PLA DE FORMACIÓ	8
Annex 2. Fitxes de les accions formatives	11

INTRODUCCIÓ

Aquests dos últims anys han sigut temps difícils i complicats en tots els àmbits però també una oportunitat per introduir, assumir i impulsar canvis en les organitzacions. Un d'aquests canvis ha afectat al plantejament de com organitzar, difondre i impartir les formacions. Això ha suposat, per una part, grans inversions d'empreses, organismes i entitats en infraestructures informàtiques i telemàtiques i per una altra, l'adaptació de les persones treballadores a noves maneres de rebre aquests coneixements i pràctiques formatives.

En el cas del Consorci de Serveis Socials de Barcelona (d'ara endavant, Ccssbcn), encara resta un llarg camí per disposar d'uns mitjans telemàtics idonis però, pas a pas, s'està millorant per assolir aquests requeriments necessaris per avançar i adaptar-nos a la nova realitat.

En relació als objectius generals que es pretén assolir amb les diferents activitats, aquests van ser establerts en el Pla de Formació 2018-2021, i fins que es desenvolupi un nou pla estratègic, continuaran sent els objectius per a l'any 2022:

- a) Facilitar el desenvolupament personal i professional de les persones treballadores.
- b) Facilitar als i les professionals les competències necessàries per desenvolupar les seves funcions amb qualitat.
- c) Permetre la gestió de les competències entre els i les professionals.
- d) Facilitar l'adaptació de les persones treballadores als canvis que es produeixen en el context laboral.
- e) Contribuir a l'assoliment dels objectius específics de cada servei.
- f) Afavorir el canvi, la innovació, la qualitat i la millora continua.

Per una millor classificació de les ofertes, i d'acord a l'estructura del Ccssbcn i al perfil professional del diferents col·lectius de persones treballadores, les ofertes es presenten per blocs: uns, establerts pels diferents Serveis i altres, formacions transversals relacionades amb la prevenció de riscos laborals, als coneixements informàtics, a la cura emocional i per últim, un bloc específic de formacions dirigides a l'àmbit de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Com novetat aquest any, i amb el pressupost de formació, des del Ccssbcn volem fomentar l'ús del català i facilitar a les persones treballadores la possibilitat d'adquirir i aprofundir en el seu coneixement i en l'obtenció dels certificats oficials que així ho acreditin.

Esquema de les ofertes d'acord al Servei o finalitat de l'activitat:

- 1.- Formacions dirigides als i les professionals del Servei d'Infància i Dones.
- 2.- Formacions dirigides als i les professionals del Servei d'atenció a persones amb discapacitat.
- 3.- Formacions transversals dirigides a tots i totes les professionals del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
- 4.- Formacions relacionades amb la prevenció de riscos laborals.
- 5.- Formacions relacionades amb l'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

1. IDENTIFICACIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES: RECOLLIDA DE DADES I MÈTODE

Les necessitats formatives dels diferents serveis han sigut preparats d'acord al criteri establert per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya¹ i han estat consensuats per les Direccions de Centres i Caps de Servei.

En el cas del centre d'Estructura, i vist que les necessitats formatives de l'any 2021, no es van complir en la seva totalitat, es va decidir prendre com punt de partida per organitzar les de l'any en curs.

Criteris bàsics per a la prioritització de les necessitats formatives són:

- **Coherència** amb el pla director del CSSBcn.
- **Coincidència** entre les diferents persones afectades (grau de consens entre les persones afectades i que són considerades com a informants).
- **Urgència** per tal de fer front a necessitats del lloc de treball.
- **Viabilitat** des del punt de vista d'organització de la formació.
- **Impacte** (incidència) de la formació en relació amb el nombre de professionals.
- **Econòmic**, relacionat a la despesa que suposaria la formació en relació al pressupost total.

¹ Diagnosi de Formatives en Institucions Públiques. Eines per als Recursos Humans. Barcelona 2010

2. DISSENY I ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2022

Aquest document presenta les activitats formatives que s'organitzen des dels diferents serveis i que podrà variar en virtut de les circumstàncies i sense perjudici que durant l'any, s'ampliïn per requeriment o propostes formulades per les parts implicades.

Seràn formacions organitzades directament des del Csbcn, ja sigui a través de proveïdors externs o formadors/es internes o altres entitats o organismes (Escola d'Administració Pública, Ajuntament de Barcelona...).

En relació als i les professionals als que van dirigides aquestes formacions, hem de tenir en compte que el Csbcn porta la gestió delegada d'altres residències i centres d'infància, dones i persones amb discapacitat i és per això, que als i les professionals d'aquests centres s'oferirà la possibilitat d'assistir a determinades formacions organitzades pel Csbcn. En cap cas, el percentatge dels i les professionals del Csbcn serà inferior al 50% de les places.

2.1 Modalitats formatives

En un principi, les formacions seràn no presencials llevat aquelles que s'organitzen amb grups bombolles del mateix centre o que per la seva característiques, s'hagin d'organitzar presencialment. No obstant, si les mesures establertes per les autoritats competents ho permeten, es podrà canviar la modalitat de la formació avisant a les persones inscrites amb la suficient antelació.

En relació a les formacions telemàtiques, aquestes podran ser:

- **Formació síncrona:** en la qual s'estableix uns dies i uns horaris determinats en els quals totes les persones participants es connectaran on-line a la plataforma en la que es desenvoluparà el curs.
- **Formació asíncrona:** mitjançant la qual no hi ha horaris ni dies establerts, sinó que els continguts es penjen a la plataforma de formació corresponent i les persones participants es connecten, en funció de la seva disponibilitat o del moment acordat amb el/la referent superior, per tal de realitzar el curs.
- **Webinar:** en aquest cas s'enfoca a una conferència amb un contingut formatiu en format vídeo que s'imparteix on-line (de forma telemàtica).

2.2 Acreditacions

A efectes d'expedir el certificat d'assistència, en el cas d'activitats formatives de 20 o més hores de durada, s'acredita la formació amb un mínim del 80% d'assistència i per formacions inferiors a 20 hores, l'assistència necessària per obtenir l'acreditació és del 100 %.

En el cas de webinar o taller inferiors d'un dia, no s'expedirà cap certificat.

2.3 Autorització

La petició d'assistència a una proposta de formació del Ccssbcn s'haurà d'autoritzar per la Direcció del Centre o Cap de Servei i podrà ser denegada per necessitats del servei. Tot el personal tindrà dret a 40 hores de formació anual (no està inclòs en el còmput d'hores la formació en prevenció de riscos laborals).

No obstant, les persones inscrites en una formació que no justifiquin la no assistència o no comuniquin aquesta circumstància amb un preavís de 2 dies sense causa justificada, perdran el dret a aquestes hores no realitzades.

Les hores de formació organitzades pel Ccssbcn realitzades fora de l'horari de treball seran compensades dins els 4 mesos posteriors a la realització del curs i no es consideraran en cap cas, hores extres.

2.4 Calendari

Es farà difusió a totes les persones treballadores en el moment de la presentació del Pla de Formació i en el seu cas, quan s'organitzin noves ofertes

S'evitarà l'organització d'activitats formatives, els períodes de màxima ocupació en els centres i de vacances dels i les professionals (setmana santa , mesos de juliol a setembre i nadal).

2.5 Activitats formatives externes

Les persones treballadores interessades en assistir a una formació, jornada o conferència externa del Ccssbcn hauran de comunicar-ho al Servei d'Administració i RRHH mitjançant el model d'autorització (document annex 1) signat per la Direcció del Centre o Cap de Servei. Només és podrà compensar les hores realitzades per formacions externes amb el límit i criteris establerts en el punt 2.3 .

No s'admetran formacions no relacionades amb el lloc de treball que s'ocupa o les tasques que s'hi desenvolupen.

En el cas que la inscripció a la formació, conferència o jornada sol·licitada impliqui l'abonament d'una inscripció, s'hauran de realitzar els següents tràmits:

1. Presentació del model d'autorització amb suficient antelació especificant les despeses d'inscripció (no s'abonaran despeses de dietes i transport, entre altres)
2. Una vegada autoritzat, la persona sol·licitant abonarà directament l'import de la inscripció a l'entitat o organisme promotor.

3. Per sol·licitar la compensació de la despesa, la persona presentarà al Servei d'Administració i RRHH, la següent documentació:

- Document original o còpia compulsada de la factura, amb les dades legals de la persona que assisteix a l'activitat (nom i cognom, NIF, adreça, etc) i de l'entitat, organisme o empresa que organitza.
- Còpia compulsada del certificat o document acreditatiu d'assistència i/o d'aprofitament de l'activitat formativa.

L'import autoritzat es retorna mitjançant transferència bancària en el termini de 10 dies des de la data de presentació de la documentació.

No s'abonaran les despeses d'inscripció de les formacions, conferències o jornades en els següents casos:

- Quan la sol·licitud és present i una vegada iniciat la activitat
- Quan la persona no hagi assistit o obtingut el certificat d'assistència o aprofitament de l'activitat.

Resten excloses les formacions universitàries de màster i postgrau.

4. FORMACIÓ EN LLENGUA CATALANA

Totes les persones treballadores del Csbcn que vulguin realitzar formacions dirigides a l'obtenció de certificats oficials de nivells de llengua catalana, tant presencials com telemàtiques, podran sol·licitar mitjançant el document d'autorització de l'annex 1, l'abonament d'una part de la inscripció d'acord als següents criteris:

- en el cas de cursar un nivell exigible en el seu lloc de treball o plaça, se'ls abonarà el 75% de l'import de la inscripció
- si la persona vol cursar un nivell superior o de perfeccionament, se'ls abonarà el 50% de l'import de la inscripció

Les hores d'assistència no podran ser dins l'horari de treball

En aquest cas, l'abonament de la inscripció es realitzarà directament per la persona treballadora i es reemborsarà dins el termini de 10 dies des de la presentació de la documentació:

- Petició i autorització de la petició prèvia
- Inscripció

- Còpia de l'ingrés realitzat per la persona treballadora.

En el cas que dos o més peticions de la mateixa persona treballadora, es requerirà la justificació d'obtenció del certificat de la petició anterior.

5. MEMÒRIA DEL PLA DE FORMACIÓ

Durant el primer trimestre de l'any, es presentarà la memòria del Pla de Formació de l'any anterior amb el fi d'avaluar les diferents accions formatives (organització, qualitat de les formacions, necessitats complementàries i propostes de millores presentades per les parts implicades) i el seu desenvolupament.

Annex 1: Calendari d'accions formatives 2022

SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A LES DONES . Any 2022			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Migracions, Salut Mental i Racisme	Síncrona	20	Gener/febrer 2022
Nivell I Diversitat Sexual i de Gènere	Síncrona	4	22/02/2022 1/03/2022
Nivell II Diversitat Sexual i de Gènere	Síncrona	4	7/03/2022 14/03/2022
Feminisme no Punitiu	Síncrona	6	5/05/2022 12/05/2022
Safe Shelter	Asíncrona	6	Pendent
Violències masclistes i Drogodependència	Asíncrona	4	Pendent
Abús sexual infantil. Abordatge des dels centres residencials	Síncrona	16	8, 15, 22, 29 de març
Canviem-ho	Síncrona	8	21 i 28 de gener
Entrevista motivacional	Síncrona	5	Maig i octubre

SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT. Any 2022			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Protocols CAE Oràlia	Presencial	3	2on semestre
Taller de modulació pedagògica per a professionals	Presencial	6	2on semestre
Higiene postural i maneig de càrregues	Presencial	3	2on semestre
Higiene en el treball	Presencial	3	2on semestre
ISO CAE Oràlia	Presencial	5	2on semestre

FORMACIONS TRANSVERSALS. Any 2022			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Intel·ligència emocional	Síncrona	18	juny
Comunicació, cohesió d'equip i sanejament del clima laboral (personal de servei de CA Llimoners)	Presencial	10	març
Competències emocionals per a la comunicació efectiva (Llar Valldaura)	Presencial	20	juny
Introducció a l'ètica per a professionals dels serveis socials	Online	20	Març-abril

FORMACIONS PREVENCIÓ I SALUT LABORAL. Any 2022

Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Primers auxilis	Presencial	6	04/03/2022
DEA	Presencial	6	08/04/2022
Manipulació d'aliments	Asíncrona	10	01 al 28/02

FORMACIONS IGUALTAT I PROTOCOL D'ASSETJAMENT (COMISSIÓ D'IGUALTAT)

Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Taller de prevenció d'assetjament ²	Síncrona	2	11/02/2022

² Aquest Taller es realitzarà dos vegades durant l'any

Annex 2. Fitxes de les accions formatives ³

ACTIVITATS SERVEIS D'INFÀNCIA I DONES

NOM ACCIÓ FORMATIVA	DIVERSITAT SEXUAL I DE GÈNERE
AREA:	Violència Masclista
PROVEIDORS	Miquel Missé
MODALIDAT	Online/Videoconferència
DURADA	8 hores
DESTINATARIS	Educadors i educadores socials dels centres d'infància i dones i servei de joves
CALENDARI	
Nº PARTICIPANTS	24
OBJECTIU	Conèixer els conceptes bàsics de la diversitat sexual i de gènere i reflexionar sobre aquests. Així com treballar els possibles models d'intervenció.
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> - Un marc per pensar la sexualitat i el gènere - Reflexions al voltant de l'acrònim LGTBI - Adolescència, diversitat sexual i gènere - Acompanyament i intervencions socioeducatives amb joves LGTBI - Marc conceptual - Prevenció LGTBIfòbia - Legislació bàsica - Bones pràctiques - Anàlisi de casos proposats durant el curs

NOM ACCIÓ FORMATIVA	MIGRACIONS, SALUT MENTAL I RACISME
AREA:	Violència Masclista
PROVEIDORS	Associació Sembrar
MODALIDAT	Online/Videoconferència
DURADA	20 hores
DESTINATARIS	Personal d'atenció directa en recursos residencials de dones supervivents de VM i els seus fills i filles.
CALENDARI	Gener i Febrer
Nº PARTICIPANTS	21
OBJECTIU	Analitzar els enfocaments, teories i pràctica professional des de les que es fa l'atenció i acompanyament a persones migrades.
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> - Establir la relació migració, drets, salut psicològica i racisme en el context de destí, l'impacte en la vida de

³ Només es presenten les fitxes de les formacions tancades

	<p>les persones migrades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analitzar i tensionar la psicologització dels malestars, el no accés a drets, l'estigmatització associat a la condició i processos migratoris. - Proposar estratègies d'abordatge psico-social per a la millora de les condicions i qualitat de vida de les persones migrades.
--	---

NOM ACCIÓ FORMATIVA	FEMINISME NO PUNITIU
AREA:	Violència Masclista
PROVEIDORS	Genera: Associació en defensa dels drets de les dones
MODALIDAT	Online/Videoconferència
DURADA	6h
DESTINATARIS	Personal d'atenció directa en recursos residencials de dones supervivents de VM i els seus fills i filles.
CALENDARI	Maig
Nº PARTICIPANTS	20
OBJECTIU	Estudiar el sistema punitiu i les modalitats de càstig. Analitzar les dones en conflicte amb les lleis penals. Revisar les desigualtats estructurals del sistema de poder, opressions i discriminació.
CONTINGUTS	Pendent

NOM ACCIÓ FORMATIVA	SAFE SHELTER
AREA:	Violència Masclista
PROVEIDORS	Conexus
MODALIDAT	Online/Videoconferència
DURADA	6h
DESTINATARIS	Personal d'atenció directa en recursos residencials de dones supervivents de VM i els seus fills i filles.
CALENDARI	Pendent
Nº PARTICIPANTS	20
OBJECTIU	Dotar de coneixement per crear i implementar protocols de protecció a la infància amb l'objectiu de satisfer els drets i necessitats a l'entorn residencial
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> - Què és el projecte safe shelter - Com entendre la protecció a la infància acollida - Necessitats de protecció - Abordatge del trauma - Co-regulació, seguretat i vincle materno-filial - Bones pràctiques per promoure la seguretat en les diferents fases del procés d'acolliment - Principis rectors i avantatges de la política de protecció a la Infància.

NOM ACCIÓ FORMATIVA	VIOLÈNCIA MASCLISTA I DROGODEPENDÈNCIES
AREA:	Violència Masclista
PROVEIDORS	Ajuntament de Barcelona, Agència de Salut Pública de Barcelona, Subdirecció General de Drogodependències, Departament d'Igualtat i Feminismes i Consorci de Serveis Socials de Barcelona
MODALITAT	Online/Videoconferència
DURADA	5 h
DESTINATARIS	Personal d'atenció directa en recursos residencials de dones supervivents de VM i els seus fills i filles.
CALENDARI	Novembre
Nº PARTICIPANTS	20
OBJECTIU	Dotar de coneixement específic sobre la detecció i l'abordatge del consum d'alcohol i altres drogues en el context de la violència masclista.
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> - Xarxa d'atenció i Recuperació de les Violències Masclistes - Drogues: conceptes bàsics, aspectes culturals del consum, factors de risc i conseqüències del consum - Dades epidemiològiques - Perspectiva de gènere i drogues - Relació entre les violències masclistes i el consum - Detecció, intervenció i derivació a tractament a la XAD - Intervenció, prevenció i detecció de recaigudes - Algorisme de situacions d'emergència - Intervenció amb unitats familiars i reparació del vincle materno-filial

NOM ACCIÓ FORMATIVA	ENTREVISTA MOTIVACIONAL
AREA	INFÀNCIA
PROVEIDORS	Servei de Prevenció i Atenció a les Drogodependències (SOD)
MODALITAT	Online (Sincrònic)
DURADA	5 hores
DESTINATARIS/ES	Educadors/es socials dels centres d'infància i dones de Bcn ciutat
CALENDARI	Pendent (2 edicions, maig i octubre)
Nº PARTICIPANTS	20
OBJECTIU	<p>Analitzar el concepte de l'entrevista motivacional. Identificar les diferents etapes de la roda del canvi. Adaptar l'entrevista/intervenció motivacional als diferents estadis del canvi de la forma més útil. Concretar els àmbits d'aplicació de l'entrevista motivacional més habituals. Adquirir tècniques i estratègies de l'entrevista motivacional.</p>

CONTINGUTS	<p>Conceptes bàsics de l'entrevista / intervenció motivacional. Motivació i etapes de la roda del canvi. Característiques de l'entrevista motivacional. Aplicació de les estratègies de l'entrevista motivacional al consum de substàncies, a problemàtica conductual... Exposició de casos.</p>
-------------------	--

NOM ACCIÓ FORMATIVA	CANVIEM-HO. Perspectiva de gènere aplicada a joves i infants, de gènere masculí, als centres residencials i d'acollida
AREA	INFÀNCIA
PROVEIDORS	Servei d'Atenció a l'Home (SAH) Ajuntament de Barcelona
MODALIDAT	Online (Sincrònic)
DURADA	8 hores
DESTINATARIS/ES	Educadors/es socials dels centres d'infància i dones de Bcn ciutat
CALENDARI	21 i 28 de gener de 10h a 14h
Nº PARTICIPANTS	10
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> - Treballar amb els homes per disminuir i eliminar la violència. - Qüestionar la masculinitat hegemònica i les desigualtats de poder entre homes i dones. - Promoure la participació dels homes en equitat de gènere, promovent models de masculinitats alternatives.
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> - Sexe i gènere. - Identificar identitats i rols de gènere. - La socialització masculina: el camí de l'home - Les violències masclistes.

NOM ACCIÓ FORMATIVA	ABÚS SEXUAL INFANTIL. ABORDATGE DES DELS RECURSOS RESIDENCIALS
ÀREA:	Infància
PROVEIDORS	Fundació Vicki Bernadet
MODALIDAT	Online (Sincrònic)
DURADA	16h
CALENDARI	8, 15, 22 i 29 de març de 9:45h a 14h (el dia 15 finalitzarà a les 13h)
DESTINATARIS/ES	Educadors/es socials dels centres propis d'infància i dones
Nº PARTICIPANTS	25
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> - Obtenir eines i recursos per permetin la sensibilització al voltant de la Prevenció i protecció en l'abús sexual infantil. - Adquirir estratègies d'intervenció socioeducativa per a la infància víctima d'abús sexual infantil. - Dotar d'elements de detecció, assertivitat i actuació.
CONTINGUTS	

- Incidència de l'abús sexual infantil.
- Identificació de situacions abusives.
- La detecció i la comunicació.
- Estratègies d'intervenció socioeducatives per a infància víctima d'abusos sexuals.
- Prevenció i protecció en l'abús sexual infantil.
- Com intervenim en l'àmbit de la salut sexual en la infància víctima d'abús sexual.
- Anàlisi de casos.

ACTIVITATS SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Centre d'atenció diürna Oràlia

NOM ACCIÓ FORMATIVA	Protocols CAE Oràlia
ÀREA	Atenció a persones amb discapacitat. CAE ORALIA
PROVEIDORS	Curs Intern
MODALIDAT	Presencial
DURADA	3 hores
DESTINATARI/ES	Personal tècnic del centre Oràlia
CALENDARI	2on semestre
Nº PARTICIPANTS	10 professionals
OBJECTIU	Informar/formar a tots els professionals d'atenció directa dels protocols d'actuació del CAE Oràlia.
CONTINGUTS	<p>Protocol COVID.</p> <p>Actuació en cas d'emergències mèdiques.</p> <p>Contencions.</p> <p>Prevenció i atenció a les caigudes.</p> <p>Ennuegament .</p> <p>Ferides i contusions.</p> <p>Disfagia.</p> <p>Pautes d'interacció positiva.</p> <p>Guia entrada i sortida persones usuàries.</p> <p>Normes generals de seguretat i confortabilitat.</p> <p>"Snoezelen".</p> <p>Estimulació basal/sensorial.</p> <p>Abordatge de conductes disfuncionals</p> <p>Transferències.</p> <p>Marxa.</p> <p>Mobilitzacions.</p>

NOM ACCIÓ FORMATIVA	Taller de modulació pedagògica per a professionals
----------------------------	--

ÀREA	Atenció a persones amb discapacitat. CAE ORALIA
PROVEIDORS	Anna Exclusa
MODALIDAT	Presencial
DURADA	6 hores
DESTINATARI/ES	Personal tècnic del centre Oràlia
CALENDARI	2on semestre
Nº PARTICIPANTS	11 participants
OBJECTIU	<p>Reflexionar sobre la mirada que els professionals dirigim a les famílies que conviuen amb una discapacitat.</p> <p>Conèixer els fonaments teòrics bàsics de la Modulació Pedagògica.</p> <p>Reflexionar sobre els processos ensenyament - aprenentatge implícits en les relacions familiars- professionals.</p> <p>Sensibilitzar als professionals sobre la necessitat d'emprar la Modulació Pedagògica en la seva relació amb les famílies.</p>
CONTINGUTS	<ol style="list-style-type: none"> 1. El rol de les famílies de persones amb greus discapacitats. 2. La relació familiars - professionals. 3. El paper de la comunicació en el desenvolupament. 4. Les dinàmiques dels processos d'ensenyament - aprenentatge. 5. El paper actiu dels professionals com a ensenyants i com a moduladors pedagògics. 6. Anàlisi de casos pràctics.

NOM ACCIÓ FORMATIVA	Higiene postural i maneig de càrregues
ÀREA	Atenció a persones amb discapacitat. CAE ORALIA
PROVEIDORS	Intern. Servei de fisioteràpia.
MODALIDAT	Presencial
DURADA	3 hores
CALENDARI	2on semestre
DESTINATARIS/ES	Personal tècnic del CAE Oràlia
Nº PARTICIPANTS	10
OBJECTIU	<p>Identificar els diferents factors de risc que ens podem trobar, com evitar-los i disminuir-los.</p> <p>Conèixer les eines necessàries per tal de millorar la qualitat de les transferències i els posicionaments de les persones usuàries.</p>
CONTINGUTS	<p>Conceptes bàsics sobre els riscos laborals que ens podem trobar.</p> <p>Normes generals d'elevació de càrregues.</p> <p>Mobilització dels usuaris al centre.</p> <p>Transport dels usuaris amb cadira ortopèdica.</p> <p>Posicionament dels usuaris.</p>

NOM ACCIÓ FORMATIVA	Higiene en el treball
ÀREA	Atenció a persones amb discapacitat. CAE ORALIA

PROVEIDORS	Intern. Servei d'infermeria.
MODALIDAT	Presencial
DURADA	3 hores
DESTINATARIS/ES	Personal tècnic del CAE Oràlia
CALENDARI	2on semestre
Nº PARTICIPANTS	10
OBJECTIU	Identificar, avaluar i establir les conseqüències dels riscos produïts per agents químics, físics i biològics en el centre de treball Prevenir, disminuir els riscos d'higiene identificats
CONTINGUTS	Definició higiene industrial Condicions de treball Malaltia professional versus Accident laboral Actuació en Higiene industrial <ul style="list-style-type: none"> - Identificació / tipus de contaminants - Mesura d'exposició - Valoració - Correcció

NOM ACCIÓ FORMATIVA	ISO
ÀREA	Atenció a persones amb discapacitat. CAE ORALIA
PROVEIDORS	Interna
MODALIDAT	Presencial
DURADA	5 hores
DESTINATARIS/ES	Personal tècnic del CAE ORÀLIA
CALENDARI	2on semestre
Nº PARTICIPANTS	11
OBJECTIU	Conèixer els conceptes fonamentals dels sistemes de gestió de la qualitat. Examinar els requisits dels sistema de gestió del CAE Oràlia: (Procediments i protocols) Capacitar-se per assumir la responsabilitat d'un sistema de gestió de la qualitat Adquirir els coneixements necessaris per documentar eficaçment el sistema de gestió en cada àrea.
CONTINGUTS	Els propis del Sistema de gestió de Qualitat segons norma ISO 9001:2015 implantat a la empresa.

ACTIVITATS FORMATIVES TRANSVERSALS

NOM ACCIÓ FORMATIVA	INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL
PROVEIDORS	PIMEC
MODALIDAT	Sincrònic
DURADA	18 hores
DESTINATARIS/ES	Tot el personal
CALENDARI	22/04-28/04-06/05-12/05-20/05-26/05
Nº PARTICIPANTS	15
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> - aprendre gestionar les pròpies emocions i les emocions dels altres. - millorar les pròpies competències en la interrelació amb els altres
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> - Definició i aplicació de la intel·ligència emocional - L'autoconeixement: missió, visió i valors - La gestió de les pròpies emocions: tècniques cognitives i tècniques no cognitives - El coneixement dels altres: gestió de la diversitat - La gestió de les emocions dels altres: habilitats socials

NOM ACCIÓ FORMATIVA	COMUNICACIÓ, COHESIÓ D'EQUIP I SANEJAMENT DEL CLIMA LABORAL
PROVEIDORS	Salut Creativa
MODALIDAT	Presencial
DURADA	10 hores
DESTINATARIS/ES	Personal de servei del CA Els Llimoners
CALENDARI	02-09-16-23 març
Nº PARTICIPANTS	7
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> - avantatges de fer equip - identificar els aspectes que cada membre aporta per sumar a l'equip - estrènyer els llaços per generar confiança i cohesió - conèixer les pròpies capacitats, qualitats i limitacions - desenvolupar habilitats personals i socials enfocades en la cooperació - expressar de maneres edificants per tal de reforçar les interrelacions - disposar d'un codi de comunicació efectiva

NOM ACCIÓ FORMATIVA	COMPETÈNCIES EMOCIONALS PER A LA COMUNICACIÓ EFECTIVA
ÀREA:	SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT.
PROVEIDORS	La Llàntia
MODALIDAT	Presencial
DURADA	20 hores
DESTINATARIS/ES	Persones treballadores de Llar Valldaura
CALENDARI	01-08-15-22-29 juny
Nº PARTICIPANTS	Totes les persones treballadores de Llar Valldaura
OBJECTIU	-Tècniques de comunicació assertiva i comunicació no violenta, persuasió i influència - Treball en equip i la cohesió de grup

ACTIVITATS PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SALUT LABORAL

NOM ACCIÓ FORMATIVA	PRIMERS AUXILIS
ÀREA:	PREVENCIÓ I SALUT LABORAL
PROVEIDORS	CREU ROJA
DESTINATARIS/ES	TOT EL PERSONAL
MODALIDAT	PRESENCIAL
DURADA	6 HORES
CALENDARI	04/03/2022
Nº PARTICIPANTS	15
OBJECTIU	Dotar als participants dels coneixements teòrics i de les habilitats necessàries per donar una resposta inicial i eficaç en cas de presentar-se una situació d'emergència sanitària
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> - Suport Vital Bàsic – Adults i nens (Reanimació cardio pulmonar) - Obstrucció de la Via Aèria per Cos Estrany (OVACE) - Lesions (ferides, cops) - Alteració de la Consciència (lipotímia-desmai) - Immobilitzacions d'emergència

NOM ACCIÓ FORMATIVA	DEA I PRIMERS AUXILIS
ÀREA:	PREVENCIÓ I SALUT LABORAL
PROVEIDORS	CREU ROJA
DESTINATARIS/ES	PERSONAL OFICINA BRUC I ARAGÓ
MODALIDAT	PRESENCIAL
DURADA	6 HORES
CALENDARI	08/04/2022
Nº PARTICIPANTS	8
OBJECTIU	Dotar als participants dels coneixements teòrics i de les habilitats necessàries per donar una resposta inicial i eficaç en cas de presentar-se una situació d'emergència sanitària
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> - Continguts de la formació de primers auxilis Causes de l'aturada cardiorespiratòria - cadena de supervivència - Suport Vital Bàsic - RCP

NOM ACCIÓ FORMATIVA	MANIPULACIÓ D'ALIMENTS
ÀREA	PREVENCIÓ I SALUT LABORAL
PROVEIDORS	FUNDACIÓ PERE TARRÉS
DESTINATARIS/ES	PERSONAL D'ATENCIÓ DIRECTA de centres d'infància , dones i discapacitat
MODALIDAT	ONLINE (asincròna)
DURADA	10 hores
CALENDARI	De 1 al 28 de febrer
Nº PARTICIPANTS	25
OBJECTIU	Dotar als i les professionals en competències per a la manipulació d'aliments i en coneixements en matèria higiènic-alimentària, segons la legislació vigent
CONTINGUTS	<p>Mòdul 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Introducció a la higiene i la seguretat alimentària 2) Normativa vigent 3) Manipulador d'aliments 4) Higiene personal i salut del manipulador <p>Mòdul 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Perills alimentaris: Químics, físics i biològics 2) Toxiinfeccions i microorganismes Què són les TiA? Què són els microorganismes? 3) Al·lèrgies i intoleràncies. Breu descripció i mesures de seguretat

ACTIVITATS FORMATIVES IGUALTAT D'OPORTUNITAT ENTRE HOMES I DONES I PROTOCOL DE PREVENCIÓ D'ASSETJAMENT

NOM ACCIÓ FORMATIVA	TALLER PER A LA PREVENCIÓ I DETECCIÓ D'ASSETJAMENT EN L'ÀMBIT LABORAL
ÀREA	Comissió d'Igualtat
PROVEIDORS	Equilàteres
MODALITAT	Sincrònic (Teams)
DURADA	2 hores
DESTINATARIS/ES	Tot el personal del Ccssbcn
CALENDARI	11/02/2022
Nº PARTICIPANTS	15
OBJECTIU	<p>Comprendre el fenomen de l'assetjament i les seves diferents manifestacions en l'àmbit laboral.</p> <p>Analitzar polítiques preventives de l'assetjament a nivell organitzacional.</p> <p>Conèixer el Protocol del Consorci</p>
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> -Marc normatiu de la prevenció de l'assetjament -Assetjament en l'àmbit laboral: tipologies i manifestacions. -Polítiques de prevenció de l'assetjament: sensibilització, formació i protocols. -Els protocols de prevenció i abordatge de l'assetjament