
MEMÒRIA

PLA FORMACIÓ 2020

CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE
BARCELONA

INTRODUCCIÓ	2
1. ACTIVITATS FORMATIVES ANY 2020	3
1.1 ACTIVITATS FORMATIVES ORGANITZADES PEL CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA.....	3
A/ Formacions relacionades amb el Servei d'atenció a la Infància i a les Dones.....	5
B/ Formacions relacionades amb el Servei d'atenció a persones amb discapacitat	6
C/ Formacions transversals	6
D/ Formacions sobre Prevenció i Salut Laboral	8
1.2 ALTRES ACTIVITATS FORMATIVES ORGANITZADES PER INSTITUCIONS, ORGANISMES I/O EMPRESES.....	11
A. ALTRES FORMACIONS	11
B. FORMACIONS RELACIONADES AMB L'IGUALTAT D'OPORTUNITATS.....	12
2. CONCLUSIONS I PROPOSTES DE MILLORA	14

INTRODUCCIÓ

A finals de l'any 2018, es va presentar les línies estratègiques de la formació pel anys 2019 a 2021 del Consorci de Serveis Socials de Barcelona (d'ara endavant, Csbcn).

Els objectius de les activitats formatives establertes en aquest Pla estratègic de 3 anys són:

- Facilitar el desenvolupament personal i professional del treballadors i treballadores del Csbcn.
- Facilitar als i les professionals les competències necessàries per desenvolupar les seves funcions amb qualitat.
- Permetre la gestió de les competències entre els i les professionals.
- Facilitar l'adaptació dels i les professionals als canvis que es produeixen en el context laboral.
- Contribuir a l'assoliment dels objectius específics de cada servei.
- Afavorir el canvi, la innovació, la qualitat i la millora continua

Les necessitats formatives es van recollir a través de qüestionaris, seguint el mètode de diagnòsi de necessitats formatives publicat per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, en el que van participar totes les persones treballadores i sent canalitzats a través de les direccions dels centres i Caps de Servei.

En aquest sentit, a l'hora d'organitzar i oferir les diferents activitats formatives s'ha tingut en compte: els objectius, les peticions realitzades pels diferents centres i serveis i la partida pressupostaria destinada a tal fi. Hem de tenir en compte que el Consorci de Serveis Socials de Barcelona no percep cap subvenció destinada a formació i per tant, es troba limitada pels pressuposts.

1. ACTIVITATS FORMATIVES ANY 2020

1.1 ACTIVITATS FORMATIVES ORGANITZADES PEL CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

A principis d'any, i en base a totes les necessitats formatives recollides, es va concretar el calendari i les activitats formatives a realitzar durant tot l'any en reunió amb els Caps de Servei del Csbcn.

SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A LES DONES . Any 2020			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Reflexions sobre la diversitat sexual i de gènere en la infància, l'adolescència i l'edat adulta	Curs presencial	10	13-14 Febrer
Taller de redacció d'informes educatius (II)	Curs presencial	12	2on trimestre
Entrevista motivacional	Curs presencial	7,5	Sense data
Aprendre a intervenir amb infància en context d'acolliment (trauma, impacte de la violència masclista, etapes evolutives, vincle...)	Curs presencial	20	2on trimestre
Aprendre a garantir que les usuàries prenen consciència dels riscos que porten les TIC i elaborar un protocol de seguretat TIC	Curs presencial	10	3r trimestre
Entre 2 mons (Sant Andreu)	Curs presencial	20	Sense data

SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT. Any 2020			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Estratègies per a l'autocura i l'acompanyament emocional	Curs presencial	20	Abril/maig
Treball en equip	Píndola	5	20/07/2020

FORMACIONS TRANSVERSALS. Any 2020			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Formació bàsica sobre la perspectiva ètica en la pràctica quotidiana de la intervenció socioeducativa . Els espais de reflexió ètica	Curs presencial	20	Març 2020 Setembre 2020
Eines de gestió emocional per a l'atenció	Curs	20	Febrer/març

directa (Servei de dependència)	presencial		
Perspectiva ètica de l'acompanyament i la cura durant els processos de pèrdua i dol	Curs presencial	12	Maig
Excel inicial	Presencial	8	26 i 28/maig
Igualtat: Formació bàsica	Online	10	Tot l'any
Protecció de dades	Píndola		Tot l'any

FORMACIONS PREVENCIÓ I SALUT LABORAL. Any 2020			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Contraincendis	Taller	5	Sense data
Manipulació d'aliments	Online	10	A partir d'abril
Primers auxilis	Taller	6	18/06/2020
Primers auxilis nadons i infants	Taller	6	Dates diverses
Taller d'alliberament tensional	Taller	10	5-7 Octubre
Gestió d'agressions verbals i amenaces	Píndola	6	16/03/2020
Autoprotecció i contenció física	Taller	4	18/05/2020

JORNADES ORGANITZADES PEL Ccssbcn		
Nom	Servei	Data
Visita a Tunstall Televida (Teleassistència)	Dependència	Maig

Aquestes propostes s'han vist alterades per la situació generada per la COVID-19 que va obligar, o bé, suspendre les formacions presencials a partir de la declaració de l'estat d'alarma i posposar-les per l'any 2021, o bé, convertir el format de l'activitat presencial a virtual en aquest cas, que ha sigut possible.

Això últim, ha suposat per una altra part, una gran oportunitat d'introduir el format virtual en les activitats formatives que requerirà un esforç per motivar als/les treballadores, que encara són reticents a aquest format.

A continuació es presenta un anàlisi més concret de les formacions realitzades durant l'any 2020 per servei i/o àrees.

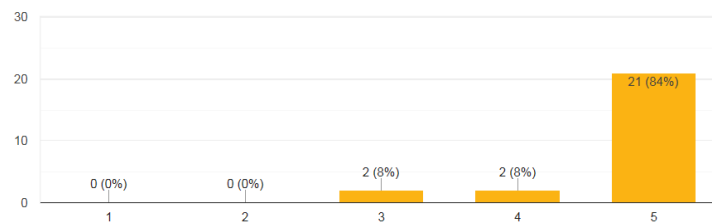
A/ Formacions relacionades amb el Servei d'atenció a la Infància i a les Dones

REFLEXIONS SOBRE LA DIVERSITAT SEXUAL I DE GÈNERE EN LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I L'EDAT ADULTA			
Hores formació	10 hores		
Entitat/altres	DONES	HOMES	Nº Total assistents
Cssbcn	6	0	6
Altres entitats i empreses	12	7	19
Total	18	7	25

La valoració realitzada sobre aquesta formació va ser molt positiva amb una valoració màxima per part del 84% de les persones assistents que, així mateix, han valorat en la seva majoria amb puntuació màxima al ponent.

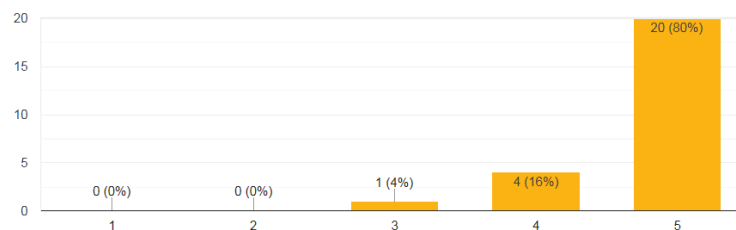
Grau de satisfacció amb el curs realitzat.

25 respostes



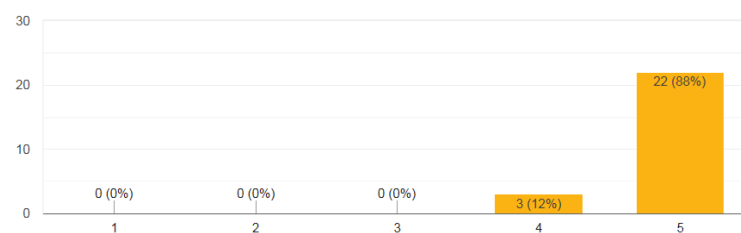
La metodologia docent utilitzada ha estat adequada pel desenvolupament de les diverses sessions.

25 respostes



Grau de satisfacció amb els/les ponents del curs.

25 respostes



La resta de les formacions del Servei d'atenció a la infància i Dones van ser suspeses i posposades per l'any 2021.

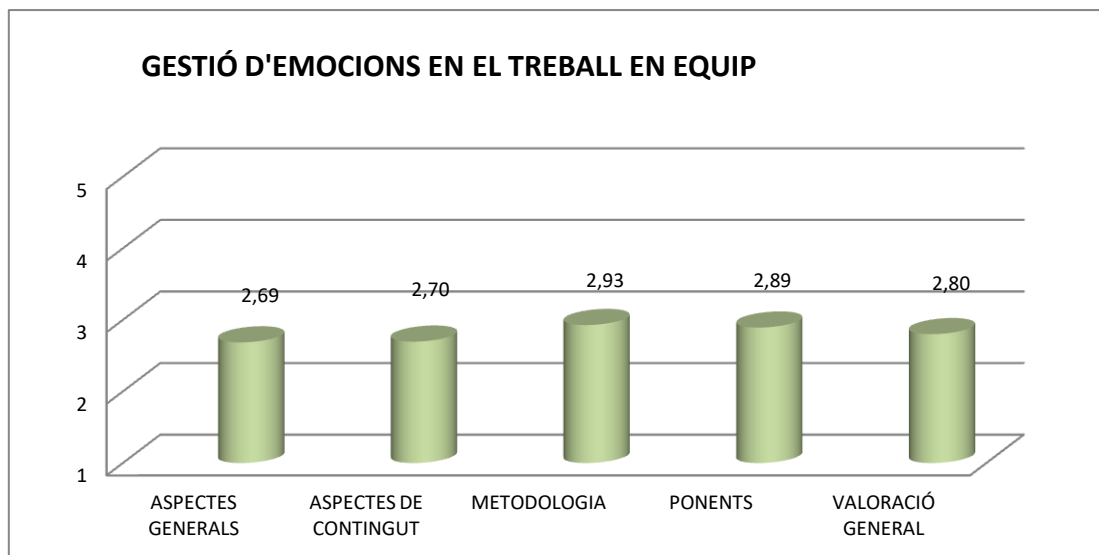
B/ Formacions relacionades amb el Servei d'atenció a persones amb discapacitat

De les formacions proposades per als centres de Llar Residència Valldaura i el CAE Oràlia, només s'ha pogut organitzar la "Gestió d'emocions en el treball en equip" en el CAE Oràlia

GESTIÓ D'EMOCIONS EN EL TREBALL EN EQUIP			
Hores formació	5 hores		
CSSBCN	DONES	HOMES	Nº Total assistents
CAE Oràlia	9	0	9
Altres entitats i empreses	0	0	0
Total	9	0	9

Aquesta formació s'ha realitzat en el CAE Oràlia, el primer dia d'activitat posterior al període d'estiu i només per al personal que treballa en el centre, que són considerats grup bombolla.

La formadora, experta en habilitats personals i socials, va ser valorada amb un mitja superior, al igual que la valoració general de l'activitat.



C/ Formacions transversals

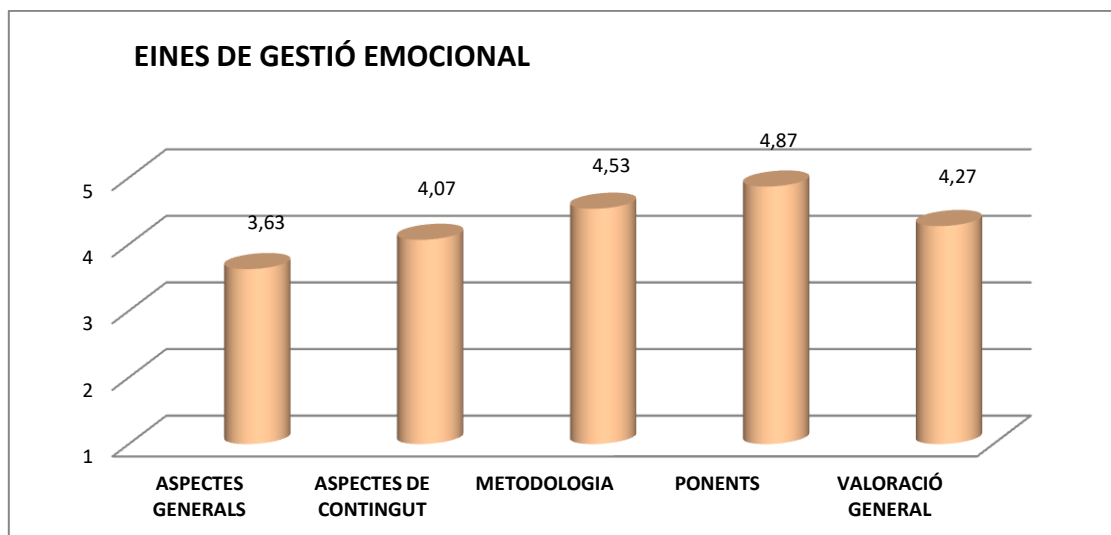
De les formacions transversals organitzades pel Csbcn només van poder ser organitzades, "Eines de gestió emocional d'atenció directa" i "Excell nivell inicial".

EINES DE GESTIÓ EMOCIONAL D'ATENCIÓ DIRECTA			
Hores formació	20 hores		
CSSBCN	DONES	HOMES	Nº Total assistents
Servei d'atenció a la Dependència	14	2	16
Altres entitats i empreses	0	0	0
Total	14	2	16

Les persones destinatàries d'aquesta formació va ser el personal del Servei d'atenció a la Dependència i es va a organitzar, durant el mes de febrer i principis de març, en dos grups per fer-ho més efectiu i pràctic. La seva proposta respon a les conclusions sobre exigències emocionals estreta de l'enquesta de clima laboral que es va realitzar en l'any 2018/2019 en el Csbcn.

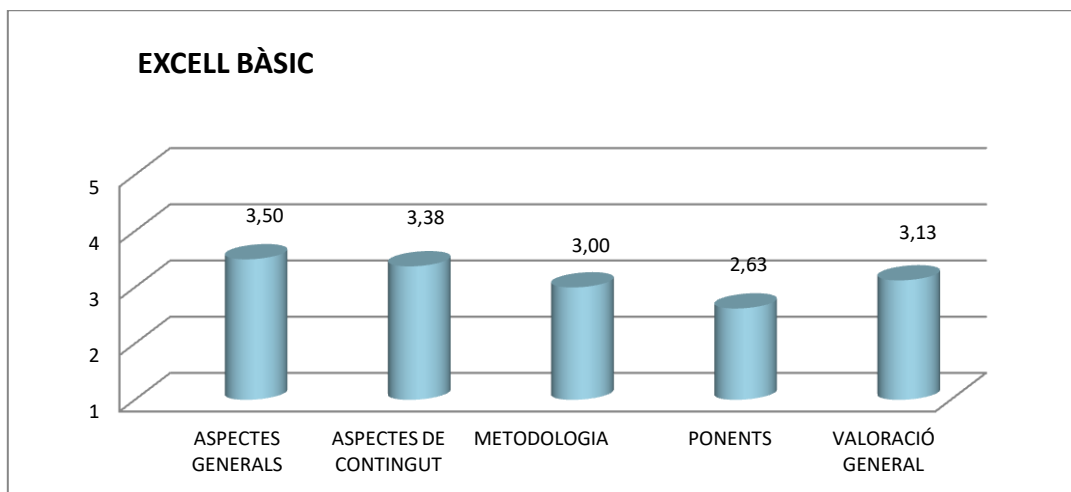
De l'enquesta realitzada sobre la formació feta, la valoració obtinguda ha sigut molt positiva (4,27 punts sobre 5) i les formadores molt bè valorades (4,87 punts sobre 5).

Entre les propostes i observacions proposades en l'enquesta de valoració, la continuïtat i la realització d'una segona part, és la més sol·licitada.



EXCELL NIVELL INICIAL			
Hores formació	10 hores		
CSSBCN	DONES	HOMES	Nº Total assistents
Estructura	4	0	4
Valldaura	2	0	2
CA-VM	0	0	0
Oràlia	0	0	0
Els Llimoners	1	0	1
CRAE Sant Andreu	0	0	0
CRAE Toni Julià	1	0	1

Aquesta formació esta dirigida a les persones que volem tenir uns coneixements mínims d'excel necessaris pel desenvolupament de la seva feina. Les persones inscrites inicialment van ser 12 però només 8 van finalitzar la formació.



De la valoració de les enquestes presentades (només quatre) es desprèn que la valoració general i la dels tutors/es és baixa.

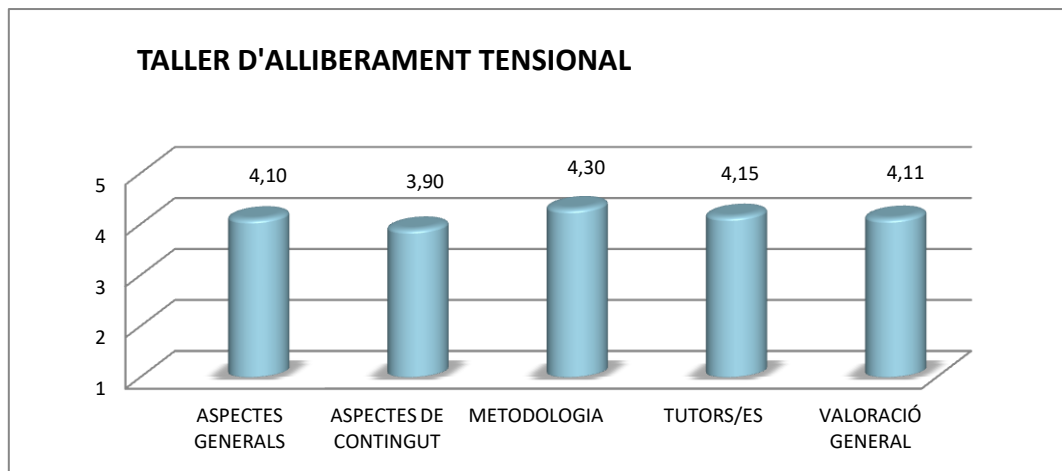
D/ Formacions sobre Prevenció i Salut Laboral

De les activitats formatives, incloses en aquest apartat, es van impartir en modalitat online, el Taller d'alliberament tensional, Gestió d'agressions verbals i amenaces i Manipulació d'aliments.

La primera activitat (Taller d'alliberament tensional) va ser organitzada en resposta a les conclusions de l'enquesta de clima laboral i la segona, Gestió d'agressions verbals i amenaces, respon tant a l'enquesta de clima laboral com al Protocol d'agressions del Csbcn.

TALLER D'ALLIBERAMENT TENSIONAL			
Hores formació	10 hores		
CSSBCN	DONES	HOMES	Nº Total assistents
Estructura	3	0	3
Llar Valldaura	2	0	2
CA-VM	0	0	0
CAE Oràlia	0	0	0
Els Llimoners	4	1	5
CRAE Toni Julià	3	0	3

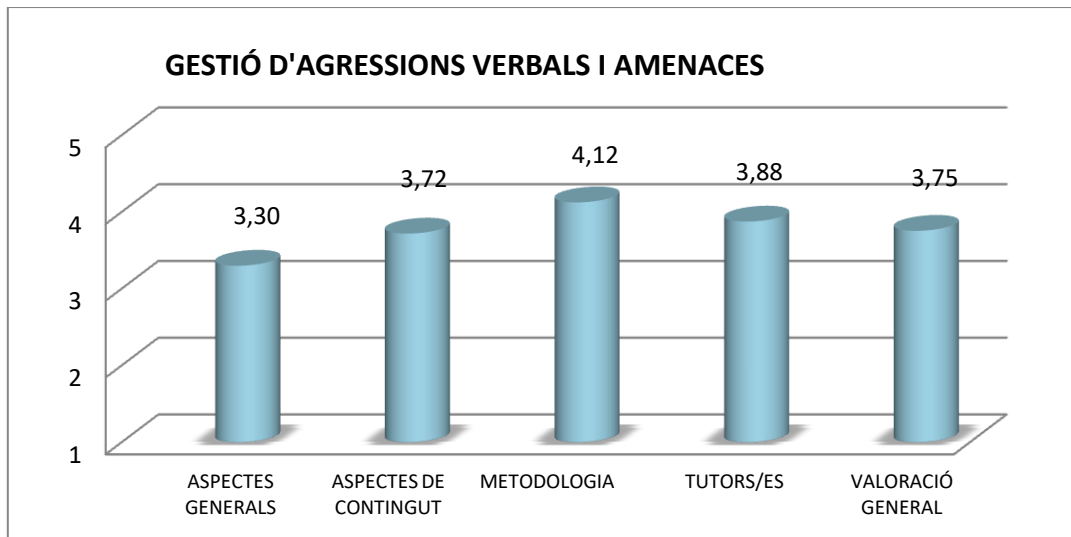
D'aquestes 20 persones inscrites, només 13 van finalitzar aquesta activitat que va ser organitzada i impartida durant el mes d'octubre.



En general, aquesta formació va tenir una molt bona valoració i en general, els comentaris recollits són positius tant a nivell de contingut, de la plataforma i de les tutores de la formació. De fet, durant l'any 2021, es tornarà a impartir amb una durada superior en resposta a les propostes que varies persones assistents van realitzar.

GESTIÓ D'AGRESSIONS VERBALS I AMENACES			
Hores formació	6 hores		
Entitat/altres	DONES	HOMES	Nº Total assistents
Estructura	2	1	3
Valldaura	1	1	2
CA-VM	1	0	1
Els Llimoners	1	0	1
CRAE Toni Julià	1	1	2

Les persones inscrites a aquesta formació van ser 20, no obstant, només 9 van ser les persones treballadores que van finalitzar i participar activament en aquesta formació, el que suposa menys del 50% de la participació.



Tot i que, la participació va ser molt baixa, el més important d'aquesta formació és que van tenir molt bona acollida amb una valoració positiva del contingut. No obstant, per l'any 2021 s'ha ampliat el nombre d'hores amb el fi de donar resposta a les propostes de millora plantejades.

MANIPULACIÓ D'ALIMENTS			
Hores formació	10 hores		
Entitat/altres	DONES	HOMES	Nº Total assistents
Valldaura	5	2	7
CA-VM	4	1	5
Oràlia	5	1	6
Els Llimoners	2	0	2
CRAE Sant Andreu	1	2	3
CRAE Toni Julià	1	0	1

Manipulació d'aliments, és una activitat que respon a la necessitat de proveir i/o actualitzar els coneixements sobre salut i higiene alimentaria a les persones que treballen directament amb usuaris i usuàries amb discapacitat o amb infants.

D'acord a l'enquesta, el grau de satisfacció de la formació va ser d'un 8.87% amb algunes aspectes a millorar, com són: agilitzar els mecanismes d'accés a la plataforma.

Aquesta formació es tornarà realitzar durant els propers anys amb el fi de que els i les professionals d'atenció directa en centres d'atenció a persones amb discapacitat i centres d'infància i adolescència i casa d'acollida de dones víctimes de violència masclista, puguin disposar dels coneixements necessaris en la matèria.

1.2 ALTRES ACTIVITATS FORMATIVES ORGANITZADES PER INSTITUCIONS, ORGANISMES I/O EMPRESES

A. ALTRES FORMACIONS

A part de les formacions abans exposades, els professionals i les professionals del Csbcn han pogut assistir a activitats realitzades per altres organismes o entitats, com són, l'Escola Administració Pública de Catalunya, Departament de Treball, Afers Socials i Família¹.

A continuació s'exposen aquestes activitats:

TITOL	ORGANITZAT	HORES	Centre	D	H
Tràfic d'esser humans: Gènere i Drets Humans	DTAFS	20	CA Llimoners	1	
			Estructura	1	1
Taller de resolució de dubtes de l'eina TEEC	Vicepresidència, Economia i Hisenda	2	Estructura	1	
Curs de contractació basat en acords marc	EAPC	8	Estructura	1	
Curs sobre l'ús del Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC 2.0) contractes no menors	EAPC	4	Estructura	2	1
Curs d'instruments de gestió pública adreçat al sector públic de la Generalitat	EAPC	12	Estructura	1	
Actualització de circuits relacionats amb les despeses de personal	EAPC	5	Estructura	2	1
Com fer els informes de revisió d'accessibilitat d'un web	Vicepresidència, Economia i Hisenda	4	Estructura	1	
Excel aplicat a l'anàlisi de dades estadístiques	COPI	16	Estructura	1	
Eines per a la visualització de dades per l'empresa: converteix la informació en coneixement	Barcelona Activa	4	Estructura	1	
Estratègies de comunicació davant el patiment	Amavir	5	Estructura	1	
La nova plataforma de serveis de contractació pública	EAPC	2	Estructura	1	1

¹ No és té en compte les formacions que van ser suspeses per la COVID-19

B. FORMACIONS RELACIONADES AMB L'IGUALTAT D'OPORTUNITATS

En aquest apartat volem incloure, les formacions organitzades per la Direcció General d'Igualtat o per l'Escola d'Administració Pública i que tenen com objectiu fomentar i sensibilitzar a totes les persones treballadores de la Generalitat de Catalunya i els seus organismes públics, sobre igualtat de gènere, violència masclista i els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

El Csbcn, en la mateixa línia, també vol fomentar la participació del personal per augmentar la sensibilització sobre la matèria. En aquest sentit, s'ha fet divulgació de les següents activitats:

1. Microcurs sobre el deure d'intervenció en casos de discriminació de persones LGBTI+

Formació de 2 hores de durada realitzada amb una plataforma través de dispositius mòbils i de web organitzat per l'Institut Català de les Dones en col·laboració de l'EAPC.

Els objectius d'aquest microcurs són:

- Adquirir coneixements bàsics sobre els conceptes al voltant del col·lectiu LGBTI+
- Adquirir coneixements suficients de sensibilització sobre les possibles discriminacions
- Saber identificar les situacions de discriminació LGBTI+
- Conèixer com s'ha d'actuar davant de casos de discriminació LGBTI+

En aquest formació es van inscriure 22 persones:

Entitat/altres	DONES	HOMES	Nº Total assistents
Estructura	7	2	9
Valldaura	1	0	1
CA-VM	4	0	4
Els Llimoners	3	0	3
CRAE Sant Andreu	0	2	2
CRAE Toni Julià	2	1	3
TOTAL			22

2. Desmuntem mites: claus per a la detecció de les violències masclistes

Formació de 3 hores de durada realitzada amb una plataforma través de dispositius mòbils i de web organitzat per l'Institut Català de les Dones en col·laboració de l'EAPC.

L' objectiu d'aquesta formació és:

- Reflexionar sobre els conceptes claus de les construccions del gènere.
- Saber identificar els mites, imaginaris i evidències entorn les violències masclistes.

- Aprendre a detectar situacions de violències masclistes en la tasca professional.

Entitat/altres	DONES	HOMES	Nº Total assistents
Estructura	4	1	5
Valldaura	0	0	0
CA-VM	0	0	0
Els Llimoners	8	2	10
CRAE Sant Andreu	0	0	0
CRAE Toni Julià	1	0	1
TOTAL			16

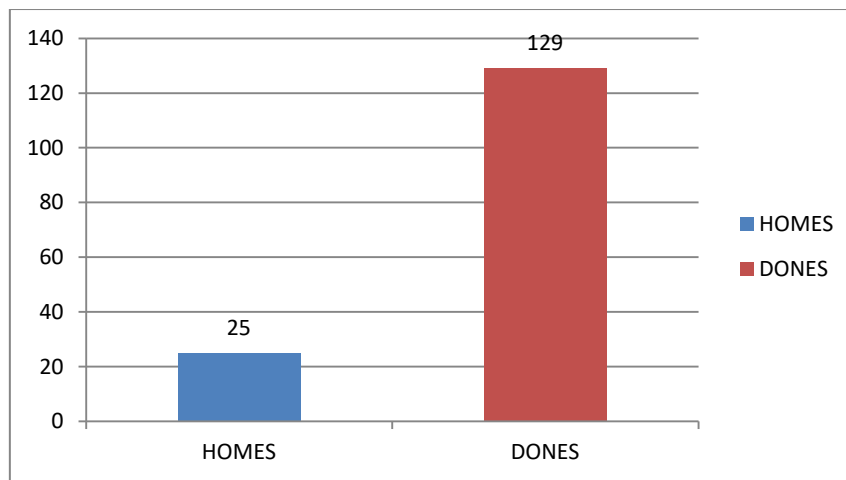
3- Altres formacions relacionades amb l'igualtat d'oportunitats de dones i homes

Títol	Hores	Organitza	Centre	Dones	Homes
Formació bàsica en igualtat d'oportunitat de dones i homes en el treball	10	Direcció Gral. d'Igualtat	Estructura	3	0
			CRAE Sant Andreu	0	1
			CRAE Toni Julià	1	0
			CA Els Llimoners	2	0
			Valldaura	1	0
Comunicació sexista	2	Barcelona Activa	Estructura	1	0
Temps de treball i corresponsabilitat amb perspectiva de gènere	25	Dir. Gral d'Igualtat	Llimoners	1	0
Taller de formació i acompanyament per a la realització del pla d'igualtat	6	Dir. Gral d'Igualtat	Estructura	2	0
			CA-VM	1	0

2. CONCLUSIONS I PROPOSTES DE MILLORA

Tot i que l'any 2020 va ser un any dur i complicat, s'han pogut organitzar, realitzar i rebre formacions, sobre tot, a finals d'any. No són totes les que inicialment estaven previstes però, la prioritat estava centrada en la COVID-19.

Tot i això, 154 persones d'una plantilla mitjana anual de 209 persones treballadores (73,6%) han respòs molt satisfactòriament participant en les activitats organitzades.



PARTICIPACIÓ DE PERSONES TREBALLADORES EN LES FORMACIONS

Per últim, de les diferents propostes recollides que s'han presentat durant l'any, es proposen millores o canvis a tenir en compte:

a) Comunicació a les persones treballadores de formacions a impartir: en els últims anys s'ha millorat aquesta comunicació a través de les direccions dels centres però, potser, s'hauria de buscar un circuit alternatiu per a la comunicació entre persones treballadores i el Servei d'Administració-RRHH o Servei que organitzi la formació.

b) Fomentar l'ús de les tecnologies per rebre i participar en les formacions: ha sigut un any en el que la majoria de les organitzades han sigut en format digital i moltes de les persones que han participat estan acostumades a la seva utilització. Hi ha altres que per la raó que sigui (manca de coneixement tecnològic, carència de mitjans tecnològics i/o col·lectivitat...) no volem participar. Per això, hem de fomentar aquesta participació i facilitar en els centres la participació.

c) Manca de compromís en les inscripcions: establir mesures per evitar la no assistència a les activitats formatives en les que les persones treballadores s'hagin inscrit. Aquesta manca de compromís suposa la pèrdua d'oportunitat en la participació d'altre persona.