

# Informe Tancament Pla director any 2020

*Gener 2021*



**Consorci de Serveis  
Socials de Barcelona**

Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona

# Pla director : previsió inicial 2020

## Previsió inicial 2020

Accions inicialment previstes pel 2020 del PD 2017-2021	225*
Accions suspeses	92
Accions emplaçades a 2021	24
<b>Accions previstes a assolir el 2020</b>	<b>109</b>



## Estat de les accions final 1r semestre 2020

Accions en marxa	51
Accions no iniciades	26
Accions aturades	28
Accions finalitzades	4
<b>Accions previstes a assolir el 2020</b>	<b>109</b>

## Nova previsió per al 2n semestre 2020 arran de la Covid-19

Accions inicialment previstes per 2020	225
Accions duplicades	7
Accions suspeses	92
Accions emplaçades a 2021	24
Accions emplaçades a 2021 després valoració impacte COVID-19 i Estat d'Alarma	25
<b>Accions definitives a assolir el 2020</b>	<b>77</b>



## Estat de les accions inici 2n semestre 2020

Accions en marxa	47
Accions no iniciades	2
Accions aturades	24
Accions finalitzades	4
<b>Accions definitives a assolir el 2020</b>	<b>77</b>

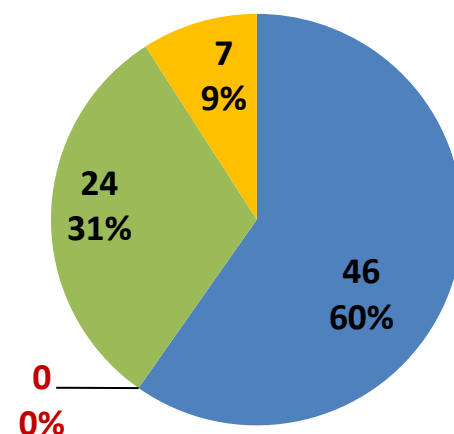
\*S'identifiquen 7 accions duplicades

# Resultats 2020

Línea estratègica	Estat de les 77 accions				Assoliment de les accions		
	En marxa	Aturada	No iniciada	Finalitzada	% assoliment general	% accions parcialment assolides	% accions totalment assolides
Línea 1	14	3	-	9	88,46%	53,85%	34,61%
Línea 2	4		-	1	100%	80%	20%
Línea 3	12	1	-	5	94,44%	66,67%	27,77%
Línea 4	-	2	-	-	0%	0%	0%
Línea 5	10		-	8	100%	55,56%	44,44%
Línea 6	2		-	1	100%	66,67%	33,33%
Línea 7	4	1	-	-	80%	80%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>90,90%</b>	<b>59,74%</b>	<b>31,16%</b>

## Línies estratègiques

1. Enfortiment del Consorci en tant que organització i estructura.
2. Incorporació i desenvolupament de la funció propositiva de la planificació de les polítiques socials a la ciutat en l'àmbit dels serveis especialitzats
3. Augment de la *qualitat en la prestació i gestió* dels serveis i programes d'atenció especialitzada
4. Potenciació de la *innovació en els models d'atenció* i organització dels serveis socials especialitzats
5. Impuls de la *cooperació institucional i treball* col·laboratiu i en xarxa.
6. Millorar l'*atenció directa* a la ciutadania
7. Visualització del Consorci com un referent en l'àmbit dels serveis socials especialitzats



■ En marxa ■ No iniciades ■ Finalitzades ■ Aturades

## Resultat de l'acompliment de les accions segons servei:

Servei	<i>Estat de les accions</i>				<i>Assoliment de les accions</i>		
	En marxa	Aturada	No iniciada	Finalitzada	% assoliment general	% accions parcialment assolides	% accions totalment assolides
<b>Gerència</b>	3	4	-	9	<b>75%</b>	18,75%	56,25%
<b>Gerència Adjunta</b>	2	-	-	-	<b>100%</b>	100%	0%
<b>Gabinet Gerència</b>	2	-	-	2	<b>100%</b>	50%	50%
<b>Administració, RRHH i gestió eco.</b>	7	1	-	5	<b>92,30%</b>	53,84%	38,46%
<b>Ass. Jurídica, documentació i S. d'atenció a joves</b>	9	-	-	3	<b>100%</b>	75%	25%
<b>Atenció a gent gran, dependència i promoció autonomia personal</b>	6	-	-	3	<b>100%</b>	66,67%	33,33%
<b>Atenció a la infància i l'adolescència i Atenció a les dones que han patit VM</b>	9	-	-	1	<b>100%</b>	90%	10%
<b>Atenció a les persones amb discapacitat i drogodependència</b>	8	2	-	1	<b>81,81%</b>	72,81%	9,0%

# Accions finalitzades (1)

## Accions de temporalitat amb inici i fi :

- Incrementar personal de l'àrea de treball de la Dependència
- Augmentar places del CRAE Sant Josep de la Muntanya
- Completar el pas al VI conveni
- Elaborar el pla d'igualtat del CSSBCN
- Execució de les obres previstes en el conveni d'equipaments CA Limoners
- Establiment, coordinació, anàlisi i resposta d'un sistema de recollida de queixes i reclamacions i suggeriments dels serveis socials gestionats pel Consorci.
- Traspàs de les llars residències en l'àrea de les persones amb discapacitat

## Accions de temporalitat permanent :

- Implementació d'un pla d'anàlisi periòdic del clima laboral
- Acordar amb les dues administracions consorciades una reserva de places reservades per als treballadors/es del CSSBCN, en els diferents cursos en matèria de formació tant bàsica com especialitzada que impulsin tant elles com altres ens vinculats a la Generalitat com la Fundació Tripartita i l'Escola d'Administració Pública.
- Promoció constant de la formació en el marc dels Plans Directors de Formació vigents tant del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies com de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
- Revisió dels plecs de clàusules tècniques i administratives dels concursos, convenis del Consorci per fomentar que la contractació i les concessions garanteixin la no-discriminació i promoguin l'ocupació de col·lectiu en situació risc
- Recollir de forma sistemàtica les accions propositives que des dels diversos serveis es presenten als diferents espais en el decurs de l'any
- Implementar un pla d'avaluació anual del grau de satisfacció de les persones usuàries que permetin la millora permanent dels serveis i de l'atenció que s'hi dóna (Dependència)

# Accions finalitzades (2)

## Accions de temporalitat permanent (Continuació) :

- Consolidar els espais de trobada entre les direccions i/o els/les professionals dels diferents serveis amb entitats per tal de crear xarxes d'ajuda mútua i possibilitar espais per compartir preocupacions i inquietuds
- Controlar tota la part jurídica de les contractacions
- Participar en el disseny d'estratègies d'inclusió educativa dels joves MENAS en edat d'escolarització obligatòria a la ciutat.
- Establir els canals de coordinació periòdica amb el Consorci Sanitari de Barcelona
- Establir els canals de coordinació periòdica amb el Consorci d'Educació
- Participar en el disseny dels programes per a la millorar del model de prevenció, detecció, atenció i recuperació de la violència de gènere, dels infants i de la gent gran.
- Col·laboració i promoció de projectes comunitaris i socials que tinguin per objectiu la sensibilització i la promoció dels drets de les persones ateses en els àmbits d'intervenció del Consorci (discapacitat, dependència, infància en risc, violència,
- Col·laborar amb el tercer sector en l'impuls d'accions de sensibilització, corresponsabilitat i formació per a la inclusió plena de persones amb diversitat funcional
- Establiment de trobades de coordinació i planificació anuals de forma transversal per a tots els serveis d'atenció a les persones
- Obtenció de dades per planificació de polítiques públiques en àmbit de joves

# Accions aturades

## Accions aturades:

- Canviar a un local nou que doni cabuda a l'increment progressiu de personal i no fomenti la separació física entre unitats de treball
- Dotar el servei d'un cap i de personal tècnic del Servei de Joves
- Establir el foment d'espais d'intercanvi de coneixements entre professionals del Consorci
- Execució de les obres previstes en el conveni d'equipaments en el CA Mas Pins
- Elaborar un projecte d'implementació del Model Integral d'Infància i executar-lo
- Elaborar un projecte d'implementació i executar-lo ( àmbit discapacitat)
- Continuar amb la participació del Consorci en els diferents circuits i taules de coordinació institucional a Barcelona en matèria d'atenció a les drogodependències