

Memòria i informe de gestió 2017

Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Índex

1. Presentació	4
2. El Consorci de Serveis Socials de Barcelona	5
2.1 Missió, Visió, valors	5
2.1.1 Missió	5
2.1.2 Visió	6
2.1.3 Valors	7
2.2 Governança	8
2.2.1 Consell de Govern	8
2.2.2 Comissió Mixta	9
2.2.3 Pla Director 2017-2021	10
3. Els serveis d'atenció a les persones	12
3.1 Atenció a la infància i adolescència en risc i desemparada	15
3.1.1 Població Atesa	16
3.1.2 Centres	16
3.1.3 Projectes	22
3.1.5 Coordinació institucional i cívica	25
3.2 Atenció a Joves en situació de vulnerabilitat	28
3.2.1 Població Atesa	29
3.2.2 Recursos	30
3.2.3 Coordinació i participació institucional i cívica	32
3.3. Atenció a persones amb discapacitat	33
3.3.1 Població Atesa	34
3.3.2 Centres	34
3.3.3 Projectes	40
3.3.4. Espais de participació	40
3.4 Atenció a les dones que han patit violència masclista	43
3.4.1 Població Atesa	44
3.4.2 Recursos residencials	45
3.4.3 Projectes	47
3.4.4 Coordinacions institucionals i cíviques	47
3.5 Atenció a les persones en situació de dependència	50
3.5.1 Gestió de les sol·licituds de valoració del grau de dependència	51
3.5.2 Gestió dels acords dels Plans d'Atenció Individual (PIA)	53

3.5.3 Col·laboració amb les residències de gent gran i centres de dia	54
3.5.4 Atenció ciutadana	55
3.5.5 Formació continuada	57
3.5.6 Coordinació institucional	58
3.6 Atenció a les persones amb drogodependència	59
3.6.1 Població Atesa	60
3.6.2 Centres	61
4. Activitat del Consorci	63
4.1 Activitat formativa	63
4.2 Estudis i publicacions	64
4.3 Grups de treball	64
4.4 Projectes	66
5. Assessoria Jurídica	67
5.1 Tramitació de documentació d'infants, adolescents i joves	68
5.1.1 Documentació d'infants i adolescents tutelats i tutelades	68
5.1.2 Documentació de Joves extutelats	73
5.1.3 Coordinació institucional	74
5.2 Activitat	75
5.2.1 Contractació	75
5.2.2 Traspassos	75
5.2.3. Respostes al Síndic de Greuges i a la Síndica de Barcelona	76
5.2.4. Expedients informatius	76
5.2.5. Transparència	76
6. Administració, recursos humans i gestió econòmica	77
6.1 Administració	77
6.2 RRHH	78
6.2.1 Nombre de personal	78
6.2.2 Convenis pràctiques professionals	78
6.3 Gestió econòmica	79
6.3.1 Liquidació de pressupost	79
7. Reptes de futur	81

1. Presentació

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona encara una nova etapa marcada pel compromís de les Administracions en millorar la seva capacitat de resposta i servei a les persones.

Ampliar el seu abast i millorar la seva capacitat de resposta i la qualitat de la mateixa, han estat motors de l'acció de 2017, marcada per l'inici d'una feina a nivell intern que arrenca amb la concreció d'un Pla Director dissenyat i aprovat en aquest exercici, i que es complementa per una revisió dels circuits i processos interns.

A nivell extern, hem engegat coordinacions amb altres administracions que generen una millor operativa quotidiana en l'acompanyament de les persones. També, hem iniciat tasques de planificació estratègica.

Els reptes per l'assoliment d'aquestes fites son diversos, i assolibles de forma progressiva i en un període de temps que va més enllà d'un sol exercici. No obstant, els canvis orientats a la millora comencen a ser palesos.

Més de 1.200 places residencials, que han implicat acompanyar la trajectòria vital de més de 2.500 persones; més de 50.000 persones ateses o acompanyades en relació a la seva situació de dependència; formacions; coordinacions; són el motor i centre de les més de 200 persones que treballem al Consorci. I també la ferma voluntat de seguir oferint no el mateix, sinó més i millor servei de qualitat a les persones.

Joan Uribe i Vilarrodona
Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

2. El Consorci de Serveis Socials de Barcelona

La Carta Municipal de Barcelona, aprovada per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, crea a l'article 61, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el defineix com un ens associatiu entre la Generalitat de Catalunya (60%) i l'Ajuntament de Barcelona (40%).

El Consorci de Serveis Socials té personalitat jurídica pròpia i independent de les administracions consorciades, així com capacitat de ser titular de drets i obligacions dins els límits establerts per l'ordenament jurídic. Es regeix per uns estatuts propis i per l'esmentada Carta Municipal.

A continuació es presenten la missió, visió i valors del Consorci, així com els seus òrgans de governança

2.1 Missió, Visió, valors

Aquest 2017, arran de l'elaboració del nou pla director del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, s'ha reformulat la seva missió, visió i valors.

Per a definir-los, s'ha comptat amb la participació de diversos professionals del Consorci, que van ser presents en diverses dinàmiques de grup durant el mes de març. Integrant les aportacions de tots els grups, es van acabar concretant les definicions que seguidament es concreten.

2.1.1 Missió

Contribuir a desenvolupar i impulsar una xarxa de serveis socials i programes d'atenció especialitzada de qualitat per a totes les persones i, en especial, d'aquelles en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social a Barcelona, mitjançant la seva planificació, gestió, seguiment i avaluació, tot partint d'un model de base comunitària i en compliment dels encàrrecs de les administracions consorciades.

- El Consorci vol **contribuir a desenvolupar** perquè parteix de la col·laboració amb les administracions consorciades i altres agents de la xarxa.
- Vol també **impulsar** perquè té vocació de lideratge, d'acció, de ser capdavanter en l'àmbit.
- Es fa referència a l'**atenció especialitzada** perquè es considera que els recursos per sí mateixos no són especialitzats, sinó que ho és l'atenció particular que s'hi presta.
- La missió recull la premissa per la qual el Consorci organitza i planifica tota la seva acció de la millor manera possible : **qualitat**.

- La població diana objecte de les actuacions del CSSBcn, en tant que servei social, és tota la població de la ciutat de Barcelona, però es posa especial èmfasis en les **persones que es troben en situació de vulnerabilitat i exclusió social**, per una qüestió d'equitat i d'igualtat d'oportunitats. Per altra banda, es fa referència al concepte de "situacions", entenent que es tracta de conjuntures que es pretenen que siguin transitòries evitant la cronicitat i la dependència dels serveis socials. I finalment, es distingeix vulnerabilitat de risc d'exclusió per poder tenir clares les orientacions necessàriament diferents de les actuacions del Consorci.
- La missió incorpora els principals encàrrecs fundacionals del CSSBcn com són **la planificació, la gestió, el seguiment i l'avaluació**.
- La referència al **model de base comunitària** és clau per tal que el Consorci incorpori de forma transversal en totes les seves accions la visió de treball en xarxa, la perspectiva ecològica i la responsabilitat cívica.
- I finalment, la missió fent elusió al compliment dels encàrrecs de les administracions consorciades no obvia que el Consorci té una relació de dependència, de lleialtat i de suport envers la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.

2.1.2 Visió

Que el Consorci esdevingui el referent en l'àmbit dels serveis socials especialitzats a la ciutat de Barcelona, sent una administració propera, àgil, innovadora i que tingui l'ètica, les bones pràctiques i l'equitat com a principis bàsics de la seva actuació.

- La qüestió principal de la visió del Consorci és que **vol ser referent en l'àmbit**, i aquesta referència és la meta a la que vol arribar l'organització dintre de quatre anys, entenent que ser referents implica ser capdavanters, tenir gosadia, ser coherents i actuar amb la màxima professionalitat.
- La visió parteix de la idea de construir, d'estar en constant moviment, de tenir una actitud pro- activa. Per això empara el terme **esdevenir**, per traslladar la idea que tot el que es planteja en aquest Pla director està en procés.
- L'organització vol ser **propera** entenent que és quelcom més que pròxima ja que implica una actitud, un bon tracte, una manera de fer i ser.
- L'organització també vol ser **àgil** en contraposició al volum i lentitud derivada de les administracions consorciades.
- L'organització vol ser **innovadora** entenent que el que es faci és per fer-ho millor.
- I finalment, es parteix d'una sèrie de principis essencials que contribueixen a posar en el centre de l'acció pública les persones partint del reconeixement dels seus drets subjectius (ètica), d'actuar segons la igualtat d'oportunitats i perseguint la justícia social (equitat), i la qualitat i la innovació per fer un món millor (bones pràctiques).

2.1.3 Valors

Partint de la missió i de la visió anteriorment explicats, i precisament, per poder assolir-les ambdues satisfactòriament, el CSSBcn es dota d'un conjunt de valors transversals. Aquests valors, que s'han consensuat com a propis, tenen un sentit en si mateixos, però alhora són instruments per aconseguir altres objectius.

Autonomia Per tal d'apoderar les persones en la presa de decisions i en l'adquisició de capacitats i competències per a superar les situacions de dificultat i/o vulnerabilitat en que es troben i portar a terme el seu projecte de vida.

Equitat Per tal de respectar el principi segons el qual totes les persones som subjectes de dret, tot facilitant la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania, respectant les seves diferències i, molt especialment, combatent la discriminació per raó de gènere.

Respecte Per tal de tenir en compte i posar en valor les circumstàncies, creences i opinions de les persones usuàries, dels equips professionals i de les diverses organitzacions.

Flexibilitat Per tal d'adaptar-nos en cada moment a les necessitats de les persones, a la complexitat de les situacions i a les diferents realitats socials canviants de la ciutat de Barcelona.

Cooperació Per tal de garantir les relacions horitzontals i el treball en xarxa, basades en la solidaritat i la col·laboració mútua, entre persones, serveis i entitats.

Participació Per tal d'implicar (i fer que es sentin partícips) les persones en la presa de decisions sobre les polítiques socials, els recursos i els serveis de la ciutat de Barcelona.

Competència Per tal de promoure l'excel·lència dels equips professionals i dels serveis socials mitjançant processos d'aprenentatge, millora contínua, avaluació i innovació (des de la reflexió ètica).

Sostenibilitat Per tal de fomentar les millors condicions de vida de la ciutadania i la cohesió social a través d'actuacions eficaces i eficients, i que es puguin mantenir en el temps mentre siguin necessàries.

Transparència Per tal d'acomplir amb el dret dels i les ciutadanes a l'accés a la informació i amb el deure de l'Administració al rendiment de comptes sobre el seu funcionament, promovent el comportament responsable del Consorci.

2.2 Governança

2.2.1 Consell de Govern

D'acord amb l'article 10 del decret 113/2006 de 25 d'abril de constitució del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, el Consell de Govern és part de l'estructura del mateix com a òrgan superior del Consorci. Es compon de la persona titular de la Presidència, la persona titular de la Vicepresidència, 5 membres en representació de la Generalitat de Catalunya i 3 en representació de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats lliurement.

A data 31 de desembre de 2017, els i les **membres** d'aquesta comissió eren els següents:

Presidència

Conseller/a de Treball, Afers Socials i Famílies¹

Vicepresidència

Il·lma. Sra. Laia Ortiz Castellví

Tinenta d'alcaldia de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Vocals

Sr. Josep Ginesta i Vicente

Secretari General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya).

Sr. Francesc Iglesias i Riumalló

Secretari d'Afers socials i famílies (Generalitat de Catalunya).

Sr. Oriol Amorós i March

Secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (Generalitat de Catalunya).

Sr. Joan Ramon Ruiz Nogueras

Director General de Protecció Social (Generalitat de Catalunya).

Sra. Georgina Oliva Peña

Directora General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (Generalitat de Catalunya).

Sra. Laura Pérez Castaño

Regidora de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI (Ajuntament de Barcelona).

Sr. Ricard Fernández Ontiveros

Gerent de l'àrea de Drets Socials (Ajuntament de Barcelona).

Sr. Jordi Sánchez Masip

Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials i Director d'Acció Social de l'Àrea de Drets Socials. (Ajuntament de Barcelona).

¹ A 31 de desembre de 2017, ningú ocupa la Presidència del Consell de Govern arran de la pèrdua de funcions atribuïdes als Consellers de la Generalitat per l'aplicació de l'article 155 de la Constitució espanyola. Abans de l'aplicació d'aquest article, el Consell de Govern era presidit per l'Honorable Senyora Dolors Bassa, Consellera de Treball, Afers Socials i Famílies.

Amb veu i sense vot

Sra. Maria Eva Beas Cruz	Responsable de Normativa i Assessorament Jurídic. Secretària del Consell de Govern. (Generalitat de Catalunya).
Sr. Joan Uribe i Vilarrodona	Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

En les **sessions del Consell de Govern** s'aproven els pressupostos previstos per a cada exercici, les liquidacions pressupostàries, els comptes anuals i s'encomanen al Consorci tasques concretes del seu àmbit competencial. En aquestes sessions també es fa el seguiment de les principals tasques encomanades al Consorci.

D'aquest 2017, **es destaquen** principalment les següents aprovacions per part del Consell de Govern del CSSBcn:

- Aprovació del Pla Director del Consorci de Serveis Socials de Barcelona per al període 2017-2021.
- Aprovació de traspassos de serveis residencials en l'àmbit de persones amb discapacitat i de dones víctimes de violència masclista.
- Aprovació del Model Integral d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, i les seves famílies, a Barcelona, amb previsió d'implementació l'any 2019.

2.2.2 Comissió Mixta

El Decret de constitució del Consorci preveu en la disposició transitòria, la creació d'una Comissió Mixta de traspassos per a determinar els criteris de prioritat, terminis i procediments per a l'assumpció progressiva de les funcions del Consorci, i els traspassos de serveis i mitjans personals i econòmics corresponents.

Aquesta comissió està formada per representants del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i per l'Ajuntament de Barcelona. Per tant, la comissió es reuneix per avaluar i acordar els traspassos d'aquestes Administracions consorciades al Consorci.

A data 31 de desembre de 2017, els i les **membres** d'aquesta comissió eren:

Presidència

Sr. Joan Uribe i Vilarrodona Gerència del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Membres

Sra. Eva Ferran Roig Sotsdirecció General d'Anàlisi i Programació de la Direcció General de Protecció Social (Generalitat de Catalunya).

Sr. Francesc Iglesias i Riumalló	Secretari d'Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya).
Sr. Jaume Serra i Casals	Direcció de Serveis (Generalitat de Catalunya).
Sra. Mònica Ribas Gironès	Sotsdirecció General d'Atenció i Promoció de l'Autonomia Personal (Generalitat de Catalunya).
Sra. Cristina Gené Alegret	Cap Gabinet Tècnic del Dept. Treball, Afers Social i Famílies. (Generalitat de Catalunya).
Sr. Joan Mayoral Simon	Sotsdirecció General de la DGAIA (Generalitat de Catalunya).
Sra. Engràcia Querol Rosell	Responsable d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar i Masclista de la Direcció general de Famílies (Generalitat de Catalunya).
Sr. Jordi Sánchez Masip	Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials i Director d'Acció Social de l'Àrea de Drets Socials (Ajuntament de Barcelona).
Sr. Ramon Lamiel Villaró	Gerència Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (Ajuntament de Barcelona).
Sra. Maria Gas de Cid	Direcció d'Equitat Social i Salut (Ajuntament de Barcelona).
Sra. Núria Menta i Sala	Direcció de Serveis d'Intervenció Social (Ajuntament de Barcelona).
Sra. Laia Collado Contiente	Direcció de Serveis d'Empreses, Consorcis i Fundacions (Ajuntament de Barcelona).
Sr. Lluís Torrens Mèlich	Direcció de Planificació i Innovació de l'Àrea de Drets Socials (Ajuntament de Barcelona).
Sra. Marta Clarí Padrós	Gerència Drets de Ciutadania, Participació i Transparència (Ajuntament de Barcelona).

Secretaria

Sra. Maria Eva Beas Cruz	Secretària del Consell de Govern. Responsable de Normativa i Assessorament Jurídic (Generalitat de Catalunya).
---------------------------------	--

En les sessions de la Comissió Mixta s'avalua i s'acorden els traspassos per part de les Administracions consorciades cap al CSSBcn. Aquests posteriorment són validats pel Consell de Govern.

Aquest 2017 en la Comissió Mixta s'han acordat diversos traspassos en l'àmbit de dones víctimes de violència masclista i de persones amb discapacitat.

2.2.3 Pla Director 2017-2021

El 2017, i coincidint amb l'arribada del nou gerent, Joan Uribe i Vilarrodona, s'ha elaborat un nou pla estratègic del Consorci de Serveis Socials de Barcelona pels propers quatre anys (2017-2021). Aquest pla va ser aprovat al juny pel Consell de Govern.

El Pla Director va ser realitzat entre abril i juny de 2017 comptant amb un grup de coordinació, un equip impulsor, un equip directiu, un equip de suport tècnic i amb la participació de professionals del Consorci a l'hora de constituir la missió, la visió i els valors. L'elaboració del pla ha partit de l'estudi de documentació d'interès, de l'actualització de dades, informació i documentació de referència i de la revisió dels plans directors anteriors del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

A **nivell organitzatiu**, el Pla Director vol promoure la dinamització del funcionament del CSSBcn que permeti impulsar i materialitzar un canvi en el si de l'organització, a través de la renovació de la confiança, la motivació i la participació.

A **nivell estratègic**, el Pla Director permet planificar els propers quatre anys de forma consensuada amb la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, al mateix temps que permet operar amb concreció i realisme el full de ruta fins 2021.

Aquest desenvolupament estratègic queda recollit en les següents set **línies estratègiques**:

- I. Enfortiment del Consorci en tant que organització i estructura.
- II. Incorporació i desenvolupament de la funció proposicional de la planificació de les polítiques socials a la ciutat, d'acord amb les directrius i planificació tant del Govern i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, com de l'Ajuntament de Barcelona.
- III. Augment de la qualitat en la prestació i la gestió dels serveis i programes d'atenció especialitzada.
- IV. Potenciació de la innovació en els models d'atenció i organització dels serveis socials especialitzats.
- V. Impuls de la cooperació institucional i el treball col·laboratiu i en xarxa.
- VI. Millora de l'atenció directa a la ciutadania.
- VII. Visualització del Consorci com un referent en l'àmbit dels serveis socials especialitzats.

3. Els serveis d'atenció a les persones

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona atén els següents **àmbits de gestió de serveis especialitzats**:

1. Atenció a la infància i adolescència en risc i desemparada.
2. Atenció als joves en situació de vulnerabilitat.
3. Atenció a les persones amb discapacitat.
4. Atenció a les dones víctimes de violència masclista.
5. Atenció a les persones en situació de dependència.
6. Atenció a les persones en situació de drogodependència.

El total de recursos que el Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha gestionat de manera directa, delegada o concertada en aquests àmbits durant l'any 2017 és de 69, els quals impliquen una oferta global de 1.242 places.

A banda d'aquests, hi ha dos altres serveis al Consorci que complementen als sis àmbits especialitzats esmentats. S'especifiquen a continuació i també disposen d'un apartat específic en aquesta memòria:

- Assessoria jurídica.
- Administració general, gestió econòmica i Recursos humans.

A continuació es mostra una taula resum dels serveis gestionats i l'activitat en xifres duta a terme pel Consorci de Serveis Socials aquest 2017.

		Infància	Joves	Dones	Discapacitat	Drogo dependència	Dependència
		35 serveis	6 serveis	8 serveis	19 serveis	1 servei	
Serveis	Serveis residencials	6 centres d'acolliment (CA) 26 centres residencials d'acció educativa (CRAE) 3 Cases d'Infants (CI)	5 pisos	1 Casa d'acollida (CA) 4 Pisos Pont per víctimes de VM ² 3 Pisos per a víctimes de TEH ³	8 centres residencials per persones amb discapacitat intel·lectual 4 centres residencials per persones amb paràlisi cerebral 4 centres residencials per persones amb discapacitat física	1 comunitat terapèutica	Gestió de Sol·licituds de Grau de dependència: 11.486 registrades Gestió Acords Plans Atenció Individual: 6.813 PIA gestionats Atenció Ciutadana: 51.305 sol·licituds d'informació o gestió
	Serveis diürns		1 centre diürn ⁴		3 centres d'atenció especialitzada		
		653 places	55 places	55 places	446 places	33 places	
Places	Serveis residencials	457 a CRAE 166 a CA 30 a CI	30 places	27 a CA 20 a pisos pont de VM 8 a pisos per a víctimes de TEH	143 per persones amb discapacitat intel·lectual 151 per persones amb paràlisi cerebral 109 per persones amb discapacitat física	33 places	
	Serveis diürns		25 places		43 places		
		1.578 atencions	111 atesos	71 persones ateses	465 persones ateses	99 persones ateses	
Persones Ateses	Serveis residencials	637 a CRAE 904 a CA 37 a CI	47 joves	39 dones 32 fills/es	143 persones discapacitat intel·lectual 154 persones amb paràlisi cerebral 131 persones amb discapacitat física	99 persones amb drogo dependència	
	Serveis diürns		64 joves		37 persones en centres diürns		

² VM: Violència Masclista

³ TEH: Tràfic d'Éssers Humans

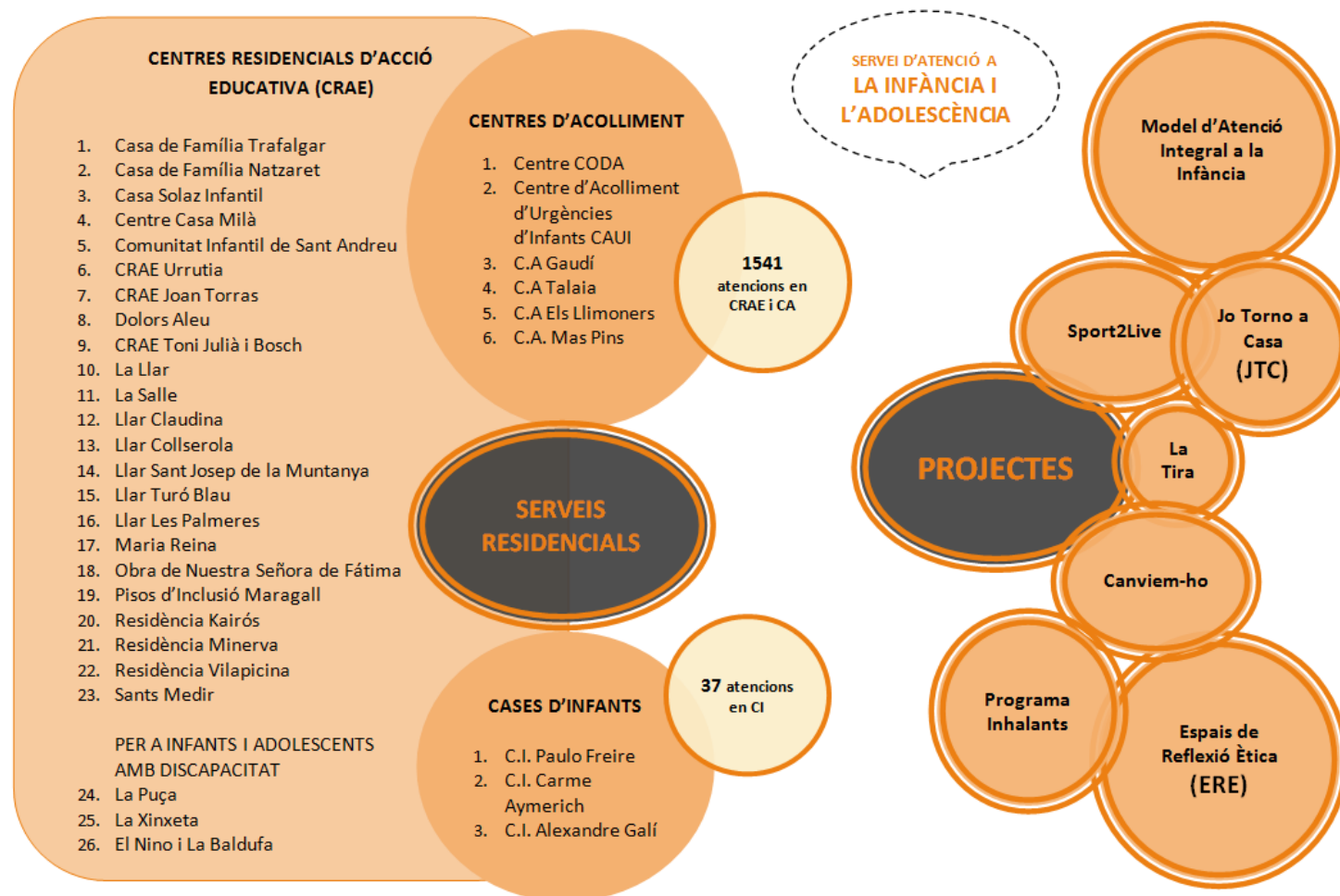
⁴ Centre Dar Chabab: Nou equipament de recent creació, posa't en funcionament al novembre 2017

Assessoria Jurídica	Administració, RRHH, gestió econòmica
<ul style="list-style-type: none"> - Tramitació de documentació d'infants i joves: <ul style="list-style-type: none"> - 557 tramitacions de documentació a joves tutelats - 105 tramitacions de passaports a joves tutelats - 83 cèdules tramitades a joves tutelats - 55 tramitacions de renovació del permís de residència a joves > 18 anys - Més de 50 assessoraments jurídics en relació a la tramitació de documentació - 24 respostes al Síndic de Greuges queixes i 1 resposta a la Síndica de Barcelona - Obertura de 2 expedients informatius 	<ul style="list-style-type: none"> - Contraccions públiques: <ul style="list-style-type: none"> - 9 expedients de contractació major (3 oberts i 6 negociats) - RRHH: <ul style="list-style-type: none"> - 211 treballadors/es contractats pel CSSBcn (a 31 de desembre 2017) - Mitjana d'edat dels i les treballadores del CSSBcn (a 31 de desembre 2017): 48,43 anys

3.1 Atenció a la infància i adolescència en risc i desemparada

En l'àmbit de la infància i l'adolescència, el CSSBcn té la funció de gestionar, supervisar, coordinar i fer el seguiment dels recursos residencials (de gestió pròpia, delegada i col·laboradora) per a infants i adolescents tutelats/des per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA): Centres Residencials d'Acció Educativa, Centres d'Acolliment i Cases d'Infants.

El Consorci també impulsa programes i projectes i participa en espais de col·laboració amb altres institucions o serveis amb l'objectiu de complementar els ja existents i contribuir a millorar la qualitat d'atenció dels infants i dels adolescents.



3.1.1 Població Atesa

Pel que fa a la població atesa als serveis residencials gestionats pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona, durant 2017 es van realitzar 1.541 atencions a infants i adolescents en centres d'acollida i centres residencials d'acció educativa, i es van atendre un total de 37 infants i adolescents en cases d'infants.

D'altra banda, en el marc del programa Jo Torno a Casa es van atendre de forma directa 42 infants i adolescents, amb qui es va treballar el procés de retorn a la seva família després d'haver estat residint en CRAE o centre d'acolliment.

TOTAL POBLACIÓ ATESA (2013 - 2017)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Recursos residencials ⁵					
CRAE i CA	1.145	1.263	1.352	1.363	1.541
Cases d'Infants	56	58	55	48	37
Projecte					
Jo Torno a Casa (JTC)	54	47	41	49	42

Font: Sini@ i Eduvic.

3.1.2 Centres

Actualment, el CSSBcn gestiona i supervisa 35 centres residencials d'infància i adolescència a la ciutat de Barcelona: 26 CRAE, 6 Centres d'Acollida i 3 Cases d'Infants.

- a) **Centres d'Acolliment:** són els recursos que donen resposta immediata als infants o adolescents quan es precisa una intervenció d'urgència, quan es detecta que existeix risc greu per a la integritat física i/o psíquica de l'infant o adolescent, o quan la complexitat de la situació sociofamiliar, dificulta o impedeix que sigui avaluat de forma ambulatoria en el seu territori.

Centres d'Acolliment (CA)						
Nom centre	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere ⁶	Edat	Districte
ELS LLIMONERS	Propi	CSSBcn	27	MX	0 a 12	Horta-Guinardó
MAS PINS	Delegada	Fundació ciutat i valors	30	M	12 a 18	Sarrià-Sant Gervasi
CAUI JOSEP PALLACH	Col·laborador	Intress	26	MX	0 a 12	Eixample

⁵ En cas que un noi o noia hagi entrat en dos recursos diferents durant l'any s'ha comptabilitzat aquesta atenció en tots dos.

⁶ MX: mixt, M: gènere masculí, F: gènere femení.

TALAIA	Delegada	Eduvic-sccl	30	F	13 a 18	Les Corts
CODA I	Col·laborador	Fundació idea	25	M	12 a 18	Sants-Montjuïc
GAUDÍ	Col·laborador	Fundació ciutat i valors	28	M	12 a 18	Gràcia

- b) **Centres Residencials d'Acció Educativa:** són els recursos que, existint prèviament una avaluació i proposta de mesura, donen resposta a situacions i necessitats educatives i assistencials que requereixen una especialització tècnica en la guarda i educació alternativa a la família d'origen.

Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)						
Nom centre	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere	Edat	Districte
TONI JULIÀ	Propi	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	16	MX	3 a 18	Sant Martí
COMUNITAT INFANTIL DE SANT ANDREU	Propi	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	22	MX	6 a 18	Sant Andreu
SANT JOSEP MUNTANYA	Col·laborador	Congregación madres de desamparados y San José de la Montaña	57	MX	3 a 18	Gràcia
URRUTIA	Delegada	Integració social de menors. ISOM, sccl	14	MX	3 a 18	Nou Barris
CASA MILÀ	Col·laborador	Fundació ciutat i valors	14	MX	12 a 18	Gràcia
CRAE MARAGALL	Col·laborador	Fundació ciutat i valors	25	M	16 a 18	Horta-Guinardó
RESIDÈNCIA KAIRÓS	Col·laborador	Eduvic-sccl	20	F	14 a 18	Sants-Montjuïc
LA LLAR - SUARA	Col·laborador	Suara cooperativa	10	F	16 a 18	Ciutat vella
LA LLAR COLLSEOLA	Col·laborador	Suara cooperativa	20	MX	4 a 15	Sarrià-Sant Gervasi
RESIDÈNCIA MINERVA	Col·laborador	Integració social de menors. ISOM, sccl	24	MX	4 a 18	Sant Andreu

SANTS MEDIR	Col·laborador	Integració social de menors. ISOM, sccl	17	MX	4 a 16	Sants-Montjuïc
CASAS DE FAMÍLIA NAZARET	Col·laborador	Fundación Nazareth	29	F	4 a 18	Les Corts
CASA DE FAMÍLIA TRAFALGAR	Col·laborador	Congregació de Religioses Jesús-Maria	6	MX	4 a 16	Ciutat Vella
CASA SOLAZ INFANTIL	Col·laborador	Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül	16	MX	2 a 14	Horta-Guinardó
LES PALMERES	Col·laborador	Associació per la creació d'estudis i projectes socials (CEPS)	12	MX	3 a 18	Sant Andreu
LLAR CLAUDINA	Col·laborador	Congregació de Religioses Jesús-Maria	6	MX	4 a 16	Sant Andreu
LLAR TURÓ BLAU	Col·laborador	Congregació de les Religioses de Ntra. Sra. de la Caritat del Bon Pastor	10	MX	3 a 12	Nou Barris
MARIA REINA	Col·laborador	Congregació de les Religioses de Ntra. Sra. de la Caritat del Bon Pastor	24	MX	3 a 12	Sarrià-Sant Gervasi
OBRA NTRA. SRA. DE FÀTIMA	Col·laborador	Fundació Mare de Déu de Fàtima	30	MX	0 a 12	Horta-Guinardó
DOLORS ALEU	Col·laborador	Associació per a la Promoció i Inserció Professional APIP	10	F	15 a 18	Sants-Montjuïc
LA SALLE	Col·laborador	Fundació Comtal	8	MX	4 a 16	Ciutat Vella
RESIDÈNCIA VILAPICINA	Col·laborador	Fundació Jacinta Sastrada Morelló	14	MX	6 a 18	Horta-Guinardó
JOAN TORRAS	Col·laborador	EVEHO	20	M	12 a 18	Sant Andreu
LA PUÇA	Col·laborador	ASPASIM	10	MX	8 a 13	Ciutat vella
LA XINXETA	Col·laborador	ASPASIM	11	MX	0 a 8	Sant Martí
LLAR EL NINO-LA BALDUFA ⁷	Col·laborador	ASPASIM	12	MX	12 a 18	Les Corts

⁷ La Llar Nino-Baldufa es comptabilitza com a un únic centre a partir d'aquest any.

- c) **Cases d'Infants:** és un servei de caràcter residencial, que pretén potenciar el canvi en l'estructura familiar i possibilitar així el retorn de l'infant o adolescent al grup familiar. El projecte va adreçat a la població de 3 a 18 anys en situació de risc o de desemparament, i a les seves famílies.

CASES D'INFANTS						
Nom establiment	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere	Edat	Districte
CASA D'INFANTS CARME AYMERICH	Delegada	FASI	14	MX	3 a 18	Eixample
CASA D'INFANTS PAOLO FREIRE	Col·laborador	FASI	8	MX	3 a 18	Eixample
CASA D'INFANTS ALEXANDRE GALÍ	Col·laborador	FASI	8	MX	3 a 18	Les Corts

Gestió i Seguiment de Centres

La funció de gestionar, supervisar, coordinar i fer el seguiment dels serveis residencials del sistema de protecció de la infància i l'adolescència consisteix en:

- Vetllar per la qualitat integral del recurs. En aquest sentit, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona parteix del Programa Marc per a Centres Residencials (DGAIA, 2015), la Guia de bones pràctiques per a centres del Sistema de protecció a la infància i l'adolescència (DGAIA, 2012) i els principis dels estàndards de qualitat en l'acolliment residencial, recollits en l'informe EQUAR (2012),⁸ per tal de millorar l'atenció i cura dels infants i adolescents sota tutela.
- Fer seguiment dels requeriments que han de complir els centres i de la qualitat del servei prestat en funció dels criteris marcats pel programa Marc de Centres.
- Acompanyar en la gestió dels equipaments.
- Dirigir i assumir el procés de revisió i validació de la documentació tècnica.
- Garantir una correcta ràtio i titulació de l'equip de professionals.
- Proporcionar als equips dels centres residencials eines i formació útil pel desenvolupament de la seva tasca.
- Assessorar en el procés de revisió de la documentació tècnica troncal dels centres i validar posteriorment aquesta documentació.
- Seguiment dels indicadors normatius d'obligat compliment pel que fa a:
 - Infraestructura i materials
 - Equip educatiu
 - Infants i adolescents
 - Documentació
- Seguiment i validació del projectes de voluntariat.
- Tot el treball derivat dels expedients econòmics.
- Seguiment de les incidències dels centres.

⁸ Informe Estándares de calidad en acogimiento residencial. EQUAR (2012). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

- **Seguiment Presencial**

El seguiment dels diversos centres durant el 2017 ha implicat un treball conjunt amb les seves direccions, donant suport tant en la identificació de les seves necessitats com en la posterior intervenció per tal de satisfer-les.

La realització del seguiment implica una comunicació continuada de forma presencial, a través del correu electrònic o telefònicament.

A fi de dur a terme un seguiment adaptat a la realitat i necessitats de cada centre amb la finalitat de realitzar acompanyament i suport tant a les direccions en la gestió del recurs, com en l'atenció als i les infants i adolescents i al lideratge de l'equip de professionals, durant el 2017 s'han realitzat un total de 120 reunions. En la primera reunió de seguiment que s'ha realitzat el 2017 a cada centre, s'ha dut a terme una devolutiva integral de la memòria 2016 i la programació 2017.

Durant aquest any s'ha realitzat un seguiment intensiu en el CRAE de titularitat pública Sant Andreu, ja que és un recurs que al gener de l'any 2018 canviarà d'ubicació, disminuint el nombre de places. Així, des del mes de maig del 2017 ja es va començar a planificar el canvi, donant un suport integral des del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Altrament, des del Servei d'Infància i Dona s'ha validat, i posteriorment s'ha fet el seguiment, de totes les programacions específiques que han elaborat els centres per Nadal, Setmana Santa i vacances d'estiu.

- **Documentació tècnica**

Durant el 2017 s'ha seguit realitzant el procés de revisió i validació de la documentació tècnica corresponent, fet que facilita la unificació de criteris de qualitat en l'atenció i permet realitzar un seguiment més sistemàtic de les pràctiques educatives dels diferents serveis residencials.

Així, durant l'any 2017 s'ha realitzat un procés intensiu d'assessorament i orientació tant en els CRAE com en els Centres d'Acolliment per tal d'adaptar cadascun dels Projectes Educatius de Centre a les directrius reflectides en el nou Programa Marc pels Centres Residencials (DGAIA, 2015). Específicament, s'han realitzat un total de 10 reunions bé amb centres o amb les entitats que els gestionen, per treballar aquest procés d'elaboració (adaptació).

A continuació es presenten en detall, les documentacions en estat de revisió i les que s'han validat durant el 2017:

2017	PEC ⁹ adequat al Programa Marc	Reglament de Règim Intern (RRI)	Normativa bàsica de convivència
En revisió	Tots els centres ¹⁰	CAUI, CRAE Joan Torras, CRAE La Llar, CRAE Llar Claudina, CRAE Collserola, CRAE Vilapicina	CRAE Vilapicina, CRAE Urrutia, CRAE Sant Andreu, CRAE Pisos Maragall, CRAE Minerva, CRAE Llar Collserola, C.A. CAUI, CRAE Dolors Aleu, CRAE Joan Torras, CRAE La Llar, CRAE Les Palmeres, CRAE Casa Solaz
Validat		CRAE Kairós, CRAE Minerva, CRAE Natzaret	

- **Acompanyament equips professionals**

En relació als equips professionals dels centres, s'ha dut a terme un seguiment i acompanyament i, en el cas dels centres propis (CA Llimoners, CRAE Sant Andreu i CRAE Toni i Julià) s'ha dut a terme una supervisió de forma més intensa.

L'objectiu d'aquesta tasca amb els diversos equips és millorar l'efectivitat i prevenir els riscos psicosocials associats a la pràctica professional.

Per a proporcionar eines i formació útil als professionals, aquest 2017 s'han desenvolupat les següents **accions formatives**:

Nom de l'acció formativa	Organitzador/s	Assistents
L'Entrevista / Intervenció motivacional. (Eines motivacionals pels professionals que atenen a adolescents amb consum de substàncies volàtils o cànnabis)	ASPB ¹¹ (CAS Horta-Guinardó) i CSSBcn	Professionals de tots els CA i CRAE. Centre Dar Chabab. Educadors/es de carrer.
Formació bàsica sobre els Espais de Reflexió Ètica en Serveis Socials	CSSBcn	Professionals dels CRAE, CI i CA.
La competència, confidencialitat i gestió del risc en l'atenció a persones vulnerables	CSSBcn	Professionals dels CRAE, Centres d'acolliment.
Prevenició del radicalisme en els centres del sistema de protecció de la Infància i l'Adolescència.	Mossos d'Esquadra	Tots els i les directores dels CRAE, Cases d'infants i Centres d'acolliment.
L'acompanyament a jovent tutelat i extutelat i en risc d'exclusió (sessió informativa)	Punt de Referència.	Professionals dels CRAE, Cases d'infants i Centres d'acolliment.

⁹ PEC: Projecte Educatiu de Centre

¹⁰ Tots els centres d'infància tenen el PEC en revisió ja que s'està adequant al nou Programa Marc de centres que implementat al 2017.

¹¹ ASPB: Agència de Salut Pública de Barcelona. Centre d'Atenció i Seguiment Horta-Guinardó (CAS).

Nom de l'acció formativa	Organitzador/s	Assistents
Prevenició, detecció i abordatge de la violència masclista als centres d'atenció a MENA	Servei d'Atenció a homes per la promoció de relacions no violentes (SAH)	Professionals dels CRAE i Centres d'acolliment
Salut mental i violència masclista en un procés d'acollida: pautes per a la comprensió i intervenció	Associació EXIL	Professionals dels CRAE Llar, Kairòs, Natzaret, Urrutia) i Maternal Santa Eulàlia. Professionals de recursos de violència masclista

- **Validació de projectes de voluntariat**

DGAIA regula el voluntariat sota la directriu 1/2016, de 17 de febrer, sobre la gestió del voluntariat als centres on resideixen infants i adolescents en situació d'atenció, immediata, guarda o tutela.

L'any 2017 s'han validat pel CSSBcn i aprovat per DGAIA 14 projectes de voluntariat, principalment dels següents àmbits: reforç escolar, activitats d'oci i lleure, habilitats en la vida quotidiana, mentories...

- **Expedients econòmics**

L'any 2017 s'han tramitat 10 expedients econòmics en els centres d'infància i adolescència del Consorci. Aquests suposen un reforç econòmic per a qüestions puntuals que demanen els centres en situacions particulars.

3.1.3 Projectes

a) Jo torno a casa (JTC)

- Servei d'acompanyament als nens, nenes i adolescents i a les seves famílies, durant el procés de desinternament i acoblament de nou al domicili familiar, després d'haver estat acollits/des en CRAE o Centres d'acollida.
- Gestionat per EDUVIC
- Seguiment tècnic mensual per CSSBcn garantint un bon funcionament del servei, donant suport i facilitant gestions i contactes que els professionals del servei puguin necessitar, coordinar i afavorir la participació dels diferents serveis implicats en l'atenció dels infants i adolescents (EAIA, serveis socials...), així com prestar especial atenció als casos que requereixen supervisió o assessorament extern.

Nombre de persones ateses en el programa Jo Torno a Casa. 2017

Beneficiaris/es JTC	2017
1. Famílies ateses	30
2. Persones adultes ateses	46
3. Infants atesos/es	18
4. Adolescents atesos	24
TOTAL PERSONES ATESES	88

Font : Eduvic

b) Canviem-ho

- Projecte de detecció de conductes sexistes dins dels centres de nois adolescents que té per objectiu veure quin nivell d'interiorització de comportaments masculistes i de pautes de masculinitat tradicionals tenen els adolescents i els professionals, per tal de poder corregir-les posteriorment.
- Impulsat i liderat conjuntament des del Consorci de serveis Socials de Barcelona i el Servei d'Atenció a homes per la promoció de relacions no violentes (SAH)
- Centres participants: CRAE Joan Torras, CRAE Casa Milà, CRAE Maragall, Centre d'Acolliment Mas Pins, Centre d'Acolliment Gaudí, Centre d'Acolliment CODA 1.

c) Espais de reflexió ètica (ERE)

- Representen espais dins dels centres o en alguns casos entre diferents centres de la mateixa entitat, amb la finalitat d'analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixen en la pràctica de la intervenció social, facilitant d'aquesta forma la millora de la qualitat de l'atenció a les persones, a més de la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la intervenció socioeducativa.
- Des del Consorci de Serveis Socials de Barcelona s'han impulsat al llarg de l'any 2017 els ERE al Centre d'Acolliment els Llimoners, CRAE Toni Julià, CRAE Kairós, Centre d'Acolliment Talaia, CRAE Maragall, CRAE Casa Milà, Centre d'Acolliment Mas Pins, Centre d'Acolliment Gaudí.

d) Model d'Atenció Integral a la Infància

- El CSSBcn ha liderat aquest projecte, que preveu la integració en una sola Administració, els actuals serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència de la ciutat de Barcelona, de manera que es garanteixi un referent únic a tots i totes les ciutadanes que entren al sistema de protecció i el contínuum a aquests infants i adolescents.
- El 2017, es va treballar en la proposta tècnica d'aquest projecte a partir del treball realitzat per nou comissions (executiva, tècnica, jurídica, econòmica, laboral, d'infraestructures, de comunicació, de coordinació amb serveis socials bàsics i de

sistemes d'informació, arxiu i documentació) amb participació de professionals de la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i del CSSBcn.

- El setembre de 2017 es va presentar aquesta proposta tècnica del projecte i va ser aprovada per Consell de Govern, proposant com a data d'inici de la implementació del Model Integral l'any 2019.

d) Sport 2live

- Sport2live, és una associació sense ànim de lucre, compromesa amb ajudar, a través d'un programa esportiu, a persones amb problemes d'addiccions i/o salut mental i joves en risc d'exclusió social. Així, el programa que s'ha començat a desenvolupar, té la finalitat de facilitar la inclusió social, la rehabilitació, la recuperació i la reinserció tant del col·lectiu de joves estrangers que viuen en situació de carrer a l'àrea de Ciutat Vella, com d'aquells adolescents estrangers residents en centres de protecció del sistema de la infància i l'adolescència.
- El programa s'inicià al mes de setembre de 2017 en un format de 2 dies a la setmana (dimarts i dinous al matí) d'activitat esportiva en el camp de futbol del CF. Barceloneta (C/. Dr. Aiguader, 58. Barcelona). El nombre d'entrenaments realitzats han estat 26, el que ha propiciat que 55 joves i adolescents s'hagin donat d'alta en el programa. La mitjana d'assistència per sessió ha estat de 22/24 persones amb dies punta on s'ha arribat a fer l'activitat amb al voltant d'uns 40 nois.
- Els centres del sistema de protecció que han participat al llarg de l'any 2017 han estat: CRAE Casa Milà, Centre d'Acolliment Mas Pins, Centre d'Acolliment Gaudí i el Centre d'Acolliment CODA 1, Centre d'Acolliment Llimoners.

e) La Tira

- L'objectiu general del projecte ha estat desestigmatitzar la idea que es té dels infants i adolescents que resideixen als centres de protecció de la infància i l'adolescència, apropant aquesta realitat a la societat des d'un punt de vista integrador i inclusiu. Els centres participants han estat el CRAE Sants Medir, CRAE Urrutia, CRAE Natzarret i CRAE Palmeres.
- El projecte va consistir en realitzar 5 tallers amb els i les adolescents de 12 a 17 anys que resideixen en els CRAE, conjuntament amb 5 autores de novel·la gràfica. Cada grup/taller va crear una història d'unes 25 pàgines que finalment formarà part d'una publicació final. Així, amb el procés de realització d'aquest llibre s'ha aconseguit que els i les adolescents siguin els i les veritables protagonistes d'una activitat educativa i cultural.
- El projecte ha estat liderat per la Mireia Calafell (Artsmoved) i la Nadia Sanmartín i cofinançat per l'Ajuntament de Barcelona i La Caixa.

f) Programa Inhalants

- Programa creat pel Consorci dels Serveis Socials de Barcelona.
- L'objectiu era treballar amb un col·lectiu de joves estrangers no acompanyats, especialment aquells que consumeixen tòxics, amb intervencions directes al carrer o a espais públics de diferents zones de la ciutat de Barcelona, com a llocs de trobada per part dels mateixos.
- S'ha contractat a 3 educadors per formar un equip que realitza un treball al carrer, amb l'objectiu de conscienciar els joves dels perills del consum de tòxics, sobretot, inhalants que els pot portar a unes conseqüències perilloses.

3.1.5 Coordinació institucional i cívica

El CSSBcn promou el treball en xarxa i col·labora estretament amb els àmbits corresponents de les administracions consorciades, així com amb les entitats gestores dels recursos de la ciutat.

El treball en xarxa ha resultat fonamental en les activitats mediadores i/o facilitadores, especialment quan hi haguéssim problemes de coordinació o desavinences entre els centres i altres agents que puguin intervenir en un determinat cas.

Coordinacions amb DGAIA:

- Coordinacions per posar en comú les línies d'actuació amb els centres.
- Aquest 2017 s'han realitzat 53 reunions externes i 9 reunions de treball tècnic.
- Han estat, principalment: reunions equip directiu, reunions de l'àrea de centres i reunions amb la cap de servei de Barcelona ciutat.

Coordinacions amb altres entitats de l'àmbit de la infància i l'adolescència en relació als diversos projectes esmentats i al seguiment dels recursos d'infància.

En relació a la tasca de promoure i participar en espais de coordinació i intercanvi d'experiències amb diversos actors de l'àmbit de la infància i l'adolescència, durant el 2017, des del servei d'infància del Consorci s'ha participat en els següents grups de treball:

Nom del grup	Treball	Participants
Grup de treball sobre substàncies volàtils	Qüestions de coordinació entre justícia i centres, s'actualitza la informació dels serveis, es fa seguiment de casos, es posa en comú l'evolució del perfil de nois i noies ateses, i de les característiques i necessitats de les famílies	SOD, CAS, SATMI, CRAE i CSSBcn

Nom del grup	Treball	Participants
Taula de coordinació amb l'Equip de Medi Obert (EMO)(justícia)	Es va documentar una bona pràctica relacionada amb la comunicació i la coordinació entre els Tècnics de l'EMO, els referents dels centres residencials de protecció i l'equip d'educadors de carrer (SDI).	Equip EMO, CRAE i CA, CSSBcn i educadors de carrer (SDI).
Taula de coordinació amb el SMAT ¹² (justícia)	S'han abordat qüestions relacionades amb la comunicació i la coordinació entre els Tècnics del SMAT i els referents dels centres residencials de protecció, a més d'aclarir dubtes específics i particularitats generals derivades dels casos atesos.	Equip SMAT, CRAE i CA, CSSBcn CSSBcn i educadors de carrer (SDI).
Grup de treball centres i CAS ¹³ -SOD ¹⁴	Valoració del consum de substàncies perjudicials per a la salut entre la població que resideix en centres de protecció. L'espai serveix, a més, per oferir orientació i formació al personal tècnic dels centres.	Centres (Maragall, Mas Pins, Talaia, Kairós, Casa Milà, Gaudí, Dolors Aleu i Joan Torras, Sant Andreu, CODA 1), SOD, DGAIA i CSSBcn
Grup de treball educadors de carrer i centres	Amb la col·laboració dels educadors/es de carrer es fa el seguiment dels adolescents que resideixen en centres de protecció, de les activitats que realitzen i dels espais de trobada que utilitzen a la ciutat de Barcelona. També es fa un seguiment de casos que més preocupen als centres.	Educatadors de carrer (SDI), centres de protecció de la infància i l'adolescència amb població tributària de mostrar conductes de risc i escapoliments de forma habitual (Maragall, Mas Pins, Talaia, Kairós, Dolors Aleu, La Llar, Casa Milà, Gaudí, Joan Torras i Minerva) i CSSBcn
Grup de treball Coordinació OAM	Millorar la comunicació i coordinació dels diversos agents que treballen amb infants i adolescents.	OAM ¹⁵ , centres d'infància amb adolescents que fan conductes de risc i escapoliments de forma habitual (Maragall, Mas Pins, Talaia, Kairós, Dolors Aleu, La Llar, Casa Milà, Gaudí, Joan Torras i Minerva) i CSSBcn

¹² Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de Justícia Juvenil

¹³ CAS Horta-Guinardó. CAS: Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències.

¹⁴ SOD: Servei d'Orientació sobre Drogues

¹⁵ OAM: Oficina d'atenció al menor (Mossos Esquadra)

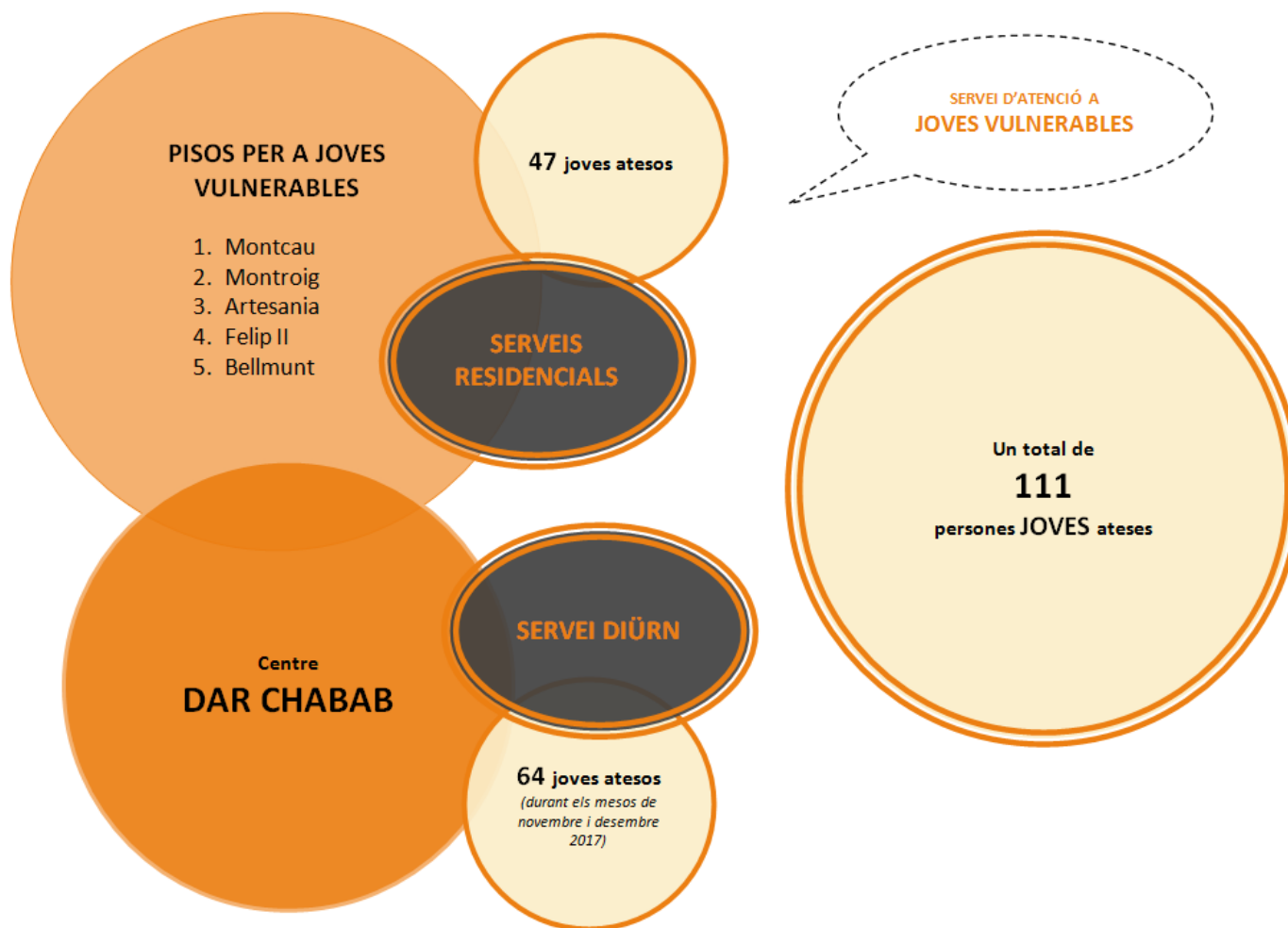
Nom del grup	Treball	Participants
Grup de treball Coordinació districtes	Al llarg de l'any 2017 hem mantingut reunions en els districtes de Gràcia, Sarrià Sant Gervasi, Horta Guinardó i Ciutat Vella. La finalitat d'aquests reunions han estat compartir la informació al voltant de l'impacte dels centres de protecció en cadascun d'aquests recursos, identificar problemàtiques i concretar propostes de millora, a més d'identificar bones pràctiques en el treball comunitari.	A cada districte han assistit el Tècnic/a de prevenció de conflictes del districte en qüestió (Ajuntament de Barcelona), Mossos d'Esquadra (del districte en qüestió) Guardia Urbana (del districte en qüestió), Educadors/es carrer del SDI, Ajuntament (tècnic/a de conflictes) i el CSSBcn.
Grup de treball Igualtat d'oportunitats en la infància	Liderat pel Consell Municipal de Benestar Social i creat com a tal des del desembre 2015 . Durant el 2017 s'ha seguit treballant sobre estratègies i mesures relatives a reduir les desigualtats i la pobresa en la infància i l'adolescència ,sobre planificació estratègica municipal que té a veure amb infància i adolescència i també es planteja debats a partir de la presentació de recerques, seminaris i jornades. Aquest any el Grup de treball s'ha centrat en els temes de : participació ciutadana en la infància, lleure educatiu i fons 0-166.	Administracions Públiques : ASPB,CEB,Ajuntament de Barcelona, IMEB,IMSS i altres entitats socials de l'àmbit d'atenció a la infància i adolescència.

3.2 Atenció a Joves en situació de vulnerabilitat

En l'àmbit de Joves, el CSSBcn gestiona, supervisa, coordina i fa el seguiment del servei d'habitatge temporal compartit amb suport socioeducatiu per a joves immigrants no acompanyats en situació de vulnerabilitat i joves extutelats.

La coordinació d'aquest projecte es realitza des de l'Assessoria Jurídica del Consorci i la gestió es duu a terme per part d'entitats sense ànim de lucre.

A banda dels serveis residencials, durant el 2017 s'ha posat en funcionament un nou equipament, el centre diürn Dar Chabab, destinat a adolescents i joves en situació de carrer, amb problemes de salut mental i/o addicció a substàncies tòxiques. Aquest centre és supervisat des del servei d'infància del CSSBcn.



3.2.1 Població Atesa

Durant el 2017 el nombre de joves atesos en els diversos serveis del Consorci ha estat de 111 joves, 47 dels quals en pisos compartits i 64, en el servei diürn Dar Chabab.

Joves atesos						
Servei	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Pisos	67	43	37	41	42	47
Dar Chabab	-	-	-	-	-	64 ¹⁶
Total	67	43	37	41	42	111

Font: CSSBcn. Elaboració pròpia

Els beneficiaris dels pisos són joves, tots nois, ex tutelats derivats per l'Àrea de Suport al Jove Tutelat o Extutelat (ASJTET) o adolescents no acompanyats d'origen subsaharià tutelats per l'Administració pública (amb passaport de menor d'edat però amb decret de majoria d'edat per part de la Fiscalia atenent als dubtes sobre la validesa dels seus documents acreditatius de l'edat i segons els resultats de les proves òssies).

Pel que fa al perfil d'atesos al nou centre dia, Dar Chabab, es tracta d'adolescents menors d'edat que, per diferents motius, es troben en situació de carrer i no accepten una mesura de protecció, dependents de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència. També poden ser joves vinculats a l'Àrea de Suport al Jove tutelat i ex-tutelat (ASJTET), de la DGAI, o joves majors d'edat en situació de carrer. En ambdós casos els joves i adolescents són consumidors de substàncies tòxiques i/o presenten trastorns mentals.

En el cas del servei Dar Chabab, des de la seva posada en funcionament al novembre 2017, s'han atès un total de 64 usuaris diferents. A continuació es presenta del nombre de persones ateses en els dos mesos de 2017 en els quals estava funcionant.

Joves atesos al centre Dar Chabab				
Novembre 2017		Desembre 2017		2017
Usuaris nous	Estades totals	Usuaris nous	Estades totals	Usuaris Totals
20	27	44	534	64

Font: CSSBcn. Elaboració pròpia

¹⁶ Dades de novembre 2017 a desembre 2017

3.2.2 Recursos

Recursos residencials: Pisos per a joves vulnerables

Els pisos per a joves vulnerables són un recurs pont, que permet garantir un millor procés d'inserció social i d'autonomia personal. Es realitza un pla de treball global i les condicions d'estada són d'un període de prova o adaptació inicial d'un mes. Després, el temps de la seva estada depèn de l'evolució del seu procés personal. El Consorci coordina aquest projecte i els habitatges són gestionats per entitats sense ànim de lucre.

RECURSOS RESIDENCIAIS D'ATENCIÓ A JOVES 2017						
Pis	Tipus de gestió	Entitat	Perfil dels joves atesos	Gènere	Places	Districte
Montcau	Col·laborador	Fundació iniciatives solidàries	Joves en situació de vulnerabilitat ¹⁷	M	6	Horta-Guinardó
Montrouig	Col·laborador	Fundació iniciatives solidàries	Ex tutelats derivats per l'ASJTET	M	6	Eixample
Bellmunt	Col·laborador	Fundació iniciatives solidàries	Joves en situació de vulnerabilitat	M	6	Horta-Guinardó
Felip II	Col·laborador	Fundació Cepaim	Ex tutelats derivats per l'ASJTET	M	6	Sant Andreu
Artesania	Col·laborador	Fundació Cepaim	Joves en situació de vulnerabilitat	M	6	Nou Barris
TOTAL PLACES PER A JOVES					30	

Recurs diürn: Dar Chabab

El servei Dar Chabab és un espai diürn d'atenció i tractament a joves i adolescents en situació de carrer i que presenten un important deteriorament per causes associades al consum de substàncies tòxiques i a problemes de salut mental. Es tracta d'una oferta assistencial, que proposa establir un contacte permanent amb aquests joves amb l'objectiu de crear un vincle que possibiliti un abordatge integral per reconduir la seva situació personal i tractar les patologies de consums de substàncies tòxiques i les possibles problemàtiques de salut mental associades.

¹⁷ Es tracta de joves amb passaport de menor d'edat però amb decret de majoria d'edat per part de la Fiscalia atenent als dubtes sobre la validesa dels seus documents acreditatius de l'edat i segons els resultats de les proves òssies.

RECURS DIÛRN D'ATENCIÓ A JOVES 2017						
Nom centre	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere	Edat	Districte
Dar Chabab	Col·laborador	Suara Cooperativa, Garbet Cooperativa d'inserció, Sant Pere Claver Fundació Serveis Socials	25	MX	12 a 21	Eixample

Gestió i Seguiment dels pisos i dels joves atesos

El Consorci coordina el projecte i duu a terme el seguiment dels pisos realitzant les següents funcions:

- Gestió i seguiment dels contractes dels recursos destinats a l'àrea jove.
- Visites de seguiment als pisos.
- Elaboració dels projectes de cada recurs.
- Referents dels joves que resideixen als pisos elaborant el seu pla de treball i un seguiment de la seva situació.
- Elaboració, revisió i seguiment dels reglaments de règim intern.
- Acompanyament jurídic, laboral i social als joves dels pisos.
- Citació de joves dels pisos per tema de sancions, incompliment de RRLL, assessorament jurídic .

- **Documentació tècnica**

Durant el 2017 s'ha elaborat, els reglaments de règim intern dels 5 pisos del Consorci. S'ha revisat i s'ha fet el seguiment corresponent durant la resta de l'any.

- **Seguiment Equips professionals**

Cada 15 dies s'ha dut a terme un seguiment amb els educadors/es dels pisos i amb els educadors de carrer per fer seguiment.

Gestió i Seguiment Dar Chabab

Aquest centre és de recent creació però s'han dut a terme les següents accions:

- Visites de seguiment presencial (amb seguiment i acompanyament també dels equips professionals) els mesos de novembre i desembre.
- Elaboració de protocols d'acollida i derivació.

3.2.3 Coordinació i participació institucional i cívica

Des del CSSBcn es duu a terme treball en xarxa i les coordinacions oportunes a fi de coordinar els diversos projectes.

En relació a les coordinacions per seguiment i supervisió dels pisos, el 2017 s'han realitzat:

- Reunions periòdiques amb CEPAIM i la Fundació iniciatives solidàries encarregades del control i seguiment dels pisos de joves vulnerables i ex tutelats gestionats pel consorci.
- Coordinació amb les entitats que treballen al sector.
- Coordinació amb els advocats d'ofici dels joves residents als recursos.
- Coordinacions amb FEPA i Àrea del Jove de la DGAIA per unificar criteris i directrius.
- Reunions periòdiques de seguiment amb diferents agents (responsables d'àrea, educadors de carrer...) per gestionar les entrades i sortides dels joves dels pisos gestionats pel Consorci del programa joves vulnerables.

A part, durant el 2017 també s'han mantingut relacions amb l'Ajuntament de Barcelona a fi de promoure línees de treball conjuntes, destacant les següents accions :

- Reunions amb l'àrea de drets socials per afrontar la problemàtica dels majors/menors d'edat a la ciutat de Barcelona.
- Reunions amb la directora de l'OPAI per poder introduir els nostres joves dins dels programes d'inserció ocupacional destinats a persones indocumentades de la ciutat de Barcelona. Amb la perspectiva real d'iniciar el procés d'inserció dels joves dels nostres pisos al 2018.

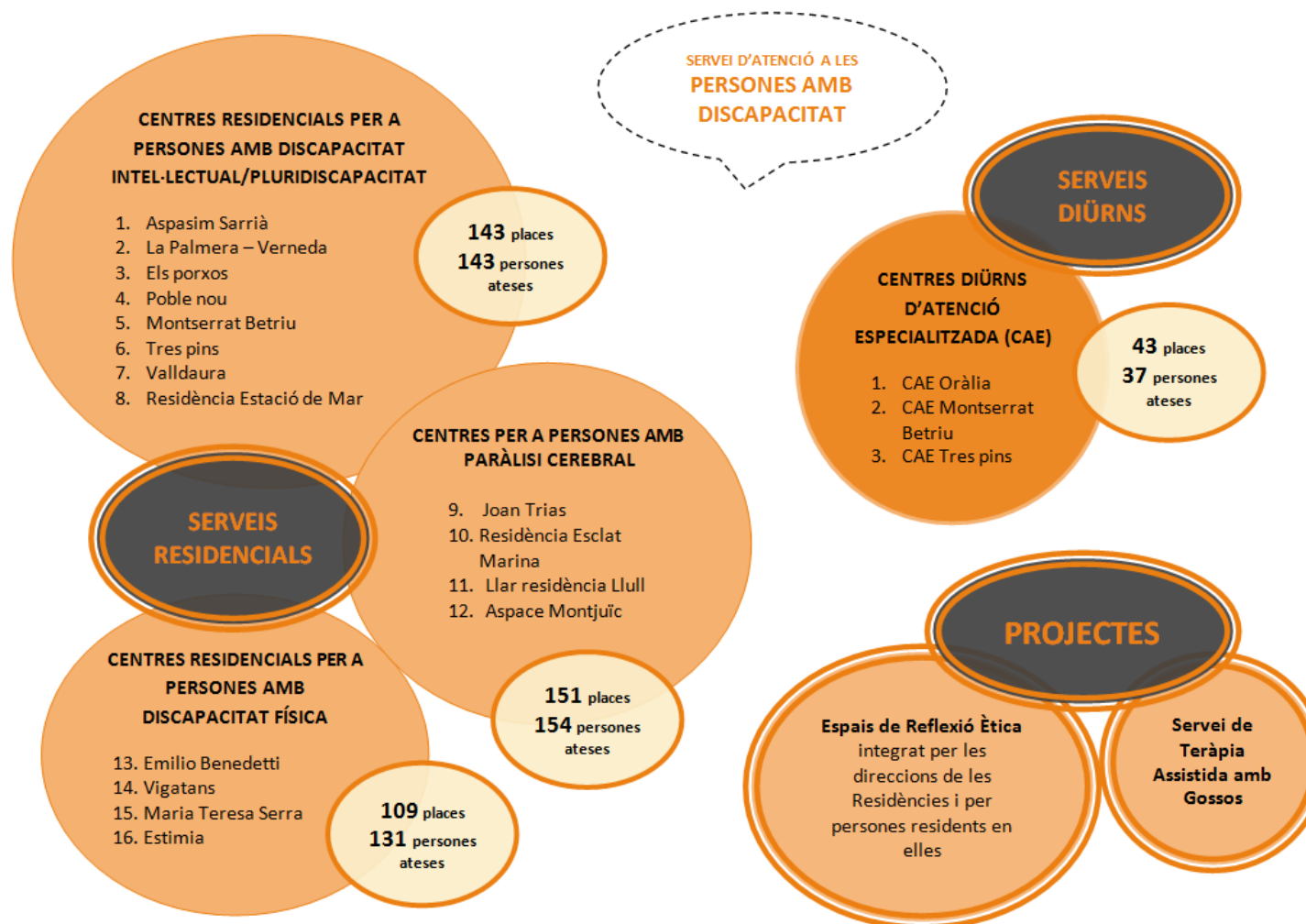
S'han mantingut també relacions amb altres entitats socials:

- Formem part de la xarxa XEDI, on estan representades les principals entitats socials que donen cobertura al joves vulnerables de la ciutat de Barcelona. Es realitzen reunions periòdiques per tal d'establir una xarxa coordinada amb les diferents entitats socials per tal d'afavorir la plena autonomia dels joves en situacions vulnerabilitat.
- Coordinació amb FEPA (Federació de pisos assistits) per tractar accions conjuntes, acordar criteris tècnics i preparació de projectes comuns.
- Coordinació i assessorament a les entitats que gestionen els habitatges dels joves extutelats de Barcelona.

3.3. Atenció a persones amb discapacitat

El Servei d'atenció a les persones amb discapacitat està format per una sola persona, la cap de servei, que és la responsable de la gestió dels centres propis i de fer el seguiment tècnic i acompanyament de gestió dels centres residencials i centres diürns de Barcelona per a persones amb:

- paràlisi cerebral,
- discapacitat física
- discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens o generalitzat.



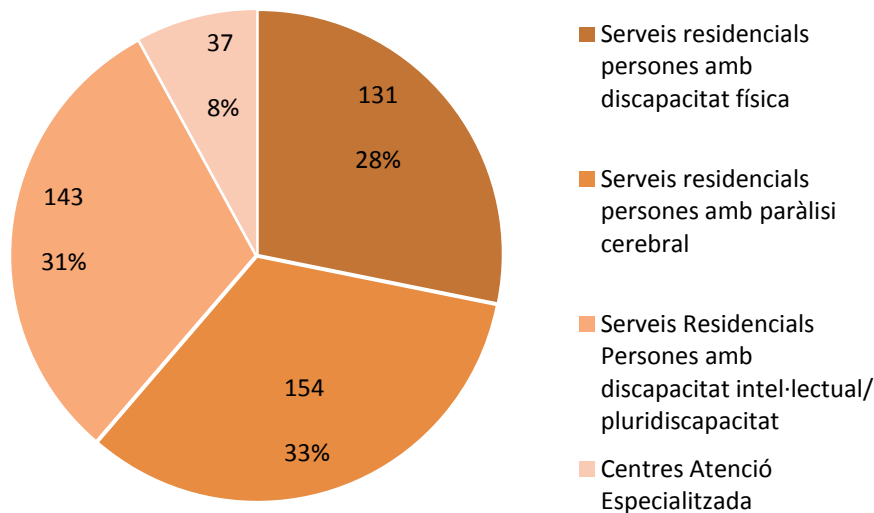
3.3.1 Població Atesa

Durant l'any 2017 s'han atès un total de 465 persones en els diversos recursos residencials que disposa el Consorci.

Persones Ateses 2017			
Servei		Nombre atesos/es	
Serveis residencials	Serveis residencials per a persones amb discapacitat física	131	428
	Serveis residencials per a persones amb paràlisi cerebral	154	
	Serveis Residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual / pluridiscapacitat	143	
Serveis diürns	Centres Atenció Especialitzada		37
			465

Font : Elaboració pròpia

Persones ateses als serveis per a persones amb discapacitat. 2017



Font : Elaboració pròpia

Totes les persones d'aquests serveis estan valorades amb un Grau II o Grau III, d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i tenen necessitat de suport extens o generalitzat.

3.3.2 Centres

Al llarg de l'any 2017 el Consorci ha supervisat la gestió de **19 centres**, 16 dels quals són residencials i 3 d'atenció especialitzada diürna.

En total, aquests centres disposen d'una oferta d'atenció per a les persones amb discapacitat de **446 places**:

- 403 places en serveis residencials :
 - 109 places destinades a persones amb discapacitat física.
 - 151 places destinades a persones amb paràlisi cerebral.
 - 143 places destinades a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat.
- 43 places en centres de dia per a persones amb pluridiscapacitat o discapacitat intel·lectual i trastorn mental.

Durant el 2017 l'ocupació a tots els centres ha estat del 100%.

Malgrat la població amb necessitat de suport extens i generalitzat augmenta, aquest any 2017 no s'ha produït cap increment a la ciutat de Barcelona en el nombre de places de residència per a persones amb discapacitats greu i pluridiscapacitat.

Serveis residencials

a) Residències per a persones amb discapacitat física: servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent substitutori de la llar, i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones amb discapacitat física que necessiten suport extens o generalitzat.

SERVEIS RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA					
Nom centre	Tipus servei residencial	Tipus de gestió	Entitat gestora	Districte	Places
EMILIO BENEDETTI	Residència	Concertada	Llars de l'Amistat Cheshire	Sarrià-Sant Gervasi	32
ESTIMIA	Residència	Concertada	Fundació Estimia	Sarrià-Sant Gervasi	30
VIGATANS	Residència	Concertada	Apip - Acam	Ciutat Vella	35
MARIA TERESA SERRA	Residència	Concertada	Afap	Sant Andreu	12
4 centres per a persones amb discapacitat física					109 places

b) Serveis residencials per a persones amb paràlisi cerebral: servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent substitutori de la llar, i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones amb paràlisi cerebral que necessiten suport extens o generalitzat.

SERVEIS RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB PARÀLISI CEREBRAL					
Nom centre	Tipus servei residencial	Tipus de gestió	Entitat	Districte	Places
JOAN TRIAS	Residència	Concertada	Llars de l'Amistat Cheshire	Eixample	32
LLULL	Llar Residència ¹⁸	Concertada	FCPC	Sant Martí	24
ESCLAT MARINA	Residència	Concertada	Fundació Esclat	Zona Franca	50
ASPACE MONTJUÏC	Residència	Concertada	Associació Aspace	Sants-Montjuïc	45
4 centres per a persones amb paràlisi cerebral					151 places

- c) Serveis residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat:** servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent substitutori de la llar, i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat que necessiten suport extens o generalitzat.

SERVEIS RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL / PLURIDISCAPACITAT					
Nom centre	Tipus servei residencial	Tipus de gestió	Entitat	Districte	Places
VALLDAURA	Llar residència	Pròpia	CSSBcn	Nou Barris	24
ASPASIM SARRIÀ	Residència	Concertada	Aspasim	Sarrià- Sant Gervasi	12
LA PALMERA-VERNEDA	Residència	Concertada	Pere Mitjans	Sant Martí	8
ELS PORXOS	Residència	Concertada	Pere Mitjans	Sant Martí	10
POBLE NOU	Residència	Concertada	Pere Mitjans	Sant Martí	12
ESTACIÓ DE MAR	Llar residència	Concertada	Pere Mitjans	Sant Martí	26
MONTSERRAT BETRIU	Residència	Delegada	Fundació Vallparadís	Sant Martí	24
TRES PINS	Residència	Delegada	Fundació Sant Pere Claver	Sants-Montjuïc	27
8 centres per a persones amb discapacitat intel·lectual / pluridiscapacitat					143 places

¹⁸ Residència que permet als seus usuaris combinar aquest servei amb l'assistència a diferents centres ocupacionals de la ciutat de Barcelona.

Serveis diürns

Centres d'atenció especialitzada (CAE): servei diürn amb funcions assistencials, rehabilitadores i d'oci, per a persones amb pluridiscapacitat o discapacitat intel·lectual amb trastorn de conducta.

SERVEIS DIÛRNS: CENTRES D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA				
Nom establiment	Tipus de gestió	Entitat	Districte	Places
ORÀLIA	Propi	CSSBcn	Horta-Guinardó	20
MONTSERRAT BETRIU	Delegada	Fundació Vallparadis	Sant Martí	11
CAE TRES PINS	Delegada	Fundació Sant Pere Claver	Sants-Montjuïc	12
3 centres diürns d'atenció especialitzada				43 places

Cal destacar que aquests 3 són els CAE traspassats al Consorci en el seu moment. De totes maneres, a la ciutat de Barcelona n' existeixen més, els quals actualment estan en fase de traspàs al CSSBcn des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Gestió i seguiment de centres

El CSSBcn és el responsable de la gestió de centres propis, així com del seguiment tècnic i acompanyament en la gestió dels centres residencials i centres de dia per a persones amb discapacitat física, paràlisi cerebral i discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens o generalitzat de la ciutat de Barcelona. Els objectius principals del seguiment d'aquests centres són:

- Garantir que els diferents models d'intervenció i els programes individuals d'atenció respectin els drets de ciutadania de les persones que hi viuen, promoguin la seva qualitat de vida i fomentin la seva inclusió social.
- Controlar la gestió assegurant una correcta execució del pressupost previst, responent de manera eficient i eficaç a les incidències que es donen en el transcurs del exercici ja sigui per motiu de les persones residents o per qüestions econòmiques.
- Enfortir la coordinació amb els diferents dispositius de l'Administració.
- Acompanyament i suport en el projecte de vida personal de les persones ateses en els centres residencials.
- Planificar futurs traspassos de recursos i el seguiment de la possible obertura de nous equipaments a la ciutat de Barcelona.
- Crear espais de reflexió ètica en residències, promovent la reflexió, la millora continua i la relació entre els professionals dels diferents centres.

- Impulsar i donar suport a les iniciatives innovadores que aposten pel foment de l'autonomia dels usuaris i la seva qualitat de vida, així com de les bones pràctiques professionals i els sistemes de gestió de les entitats.
- Promoure el pas d'un model assistencial basat en l'atenció i la rehabilitació de les persones amb discapacitat a un model que garanteixi l'exercici dels drets de ciutadania de les persones que viuen en residències.

- **Seguiment presencial**

El model de gestió CSSBcn en matèria d'atenció a les persones amb discapacitat es basa en la proximitat i en el seguiment continuat dels serveis. Això implica les següents accions:

Acció	En què consisteix	Periodicitat
Visites programades	Es tracta de reunions programades amb anterioritat per a fer un seguiment de l'activitat de cadascun dels centres gestionats pel CSSBcn. La cap de servei d'atenció a persones amb discapacitat és qui els visita.	Mínim 2 visites anuals amb cada centre
Reunions de treball	Assistència a reunions de treball amb les direccions i equips tècnics per a la gestió de casos complexos.	Sempre que calgui
Consells de participació	Assistència a tots els consells de participació que es celebren en els diversos centres. A banda de la cap de servei d'atenció a persones amb discapacitat del CSSBcn, en aquests consells hi ha representants dels i les usuàries, les famílies, i treballadors i treballadores del centre. En aquests consells s'analitzen, es comparteixen i es valoren els plans d'activitat del centre, les dificultats que hi ha hagut a l'any, i es fan propostes de millora. Es tracta de reunions molt participatives que es celebren una vegada a l'any com a mínim.	Mínim 1 consell de participació anual a cada centre

Tot això facilita un coneixement molt directe del dia a dia dels centres, dels i les residents i de les seves famílies.

- **Espais de reflexió ètica**

A banda de les visites i reunions de seguiment i acompanyament amb els professionals dels centres, volem destacar molt especialment l'impuls en la creació d'espais de reflexió ètica en diverses de les residències de persones amb discapacitat que gestiona el CSSBcn.

De forma més concreta, els centres que disposen d'espais de reflexió ètica són:

- Totes les residències que gestiona la Fundació Pere Mitjans (La Palmera-Verneda, Els Porxos, Poble Nou, Estació de Mar).
- Joan Trias.
- Esclat Marina.
- Aspace Montjuïc.
- Tres Pins.

Les residències Estímia, Emilio Benedetti i Vigatans estan en procés de constitució del seu espai de reflexió ètica. I, la resta, ja formen part dels comitès d'ètica de les seves entitats gestores.

Aquests espais permeten compartir i generar bones pràctiques i fomentar el diàleg entre els professionals.

Prèviament a la creació d'aquests espais, s'ha format a totes les persones participants. Concretament, cada persona que forma part d'un espai de reflexió ètica ha realitzat el *curs d'ètica aplicada a la intervenció social de primer nivell per al personal d'atenció directa de les residències*.

- **Equips professionals**

A banda de les visites i reunions de seguiment i acompanyament als professionals dels centres, s'han desenvolupat les següents accions formatives a treballadors/es de diversos serveis per a persones amb discapacitat gestionats pel CSSBcn:

Nom de l'acció formativa	Assistents
Curs sobre prevenció de riscos laborals	Personal dels centres propis ¹⁹
Curs sobre tècniques bàsiques d'extinció d'incendis	Personal dels centres propis
Curs sobre primers auxilis per al personal dels centres propis	Personal dels centres propis
Curs d'ètica aplicada a la intervenció social de primer nivell per als i les professionals d'atenció directa de les residències	Personal dels centres propis
Taller teòric - pràctic sobre nutrició i disfàgia	Personal dels centres propis

¹⁹ Centres propis: residència Valldaura i CAE Oràlia.

3.3.3 Projectes

Ètica

A banda dels espais de reflexió ètica de les diverses residències, cal destacar que des del 2011, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona compta amb un Espai de Reflexió Ètica (ERE) integrat pels directors i les directores de les residències per a persones amb discapacitat de Barcelona, i per homes i dones que hi resideixen.

Es tracta d'un espai on s'aborden qüestions ètiques que tenen a veure, principalment, amb l'àmbit de la llibertat i l'autogovern de les persones que viuen en les residències.

Els ERE es caracteritzen per la interdisciplinarietat dels seus i les seves participants, així com per la diversitat de situacions de les persones que resideixen als centres.

Servei de Teràpia assistida amb Gossos (STAG)

És un projecte iniciat al mes de maig de 2016 i finalitzat el novembre 2017. El Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha finançat el projecte i la UTE Aspanias CTAC l'ha gestionat.

Es tracta d'una nova eina terapèutica als centres per a treballar aspectes cognitius, relacionals i d'autonomia de persones amb pluridiscapacitat. El STAG s'ha dividit en dos fases :

- Primera fase de setembre 2016 al març 2017: 146 persones participants de 10 entitats diferents.
- Segona fase de l'abril al novembre 2017: 158 persones participants de 11 entitats diferents.

La participació i implicació per part dels participants ha estat del 100%.

Algunes de les activitats organitzades al voltant dels objectius plantejats per les entitats han estat :

- Activitats d'higiene
- Passejos
- Joc simbòlic i joc psicomotriu
- Circuits
- Comunicar ordres als gossos cuidant el to de veu

3.3.4. Espais de participació

A continuació s'esmenten tots aquells espais i grups de treball on la cap de servei d'atenció a les persones amb discapacitat del Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha participat o col·laborat:

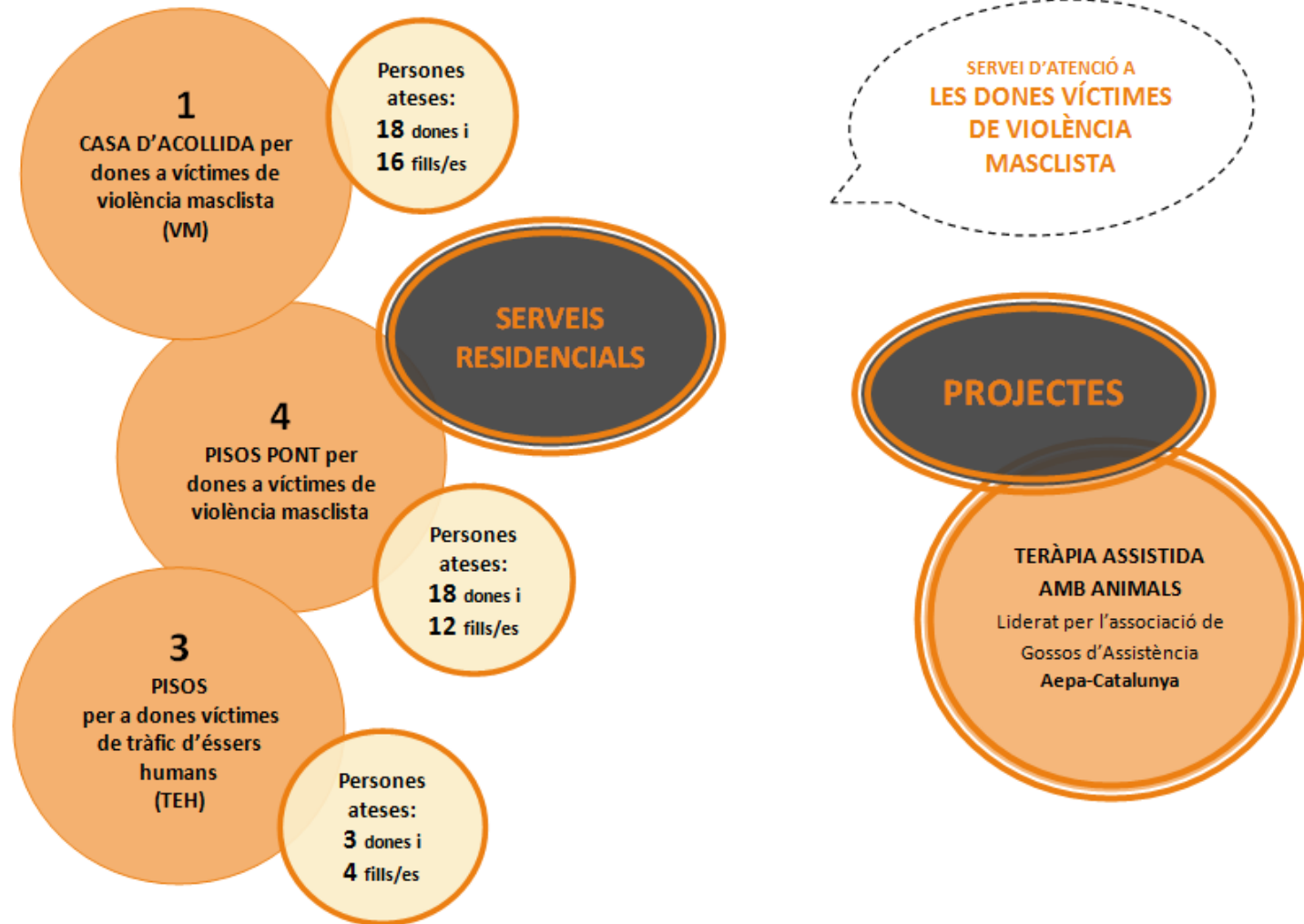
- Coordinació d'un **grup de treball per valorar l'estat del exercici dels drets de les persones que viuen en residències**, que tenen modificada la capacitat d'obrar i que estan tutelades per una Fundació Tutelar.
- Participació en l'elaboració d'un nou protocol de cribatge abans d'iniciar un procés de modificació de la capacitat, i criteris i recomanacions per al foment de l'autonomia en la presa de decisions, sota el títol "Suport a l'exercici de la capacitat". Aquest document va ser realitzat en el **grup de treball de Suport a l'Exercici de la Capacitat**, a iniciativa del Departament de Treball, Afers socials i Famílies.
- Participació a la Jornada "**Les Relacions Afectives de les Persones amb Discapacitat Intel·lectual. Estem preparats?**", organitzada per Sant Pere Claver-Fundació Serveis Socials, en col·laboració amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, la Fundació Vicki Bernadet, la Fundació Catalana de Síndrome de Down, la Fundació Pere Mitjans i DINCAT. Aquest acte va ser un espai per debatre l'estat actual, teòric i pràctic, de l'abordatge professional que es dona a les relacions afectives i sexuals de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament.
- Participació en la taula rodona "**Tutelar ahir, donar suport avui: models europeus**" de la jornada "Drets i suports. Transformant la tutela", organitzada per la Coordinadora Tutelar, Dincat i Associació Encaix.
- Suport en l'elaboració del **vídeo pedagògic "in DISCUTIBLE"** sobre el dret de les persones amb discapacitat a gaudir d'una sexualitat lliure i consentida.
- Participació al **grup de treball Suport a Famílies**, promogut per l'Ajuntament de Barcelona i emmarcat en l'Acord Ciutadà. Es tracta d'un espai de co-producció d'accions conjuntes i coordinades entre entitats. L'objectiu d'aquest grup, en primera instància, era construir un mapa de serveis de respir que les diverses entitats ofereixen a les famílies de la ciutat de Barcelona.
- Participació a la jornada titulada "**L'avaluació dels projectes d'intervenció: la necessitat de mesurar i comunicar l'impacte social i econòmic**", organitzat per Dixit Girona. En aquest acte es va reflexionar sobre la necessitat de rendir comptes i mesurar l'eficiència i valor social que generen els programes, serveis i projectes d'intervenció social, així com es van donar a conèixer diverses eines d'avaluació en relació a la metodologia del *Retorn Social de la Inversió*.
- Impuls per a la realització de l'**estudi del retorn social de la Inversió de la residència Tres Pins** del Consorci de Serveis Socials i gestionada per la Fundació Sant Pere Claver. Aquest estudi va ser elaborat pel Gabinet d'Estudis Socials (GES) i l'Observatori d'Ètica Ampliada a l'Acció Social del Campus Arnau d'Escala.

- Participació en la taula rodona “**Interrelacions de les residències amb les entitats tutelars**”, organitzada per Coordinadora Tutelar.

- Participació en l’elaboració dels següents **codis ètics**:
 - “L’ètica de DINCAT”.
 - Col·laboració en la redacció del codi ètic de l’entitat Nexe Fundació.

3.4 Atenció a les dones que han patit violència masclista

En l'àmbit de l'atenció a dones que han patit violència masclista, el Consorci de Serveis Socials té la funció de gestionar, supervisar, coordinar i fer el seguiment dels recursos residencials per a dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles, així com per a dones víctimes de tràfic d'éssers humans, i els seus fills i filles.



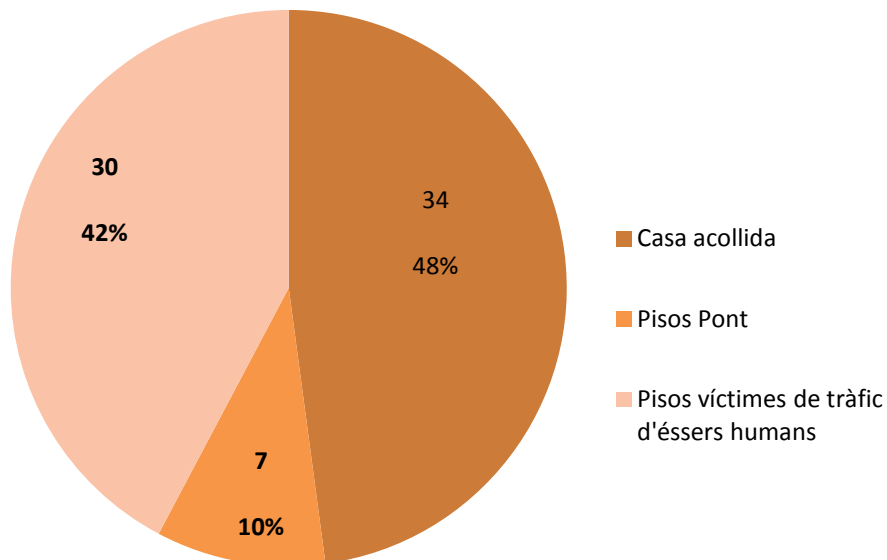
3.4.1 Població Atesa

El conjunt de població atesa al 2017 en els 8 recursos residencials del Consorci en l'àmbit de l'atenció a les dones víctimes de violència masclista i de víctimes tràfic d'éssers humans (TEH), ha estat de 71 persones (39 dones i 32 fills/es d'aquestes).

Recurs	Persones ateses	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Casa d'acollida (violència masclista)	Dones	23	24	25	23	24	18
	Fills/es	24	25	21	22	27	16
	Total	47	49	46	45	51	34
Pisos pont (violència masclista)	Dones	6	14	16	20	14	18
	Fills/es	1	17	15	18	11	12
	Total	7	31	31	38	25	30
Pisos per víctimes de tràfic d'éssers humans (TEH)	Dones	8	6	8	10	7	3
	Fills/es	14	1	0	2	4	4
	Total	22	7	8	12	11	7
TOTAL	Dones	37	44	48	51	45	39
	Fills/es	39	43	37	44	42	32
	Total	76	87	85	95	87	71

Font : Elaboració pròpia

Persones Ateses 2017



Font : Elaboració pròpia

3.4.2 Recursos residencials

a) Casa d'acollida: servei residencial de llarga estada que té per objectiu proporcionar un lloc segur per a l'atenció integral, psicosocial, de suport emocional i material, no només per a les dones que han patit una situació de violència masclista, sinó també pels seus fills i les seves filles.

Nom recurs	Tipus gestió	Entitat gestora	Places	
1 Casa d'acollida (violència masclista)	Pròpia	Consorci Serveis Socials Barcelona	Per a dones	10
			Per a fills/es	17
			Total CA	27

b) Pisos d'autonomia: adreçats a dones que han patit violència masclista. Són recursos de llarga estada on les dones -i els seus fills i filles- tenen més autonomia i han de col·laborar en el funcionament del recurs amb més implicació que en la casa d'acollida (comprar, cuinar, col·laborar en alguns aspectes econòmicament, etc.). És l'última fase abans de continuar amb una vida completament independent.

Nom recurs	Tipus gestió	Entitat gestora	Places
4 Pisos d'autonomia (violència masclista)	Delegada	Intress	20

c) Pisos per a dones víctimes de tràfic d'éssers humans: pisos per a dones rescatades de xarxes i situacions de tràfic d'éssers humans. Tenen un funcionament similar a la dels pisos d'autonomia per violència masclista, tot i que el nombre de places és inferior i la derivació es produeix per part d'ABITS, l'Agència pe l'Abordatge Integral del Treball Sexual.

Nom recurs	Tipus gestió	Entitat gestora	Places
3 Pisos per a víctimes de tràfic d'éssers humans (TEH)	Delegada	SICAR	8

Gestió i Seguiment dels recursos residencials

La gestió i seguiment dels recursos residencials suposa l'acompanyament en la gestió dels equipaments, vetllar per uns estàndards de qualitat dels recursos i de la intervenció, la revisió de la documentació tècnica i el seguiment dels equips professionals. Per part del CSSBcn, això implica:

- Seguiment dels casos.
- Revisió de la documentació tècnica.
- Seguiment de les coordinacions, dels recursos amb altres agents derivants o intervinents de la xarxa.

- Supervisió de l'equip professional.
- Supervisió de les incidències en el funcionament del recurs.
- Incentivar espais de trobada i de reflexió per a la millora del funcionament i organització dels diferents recursos.

- **Seguiment presencial**

El seguiment es realitza amb les direccions i es fa de forma periòdica de manera presencial i continuada. El 2017, s'ha produït un canvi de referent amb la marxa de la Georgina Oliva com a tècnica de dona, i ha passat la Sara Morrerres la referent dels centres.

Durant el 2017 s'han realitzat:

19 reunions per supervisió ordinària amb els següents eixos de treball:

- Seguiment general de la dinàmica de treball.
 - Seguiment de les coordinacions entre els diferents serveis implicats.
 - Participació en el procés de selecció de les diferents professionals (educadores, psicòloga...).
 - Seguiment i valoració de la supervisió externa.
- **Documentació tècnica**

Durant el 2017 s'ha seguit realitzant el procés de revisió i validació de la documentació tècnica corresponent, fet que facilita la unificació de criteris de qualitat en l'atenció i permet realitzar un seguiment més sistemàtic de les pràctiques educatives dels diferents serveis residencials.

També s'ha realitzat devolutiva de la memòria 2016 i programació 2017 a tots els recursos i serveis així com la revisió i devolutiva de les programacions específiques de períodes de vacances de Nadal, Setmana Santa i estiu.

D'altra banda, s'ha realitzat el seguiment de la implementació del protocol d'articulació i el seguiment i valoració de les enquestes de satisfacció.

S'ha elaborat un Mapa de recursos de VM de la ciutat de Barcelona.

Finalment, al llarg de l'últim trimestre de l'any s'han elaborat els diferents Plecs Tècnics per els concursos publicitats de violència masclista.

- **Seguiment Equips professionals**

El seguiment dels equips professionals consisteix en donar suport a les direccions en la gestió de coordinació d'equips, horaris, suplències i selecció de personal.

Per a proporcionar eines i formació útil a les professionals, aquest 2017 s'han desenvolupat les següents **accions formatives**:

Nom de l'acció formativa	Organitzador/s	Assistents
Sessió formativa de prevenció de la radicalització	Mossos d'Esquadra	<u>VM</u> : Tots els i les directores de: la casa d'acollida i els pisos. (+ professionals de recursos infància)
Salut mental i violència masclista en un procés d'acollida: pautes per a la comprensió i intervenció	Exil	<u>VM</u> : Professionals de recursos de violència masclista (educadores i directores de la casa d'acollida, pisos d'autonomia i pisos de TEH) (+ professionals de recursos infància)

3.4.3 Projectes

En l'any 2017, s'ha dut a terme a la Casa d'acollida de dones víctimes de violència masclista, el projecte de **Teràpia assistida amb animals** liderat per l'associació de Gossos d'Assistència Aepa-Catalunya.

Aquest projecte, de caràcter recomanat però no obligatori, consisteix en oferir a les dones i als infants atesos a la casa d'acollida un espai quinzenal d'una hora i mitja de durada amb l'objectiu d'afavorir el procés terapèutic de les dones i els seus fills/es per a la millora de les carències que presenten a nivell psicològic, emocional i comunicatiu.

Les sessions es desenvolupaven en un espai grupal on les dues talleristes desenvolupen activitats amb els dos gossos educats prèviament i havent superat una prova de caràcter.

En relació a aquest programa, per part del Consorci de Serveis Socials s'han mantingut reunions bianuals amb les responsables de l'entitat, coordinat quinzenalment per valorar la situació del recurs i les necessitats detectades. Al final, s'ha hagut de decidir no continuar amb l'activitat ja que no era interessant segons l'opinió de les dones i no s'han assolit els nivells de participació, motivació i interès òptims per a continuar amb l'activitat.

3.4.4 Coordinacions institucionals i cíviques

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona està present en els diferents espais de coordinació i debat per tal de treballar coordinadament amb altres administracions i dispositius de l'àmbit. El treball en xarxa és una aposta del Consorci, creant i impulsant espais d'articulació principalment entre els recursos i els agents derivants.

El treball en xarxa realitzat en l'àmbit de la violència masclista durant el 2017 es centra en les coordinacions amb l'Administració, coordinacions amb altres entitats i promoció i participació en espais de coordinació i grups de treball.

Coordinacions amb Administracions públiques

- Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA). En l'àmbit de la violència masclista, durant l'any 2017 s'ha donat continuïtat a una línia de treball engegada l'any 2015 entre les direccions de la Casa d'Acol·lida i dels pisos per abordar les coordinacions i sinèrgies de treball d'ambdós tipologies d'equipament amb el SARA.
- Grup de Dones del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. Espai d'intercanvi de coneixements, anàlisi i reflexió on hi participen entitats, administracions i professionals destacats.
- L'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS). Organisme de l'Ajuntament de Barcelona per atendre a dones en situació de prostitució al carrer o víctimes de xarxes d'explotació sexual, que organitza trimestralment un espai de trobada de coordinació de la xarxa (Taula Tècnica). Hi participen les entitats (Sicar, Genera, Surt, Creu Roja, Àmbit Dona, Lloc de la Dona, APIP...) i les administracions (Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona –OND-, els Punts d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Barcelona –PIAD-, i taules tècniques de prevenció dels districtes de la ciutat i el CSSBCN) que treballen amb aquest col·lectiu de dones.
- Circuit BCN contra la violència masclista. És un espai de trobada trimestral coliderat per l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona en el qual participen representants dels departaments implicats de cada administració i els serveis que donen atenció a la violència masclista a la ciutat.
Per part del CSSBcn, han participat la cap de servei d'infància i dona, la directora de la Casa d'Acol·lida, i la directora dels pisos de dona dels districtes on estan ubicats aquests.
El CSSBcn ha participat en l'avaluació del circuit Barcelona contra la violència masclista i d'on s'ha derivat la creació del **Grup Motor del circuit** amb l'encàrrec de definir les estratègies i objectius del circuit, analitzar les necessitats, fomentar els procediments i impulsar el treball del protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona. Al llarg del 2017 s'han realitzat 4 reunions i 1 sessió Plenària on es va presentar l'estat i el Pla de treball pel 2018 del circuit.
- Taula tècnica dispositiu d'acollida Violència masclista. És un espai anual que té per objectius:
 - o Visualitzar el Dispositiu públic d'atenció en situacions de violència masclista a la ciutat de Barcelona i el dispositiu privat amb el qual treballem i ens coordinem habitualment des del SARA.

- Aportar dades anuals globals sobre el fenomen de la violència masclista a la ciutat de Barcelona i dades globals d'atenció.
- Compartir informacions d'interès comú.
- Analitzar i debatre els temes d'interès comú prèviament acordats per tots els serveis participants.
- Recollir per escrit les aportacions, reflexions i propostes que es realitzin sobre cada tema.

Participen: La Direcció i membres de l'Equip Directiu dels serveis públics i privats d'acollida d'urgència i/o de llarga estada als quals el SARA deriva dones, infants i adolescents que viuen situacions de violència masclista.

Els serveis d'acollida són:

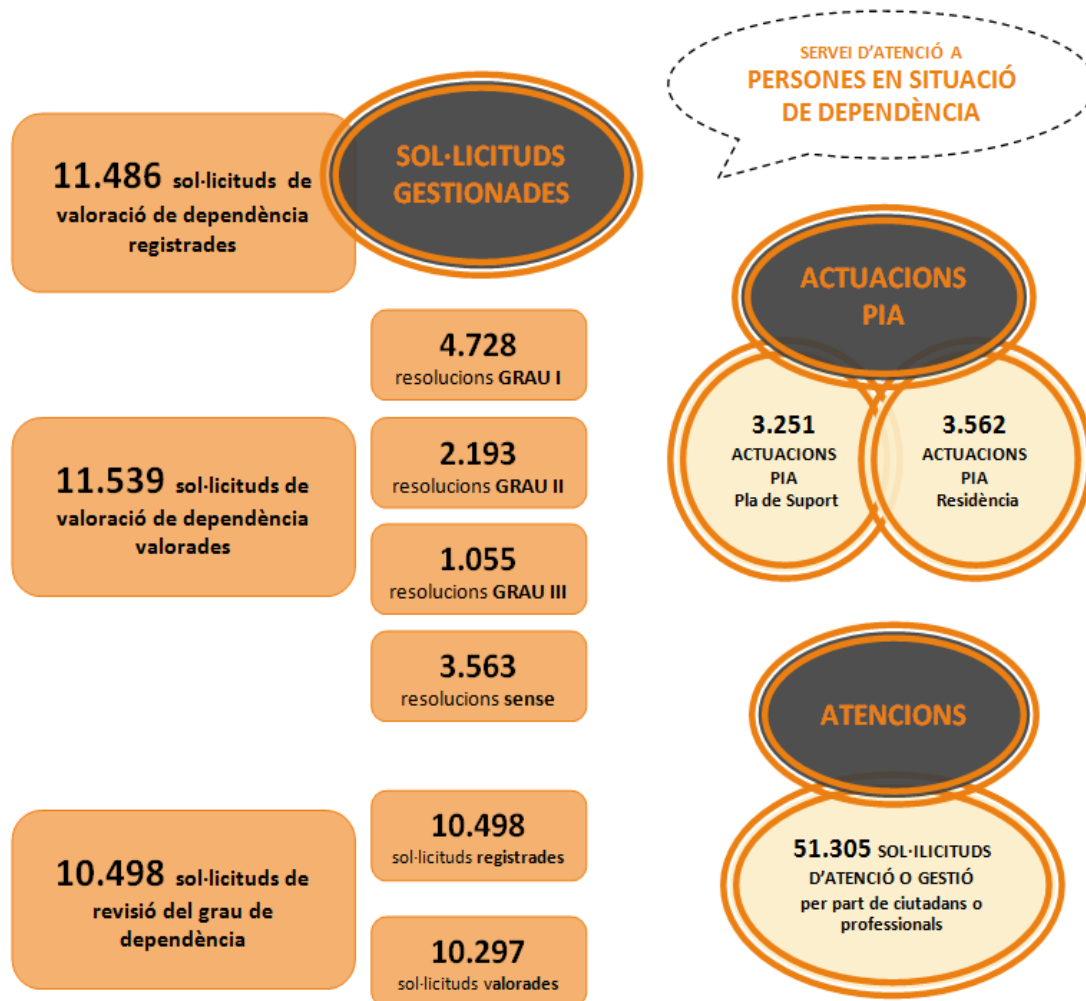
- Titularitat pública (Ajuntament i Consorci de Serveis Socials de Barcelona):
 - Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM)
 - Casa d'Acollida de Barcelona
 - Pisos d'Acollida de Barcelona
- Titularitat privada
 - Càritas Montseny / Càrites Gavines
 - Casa de la Jove
 - Espai Ariadna
 - Llar de Pau
 - Lligam
 - Quatre Vents

Coordinacions amb entitats, especialment amb les entitats gestores dels pisos Intress i Sicar. Amb aquestes, s'han realitzat reunions de seguiment i valoració dels recursos gestionats per les diferents entitats i s'han presentant a aquestes la nova referent dels pisos (Sara Morrerres) i el nou gerent del CSSBcn (Joan Uribe).

3.5 Atenció a les persones en situació de dependència

Pel que fa a autonomia personal i dependència, el CSSBcn dona suport, en coordinació amb les administracions consorciades, en el desplegament de la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència (LAPAD) a Barcelona. Això comporta:

- Coordinació del procés de la valoració a la ciutat, que generalment s'inicia amb la tramitació de les sol·licituds de valoració per part de la ciutadania, i que realitzen els equips de valoració (SEVAD¹).
- Gestió de recursos, sol·licituds de revisió de grau i resolució de recursos d'alçada.
- L'establiment d'un pla individual d'atenció de les persones amb dependència (PIA) que, generalment, acorden els treballadors/es socials dels serveis socials bàsics o dels serveis socials especialitzats, amb les persones amb dependència i/o els seus familiars. La identificació, tramitació i resolució de les incidències que es puguin produir durant tot el procés de valoració i establiment del PIA.
- L'atenció i informació a la ciutadania (persones amb dependència i els seus familiars) i als i les professionals.
- L'atenció, assessorament i orientació dels i les professionals que treballen en l'àmbit de la dependència i en el sistema residencial i recursos de llarga estada sociosanitària a Barcelona.
- La formació continuada de treballadores i treballadors socials de centres residencials per a persones que ocupen una plaça pública de servei i la gestió de l'accés a residències i centres de dia de gent gran de la ciutat.
- La coordinació de les referents comunitàries encarregades de la dependència al ens local a ciutat.



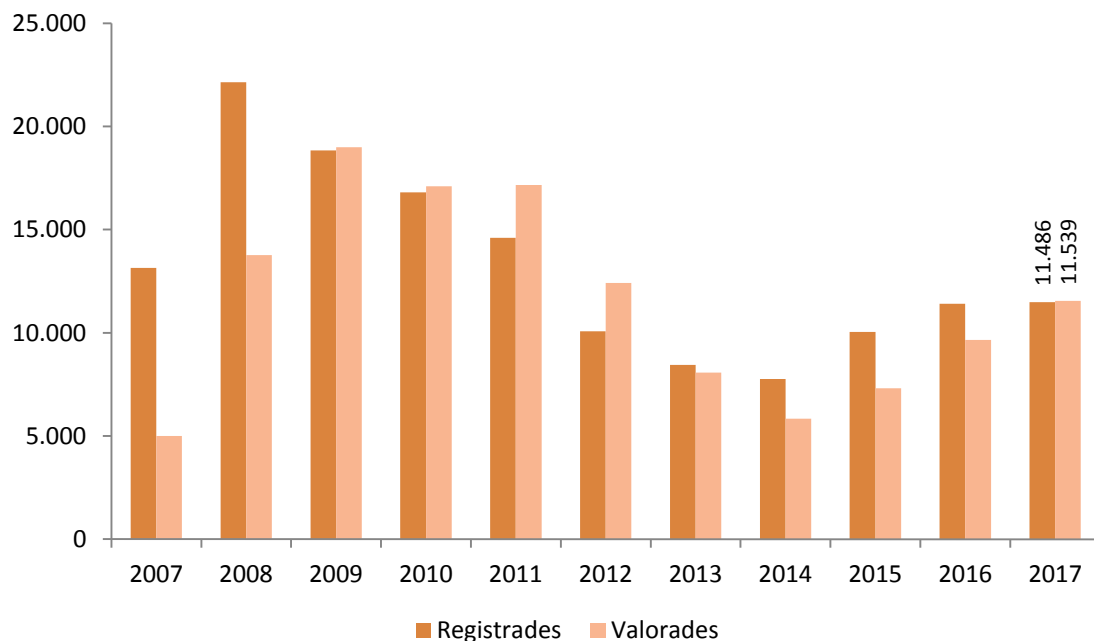
3.5.1 Gestió de les sol·licituds de valoració del grau de dependència

La Llei 39/2006, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència estableix, en primer lloc, la necessitat de valorar el grau de dependència de les persones. Aquesta valoració és la que permet, en segon lloc, la realització del pla individual d'atenció (PIA). Tot el procés s'inicia a partir de la presentació d'una sol·licitud de reconeixement del grau de dependència per part del ciutadà.

El nombre de primeres sol·licituds de valoració del grau de dependència presentades pels i les ciutadanes i registrades durant l'any 2017 a la ciutat de Barcelona va ser de 11.486. Aquesta xifra demostra una tendència decreixent iniciada al 2008 ja que cada cop hi ha més persones incorporades al sistema i, per tant, el nombre de sol·licituds inicials disminueix i tendeix a estabilitzar-se.

DISTRIBUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS GESTIONADES ENTRE 2007 i 2017											
Sol·licituds	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Registrades ²⁰	13.149	22.141	18.841	16.800	14.608	10.070	8.442	7.757	10.044	11.404	11.486
Valorades ²¹	4.997	13.760	18.983	17.105	17.155	12.412	8.073	5.832	7.309	9.652	11.539

Sol·licituds i valoracions del grau de dependència gestionades per any (2007-2017)

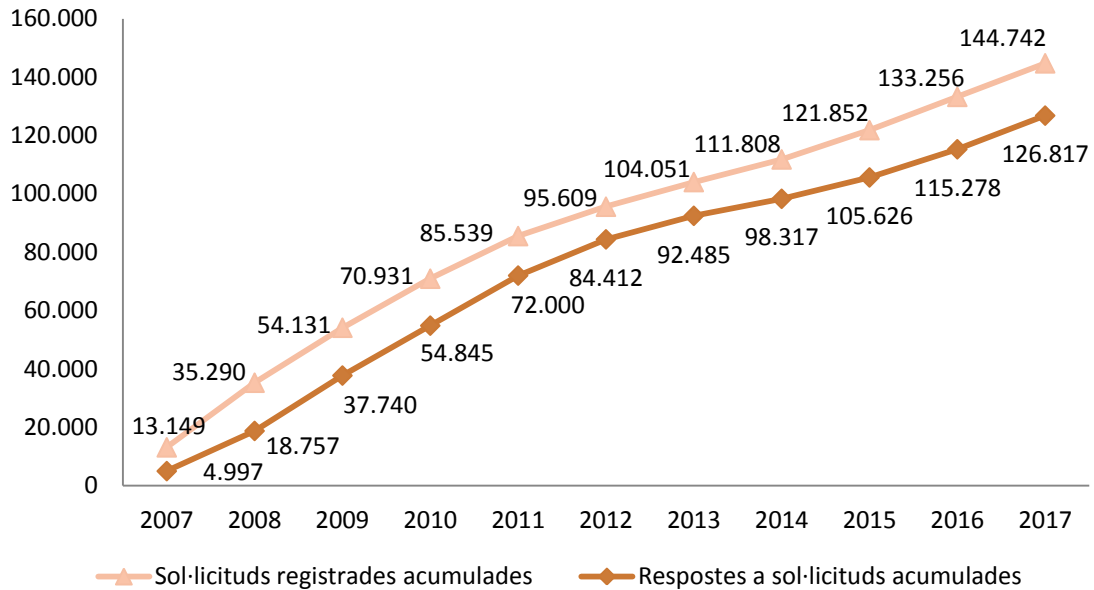


Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

²⁰ Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Enguany s'han actualitzat les dades de sol·licituds registrades des de 2011 a partir d'aquesta font.

²¹ Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Enguany s'han actualitzat les dades de valoracions registrades des de 2011 a partir d'aquesta font.

Evolució de les sol·licituds i valoracions del grau de dependència gestionades 2007-2017 (xifres acumulatives)

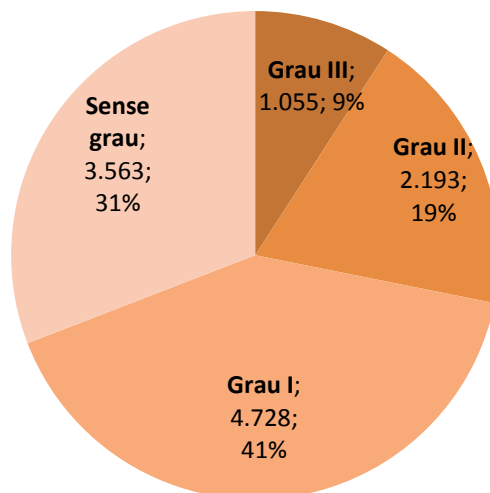


Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Pel que fa a les valoracions, la ciutat de Barcelona ha comptat durant el 2017 amb dos equips de valoració que s'han distribuït per tot el territori de la ciutat. Aquests equips són entitats consorciades participades per administracions públiques com ara la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona. En concret, els equips han estat el Consorci Sanitari Integral (CSI) i el Parc Sanitari Pere Virgili.

El nombre total de valoracions del grau de dependència realitzades l'any 2017 pels equips de valoració ha estat de 11.539, de les quals la majoria, un 41%, corresponen a una valoració de Grau I com es pot veure a continuació.

Resolució de les valoracions de dependència segons el grau atorgat (2017)



Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Resolució de les valoracions de dependència durant el 2017 segons el grau atorgat

Valoracions Inicials					
Any i Mes Resolució	Grau III	Grau II	Grau I	Sense grau	Total
2017	1.055	2.193	4.728	3.563	11.539

Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

D'altra banda, el CSSBcn ha registrat l'any 2017 un total de 10.498 sol·licituds de revisió de grau, de les quals s'han valorat 10.297.

Gestió de les revisions de valoració de grau	
Registrades	10.498
Valorades	10.297

També s'han presentat 512 recursos d'alçada de grau. Les revaloracions per recursos d'alçada impliquen el desacord per part del ciutadà amb el grau obtingut, mentre que les revaloracions per provisionalitat són les revaloracions per tram d'edat que estableix la Llei, o les segones valoracions en el cas que la primera valoració no es resolgui com permanent.

3.5.2 Gestió dels acords dels Plans d'Atenció Individual (PIA)

El Consorci coordina les treballadores socials de les residències de la Xarxa Pública de Serveis Socials en l'elaboració del Pla Individual d'Atenció (PIA). Els PIA impliquen un acord entre la persona amb dependència i/o els seus familiars, i el o la treballadora social en relació als serveis que rebrà la persona.

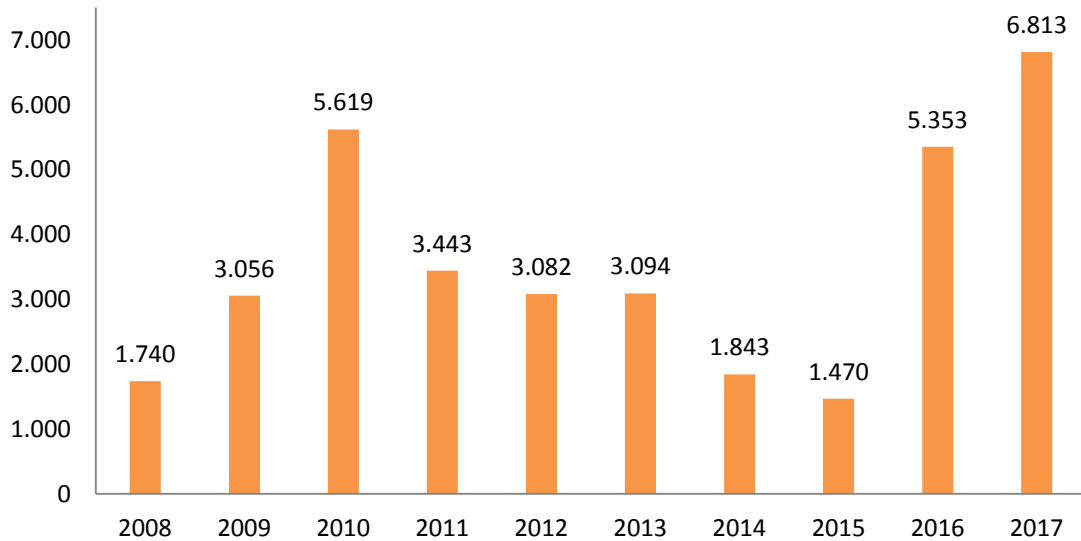
Aquesta coordinació ha suposat l'any 2017 la supervisió, validació i tancament de 3.562 PIA de persones que viuen en una residència i ocupen plaça pública.

A més, el CSSBcn realitza un pla de contingència per donar suport en la realització dels PIA en funció de les necessitats del territori. L'últim pla de contingència iniciat el juliol de 2016, ha suposat l'any 2017 l'elaboració de 3.251 actuacions PIA.

ACTUACIONS PIA REALITZADES PEL CONSORCI (2008 - 2017)										
PIA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
PIA residència	1.740	2.323	2.859	3.024	3.082	3.094	1.843	1.470	2.156	3.562
PIA pla de suport		733	2.760	419					3.197	3.251
TOTAL	1.740	3.056	5.619	3.443	3.082	3.094	1.843	1.470	5.353	6.813

Font: Elaboració pròpia

Evolució del total de PIA supervisats i validats pel Consorci (2008-2017)



Font : Elaboració pròpia

El total acumulat de PIA elaborats des de 2008 fins desembre de 2017 pel CSSBcn ha estat de 35.513. D'aquest total, 25.153 corresponen a PIA de residències i la resta, 10.360, a PIA realitzats en el marc del pla de suport dels anys en que n'hi va haver, que són: 2009, 2010, 2011, 2016 i 2017.

3.5.3 Col·laboració amb les residències de gent gran i centres de dia

La ciutat de Barcelona ha comptat el 2017 amb un total de 191²² residències per a gent gran i 11.453 places, de les quals 5.546 són públiques i 5.907 són acreditades.

Respecte el nombre de places, l'any 2017, Barcelona ha disposat d'un total de 11.453 places de recursos residencials amb una ocupació del 100%.

RESIDÈNCIES			
Tipologia	Centres	Places Públiques	Places Acreditades
Pròpies	19	1.633	
Col·laboradores	103	2.432	2.027
Concertades	35	1.481	2.360
Privades acreditades	34		1.520
Total	191	5.546	5.907
		11.453	

Font : Elaboració pròpia

Pel que fa als centres de dia, n'hi ha un total de 102, amb un total de 2.736 places disponibles (1.537 públiques i 1.199, privades).

²² Aquestes 191 residències són les que disposen d'alguna plaça pública o acreditada per PEV. No es comptabilitzen les residències privades amb places no acreditades per PEV.

CENTRES DE DIA			
Tipologia	Centres	Places Públiques	Places Acreditades
Pròpies	24	699	
Col·laboradores	41	676	476
Concertades	6	162	49
Privades acreditades	31		674
	102	1.537	1.199
Total		2.736	

Font: Elaboració pròpia

El Consorci gestiona la llista d'espera d'accés de tot aquest conjunt de residències i resol les incidències (altes, baixes, ordres de pagament de trasllats de centre i orientació al recurs disponible) que es puguin produir. Igualment, manté un contacte constant amb les residències i de manera continuada facilita l'import de copagament de les persones en llista d'espera per què els centres treballin el preingrés i per què les treballadores socials puguin realitzar els acords PIA tant bon punt la persona ha ingressat.

Durant l'any 2017 s'ha continuat amb la gestió de les places privades acreditades a través de l'aplicatiu de residències de gent gran de la Generalitat igual que amb les places públiques. Aquesta gestió implica una constant actualització de les dades de tots els centres de Barcelona ciutat i cada una de les persones que ocupa aquestes places i la revisió de tots els expedients amb prestació econòmica vinculada atorgada per dependència.

Finalment, en relació al sistema residencial, el Consorci elabora mensualment una estadística sobre l'estat de cada una de les residències que pertanyen al sistema, és a dir, sobre el nombre de places disponibles i/o la llista d'espera que tenen. Aquesta estadística és utilitzada en l'assessorament dels ciutadans que s'adrecen al servei d'atenció del carrer Bruc, als centres de serveis socials de la ciutat, als centres sociosanitaris, a l'Ajuntament, així com a altres professionals vinculats en l'atenció.

3.5.4 Atenció ciutadana

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha donat continuïtat a l'espai d'atenció presencial del carrer Bruc. Entre les tasques realitzades en aquest espai destaquen:

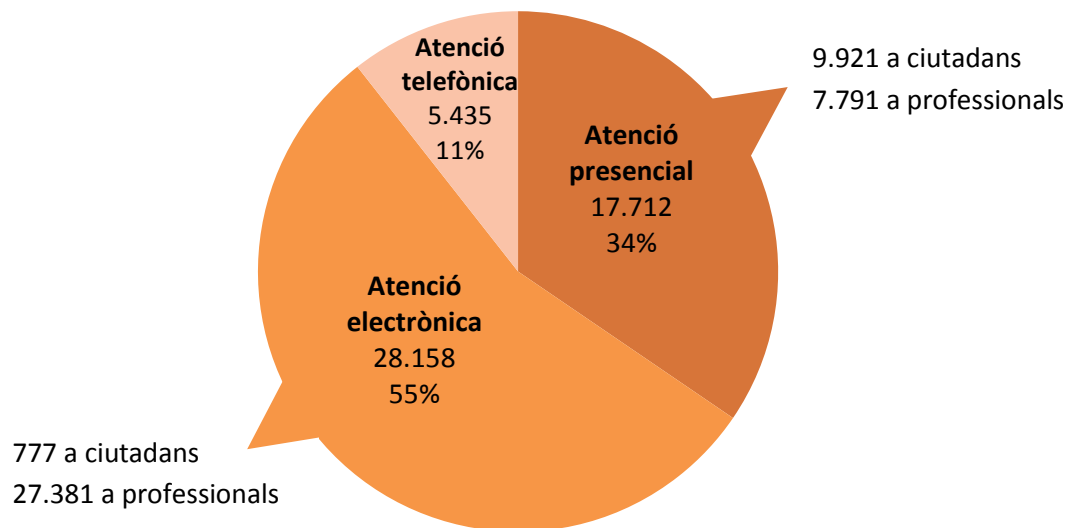
- Facilitar informació referent a tot el procés de tramitació de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència.
- Respondre a les consultes sobre l'estat de l'expedient de l'usuari.
- Facilitar còpia de la documentació emesa pel Departament Treball, Afers Socials i Famílies.
- Gestionar i resoldre les incidències que presenten els expedients.

L'atenció ciutadana es presta 5 dies a la setmana de 9 a 14 hores, d'acord amb l'ordre PRE/253/2012 de 27 d'agost per la qual es fixa l'horari d'atenció a la ciutadania de les oficines d'atenció i dels registres públics de l'Administració de la Generalitat.

Per altra banda, s'ha mantingut l'atenció electrònica a través de dos correus, un d'atenció a la ciutadania i l'altre d'atenció a professionals, mentre que l'atenció via telefònica es segueix prestant tant a professionals com a la ciutadania.

En aquest sentit, l'any 2017 es van atendre un total 51.305 sol·licituds d'informació o gestió.

Sol·licituds d'informació o gestió ateses durant tot el 2017



Font : Elaboració pròpia

A continuació es presenta una taula on es mostren les xifres de les atencions prestades, segons tipologia, mensualment durant el 2017.

Atencions prestades segons tipologia i mes de l'any. 2017

Tipus d'atenció	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Presencial a ciutadania	943	987	1035	728	913	931	957	703	713	773	744	494	9.921
Electrònica a ciutadà	101	71	61	30	72	62	60	55	41	57	79	88	777
Presencial a professionals	824	868	1018	556	529	717	630	443	653	542	508	503	7.791
Electrònica a professionals	1842	2356	2800	2307	2591	2511	2564	1661	1899	2267	2157	2426	27.381
Telefònica (ciutadania i professionals)	454	250	708	493	584	495	557	357	458	446	304	329	5.435
													51.305

Durant l'any 2017 es van registrar un total de 30.882 documents vinculats a la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència. D'aquests, 8.264 van ser gestionats presencialment i 22.318 van ser rederivats de la resta de registres de la ciutat de Barcelona, als quals també es va gestionar el corresponent tràmit.

Gestió de documents registrats segons tipologia i mes de l'any 2017.

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL	
Registres derivats ²³	361	311	1137	795	840	864	1001	400	657	729	379	790	8.264	30.882
Registres d'entrada ²⁴	1887	2197	2487	1732	1998	2075	2036	1436	1688	1799	1903	1380	22.618	

En relació a les **gestions realitzades**, a continuació es presenta el nombre de vegades que s'han tramitat segons tipologia:

Canvis de domicili	648
Vulnerabilitats	14
Reagrupaments familiars en residència	77
Informes d'excepcionalitat d'edat d'accés al recurs de gent gran	106
Informes prioritacions d'accés al recurs públic	140
Renúncies a places públiques de residència	1.272
Queixes	138
Recursos d'alçada grau	512
Recursos d'alçada PIA	72
Revisions de grau	7.343
Preparació expedient administratiu per procediments judicials	22
Canvis de cuidador	70
Gestió sol·licitud actualització de nova Capecon ²⁵	3.097

3.5.5 Formació continuada

Durant 2017 s'han dut a terme sessions formatives i divulgatives amb els professionals que treballen amb persones amb dependència.

L'objectiu d'aquestes sessions és canalitzar la informació cap als professionals de primera línia amb l'objectiu de reduir incidències, promoure bones pràctiques i donar suport i treball coordinat als professionals gestors de la dependència a la ciutat de Barcelona.

²³ Valisa, serveis territorials, Oficines Afers Socials i Famílies, altres Departaments

²⁴ Registres registrats arran de l'atenció presencial

²⁵ Anàlisi de la capacitat econòmica disponible de la persona en consulta a: Hisenda, Tresoreria, Cadastre i Padró.

En les sessions formatives organitzades el 2017 pel Consorci hi van participar un total de 106 persones, de centres de dia i centres sociosanitaris de la ciutat de Barcelona.

Concretament, les formacions realitzades van ser les següents:

Títol de l'acció formativa	Destinatari/es	Calendari
Circuits d'actuació i atenció a la persona. Gestió d'incidències. Gestió del PIA.	83 assistents vinculats als Centres de dia de Barcelona	Sessions formatives els dies 24, 25, 26, 27 d'abril i 7 de juny
Gestió de Dependència. Atenció a la persona. Nou circuit d'actuació	23 assistents vinculats als Centres sociosanitaris de Barcelona	Sessió formativa el dia 5 de juliol

En aquestes sessions, a banda de la formació en si, també es van revisar les noves instruccions i actuacions indicades per la Subdirecció de Promoció de l'Autonomia personal del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i decrets del Govern central, a banda que en el moment en que es posen en marxa s'avancin via electrònica a cada centre.

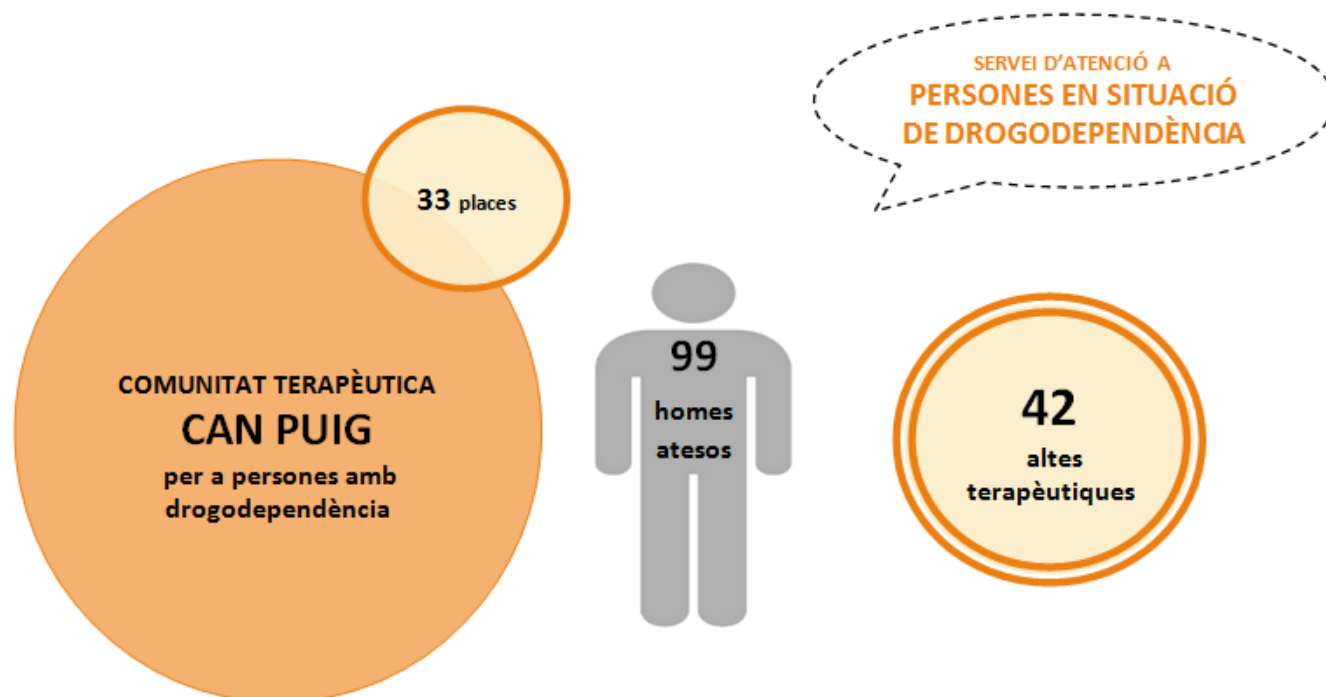
3.5.6 Coordinació institucional

L'any 2017, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha iniciat la coordinació de **la Taula d'integració social-sanitària en l'atenció a persones en residència o que són susceptibles d'accedir al recurs a la ciutat de Barcelona**. En aquest grup de treball, a banda del Consorci, hi participen l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya, el Consorci Sanitari de Barcelona i el Servei Territorial de Barcelona.

D'altra banda, s'ha participat a la **proposta pilot de recurs especialitzat assistencial de psicogeriatria especialitzada en residències de gent gran**, on també hi participen l'associació AGaM, la Subdirecció de Recursos i la Subdirecció de Promoció d'Autonomia Personal de la Direcció de Protecció Social de la Generalitat de Catalunya.

3.6 Atenció a les persones amb drogodependència

En l'àmbit de drogodependències, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona té traspassada la gestió de la Comunitat Terapèutica per a persones amb drogodependències Can Puig, de gestió delegada, *on s'ofereix un tractament terapèutic multidimensional.*



3.6.1 Població Atesa

Durant l'any 2017, el total de persones ateses a la Comunitat Terapèutica de Can Puig ha estat de 99 persones, tot homes. Per accedir a aquest recurs, exclusiu per a homes, cal ser major d'edat, tenir capacitat i autonomia per a participar activament en les activitats del programa terapèutic, sense malalties infeccioses en un estat greu i l'ingrés ha de ser voluntari.

CAN PUIG	
Places	Persones ateses
33	99

Font : Elaboració pròpia

Pel que fa al perfil d'usuaris de Can Puig, en termes generals són de llarga evolució, amb un deteriorament personal i familiar molt important.

Es tracta d'una població amb moltes problemàtiques de salut i socials associades i amb un baix nivell d'estudis; una població que ha fracassat en diversos intents de tractament anteriors, amb estructures familiars i relacions molt deteriorades pel consum de drogues que han deixat de donar-los suport i amb una economia precària presidida per l'atur. Amb aquest perfil d'usuaris, la Comunitat Terapèutica de Can Puig suposa un espai terapèutic que permet un aïllament del món urbà associat al consum de drogues.

Durant el 2017 el total de sortides del recurs ha estat de 78 persones, 42 de les quals han estat altes terapèutiques, 20 han estat sortides voluntàries i 7, expulsions. Per tant, l'índex d'èxit d'estada per 2017 és del 54%.

L'índex d'èxit d'estada és la proporció entre les altes terapèutiques i el total de persones que han sortit del recurs :

Tipologia de sortida de Can Puig	Nombre d'homes que han sortit del recurs pel motiu citat
Alta terapèutica	42
Voluntària	20
Expulsió	7
Altres	9

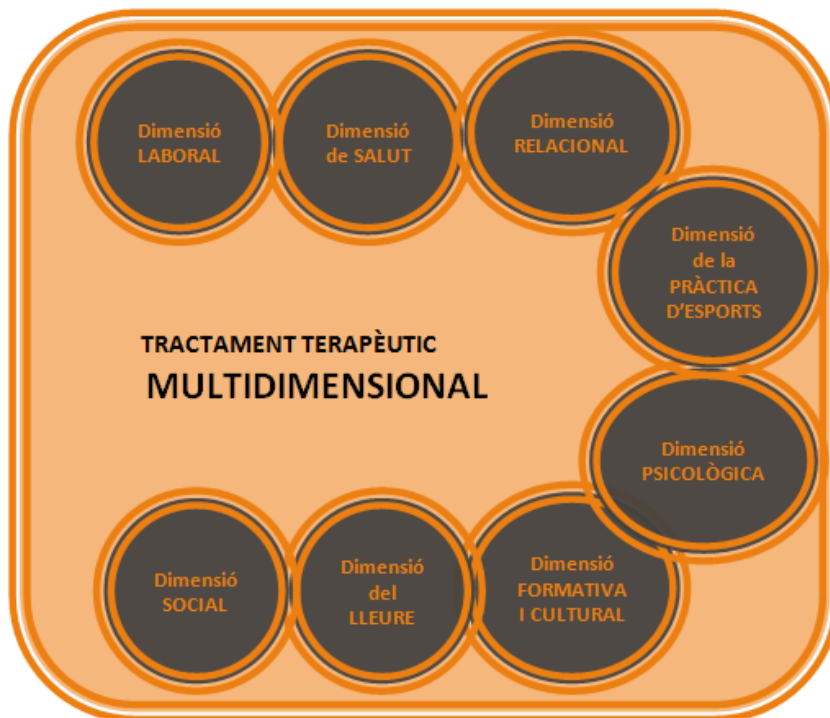
3.6.2 Centres

La comunitat terapèutica de Can Puig disposa de 33 places i és gestionada per una entitat privada.

CENTRES D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA				
Nom centre	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere
Comunitat Terapèutica Can Puig	Delegada	CECAS	33	M

Es tracta d'una institució terapèutica, educativa i socialitzadora que, mitjançant la contenció afectiva, es planteja oferir un espai on el resident pugui: evidenciar i identificar la seva patologia, millorar les seves relacions amb l'entorn, assolir una major estabilitat emocional i un progressiu augment de l'autoestima, adquirir o recuperar valors que facilitin la integració social, modificar actituds concretes i interessos i iniciar la seva projecció de futur.

El servei residencial ofereix el potencial terapèutic i educatiu que confereix la convivència en un marc que reproduïx un model de micro-societat. Els grups d'autoajuda, l'estructura institucional, l'organització quotidiana, les normes de convivència, permeten assajar pautes de conducta que el resident haurà de consolidar fora de la Comunitat terapèutica.



El tractament terapèutic que es realitza a Can Puig és multidimensional, abastant els diversos àmbits de la vida de la persona que es troben afectats per una addicció a les drogues. El tractament té les dimensions següents: psicològica, social, relacional, de salut, laboral, formatiu / cultural, de lleure i de pràctica d'esports. En l'àmbit psicològic destaca el seguiment

individual que es realitza a través de les entrevistes terapèutiques i les tutories amb els diferents professionals que formen l'equip d'atenció (psicòlegs, metges, educadors, treballadors socials).

El treball es realitza principalment a través de grups.

No obstant, el tractament també implica els aspectes de salut de la persona a través d'una avaluació mèdica i el tractament o derivació a centres especialitzats, el seguiment de les patologies detectades, l'administració de fàrmacs, les analítiques d'orina per comprovar l'abstinència de la persona, les vacunacions i les tasques educatives i sanitàries.

Finalment, i de forma paral·lela, es treballen els aspectes laborals amb objectius molt bàsics: ser puntual, complir els horaris, aprendre a organitzar-se, a preveure, a planificar, a treballar en equip, a tenir responsabilitats. Una part important d'aquest treball es realitza a través de les tasques que es realitzen en la comunitat terapèutica: administració, cuina, manteniment de la casa, neteja, bugaderia, cultiu de l'hort, feines de manteniment, etc. Tot això es complementa amb aspectes de formació acadèmica bàsica i amb aprofitament del lleure.

4. Activitat del Consorci

4.1 Activitat formativa

Formació	Destinatari/es	Àmbit
Curs sobre prevenció de riscos laborals	Personal dels centres propis ²⁶	Persones amb Discapacitat
Curs sobre tècniques bàsiques d'extinció d'incendis	Personal dels centres propis	Persones amb Discapacitat
Curs sobre primers auxilis	Personal dels centres propis	Persones amb Discapacitat
Curs d'ètica aplicada a la intervenció social de primer nivell	Personal dels centres propis	Persones amb Discapacitat
Taller teòric – pràctic sobre nutrició i disfàgia	Personal dels centres propis	Persones amb Discapacitat
Centres de dia de Barcelona. Circuits d'actuació i atenció a la persona. Gestió d'incidències. Gestió del PIA.	83 assistents. Centres de dia.	Dependència
Centres socio-sanitaris de Barcelona. Gestió de Dependència. Atenció a la persona. Nou circuit d'actuació	23 assistents. Centres socio-sanitaris de Barcelona..	Dependència
Intervenció i entrevista motivacional. (Eines motivacionals pels professionals que atenen a joves amb consum d'inhalants o cànnabis)	Professionals de CA i CRAE, educadors/es de carrer i Centre de Dia Dar Chabad	Infància i Adolescència
Ètica aplicada als recursos de infància i adolescència (segon curs d'ètica)	Professionals dels CRAE, CI i CA	Infància i Adolescència

²⁶ Centres: Oràlia i Valldaura

4.2 Estudis i publicacions

Publicació/Estudi	Autoria	Àmbit
Autogovern i llibertat. Apunts per a l'anàlisi i la transformació de normes i pràctiques per a l'atenció a persones amb discapacitat que viuen en residències	Grup de reflexió d'ètica del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.	Persones amb Discapacitat
Estudi del Retorn Social de la Inversió -RSI- de la residència Tres Pins	Gabinet d'Estudis Socials (GES) i l'Observatori d'Ètica Aplicada a l'Acció Social del Campus Arnau d'Escala	Persones amb Discapacitat

4.3 Grups de treball

Grup de treball	Participants	Àmbit
Proposta de pilot de recurs especialitzat assistencial de psicogeriatría especialitzada en residències de gent gran	Associació AGaM – Consorci – Subdirecció de recursos – Subdirecció de Promoció d'Autonomia Personal de la Direcció de Protecció Social	Dependència
Taula d'integració social-sanitària en l'atenció a persones en residència o que són susceptibles d'accedir al recurs a la ciutat de Barcelona	Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Consorci Sanitari de Barcelona, CSSBcn	Dependència
Grup de treball sobre substàncies volàtils	SOD, CAS, SATMI, CRAES i CSSBcn	Infància i Adolescència
Taula de coordinació amb l'Equip de Medi Obert (EMO)(justícia)	Equip EMO, CRAE i CA, CSSBcn i educadors de carrer (SDI).	Infància i Adolescència

Grup de treball	Participants	Àmbit
Grup de treball centres i CAS-SOD	CRAE, CAS, SOD, DGAIA i CSSBcn	Infància i Adolescència
Taula de coordinació amb el SMAT ²⁷ (justícia)	Equip SMAT, CRAE i CA, CSSBcn CSSBcn i educadors de carrer (SDI).	Infància i Adolescència
Grup de treball educadors de carrer i centres	Educadors de carrer, CRAEs i CSSBcn	Infància i Adolescència
Grup de treball Coordinació OAM	OAM, CRAES, C.A, i CSSBcn	Infància i Adolescència
Grup de treball Coordinació districtes	Districte, MMEE, GU, CRAE I CA, Educadors/es carrer i CSSBcn i Ajuntament	Infància i Adolescència
Grup de treball Igualtat d'oportunitats en la infància	ASPB, CEB, Ajuntament de Barcelona, IMEB, IMSS i altres entitats socials .	Infància i Adolescència
9 Comissions de treball en el marc del Model Integral d'Infància: executiva, tècnica, laboral, econòmica, jurídica, de comunicació, de coordinació amb serveis socials bàsics, de planificació d'infraestructures, i de sistemes d'informació, arxiu i documentació	Representants del CSSBcn, Ajuntament (Àrea de drets socials) i Generalitat (Departament de treball, afers socials i famílies).	Infància i Adolescència
Grup de treball Valoració estat del exercici del dret de les persones	Coordinat pel CSSBcn	Persones amb Discapacitat
Grup de treball Suport a les famílies	Promogut per l'Ajuntament de Barcelona.	Persones amb Discapacitat

²⁷ Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de Justícia Juvenil

4.4 Projectes

A continuació es detallen els projectes on el Consorci ha participat durant l'any 2017.

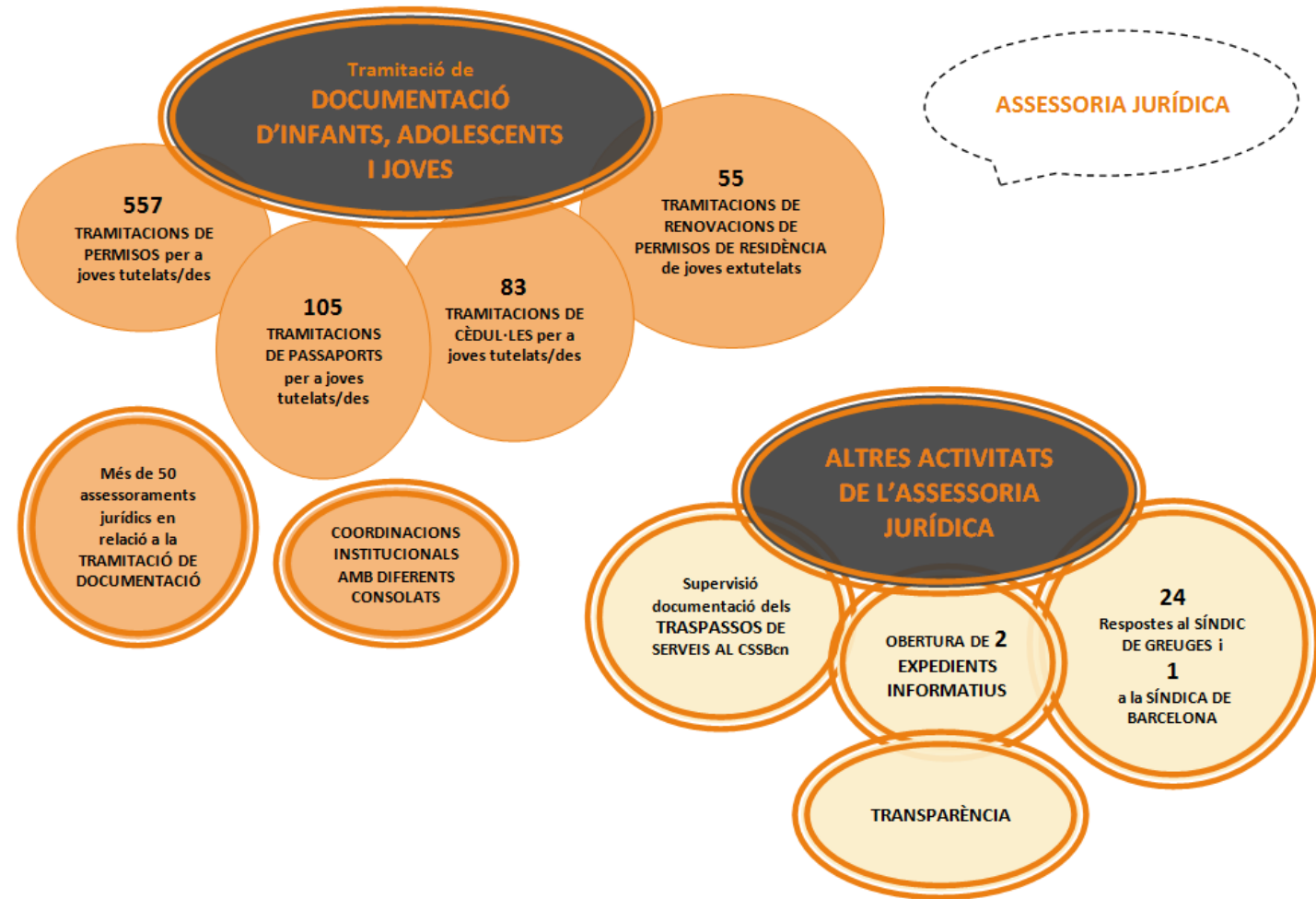
Projecte/activitat	Àmbit
Jo Torno a Casa	Infància i Adolescència
Model Integral d'atenció a la infància i l'adolescència, i les seves famílies	Infància i Adolescència
Sport2live	Infància i Adolescència
Programa Inhalants	Infància i Adolescència
Canviem-ho	Infància i Adolescència
La Tira	Infància i Adolescència
Impuls d'Espais de Reflexió Ètica	Infància i Adolescència Dones víctimes de violència masclista Persones amb Discapacitat
Teràpia assistida amb gossos	Persones amb Discapacitat
Teràpia assistida amb animals	Dones víctimes de violència masclista

El detall d'aquests projectes està especificat dins l'apartat corresponent al servei d'atenció de cadascun d'aquests àmbits especialitzats.

5. Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica del Consorci de Serveis Socials de Barcelona s'encarrega de:

- Documentar els infants estrangers tutelats i tutelades per la DGAIA a Barcelona.
- Supervisar i elaborar els documents relatius a la contractació (contractes, pròrrogues i convenis).
- Supervisar els documents relacionats amb la realització de traspassos de les Administracions consorciades al CSSBcn.
- Donar resposta al Síndic de Greuges i a la Síndica de Barcelona.
- Proporcionar assessorament jurídic als serveis del CSSBcn de Barcelona i les entitats que en depenen.



5.1 Tramitació de documentació d'infants, adolescents i joves

L'Assessoria jurídica del Consorci de Serveis Socials de Barcelona és l'encarregada de documentar els infants estrangers tutelats per la DGAIA.

Fins 2016, el Consorci s'encarregava de resoldre la situació juridico-documental de cada infant o adolescent estranger/a tutelat/da per la DGAIA.

A partir de 2017, a banda de tramitar documentació per a les persones tutelades, s'ha començat a realitzar la tramitació de les renovacions del permís de residència dels joves extutelats (tots han estat nois).

5.1.1 Documentació d'infants i adolescents tutelats i tutelades

A. TRAMITACIÓ DE PERMISOS

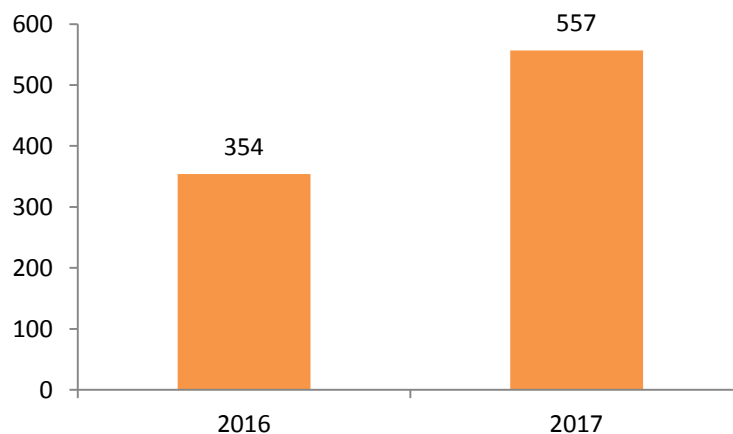
L'any 2017 es van tramitar un total de 557 documentacions d'infants i joves tutelats/des a Barcelona província.

Els permisos que es tramiten des de l'Assessoria jurídica són:

- Documentació inicial
- Renovacions dels permisos
- Excepcions d'autorització de treball.

Aquest any 2017 s'ha produït un increment significatiu de tramitacions realitzades respecte l'any 2016: s'han gestionat 193 tramitacions més que l'any anterior.

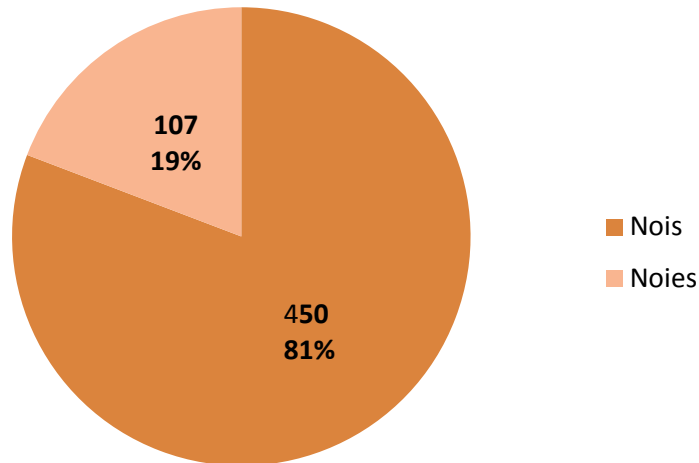
Evolució documentacions tramitades (Barcelona província, 2016-2017)



Font: elaboració pròpia

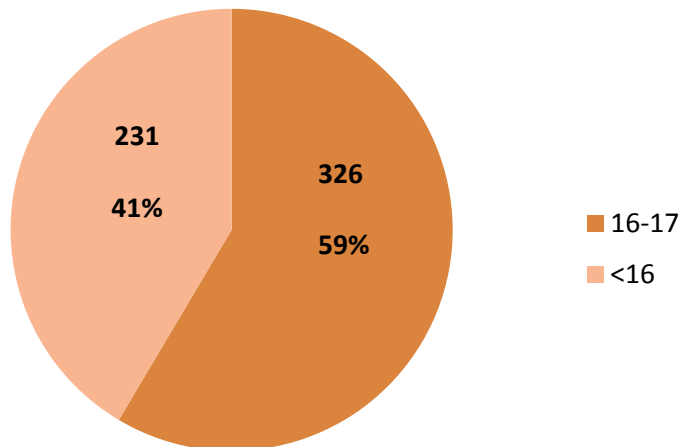
Pel que fa al gènere de les persones per a les quals es tramita la documentació, la gran majoria (més d'un 80%) són nois.

Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des, segons gènere
(Barcelona província, 2017)



Font: elaboració pròpia

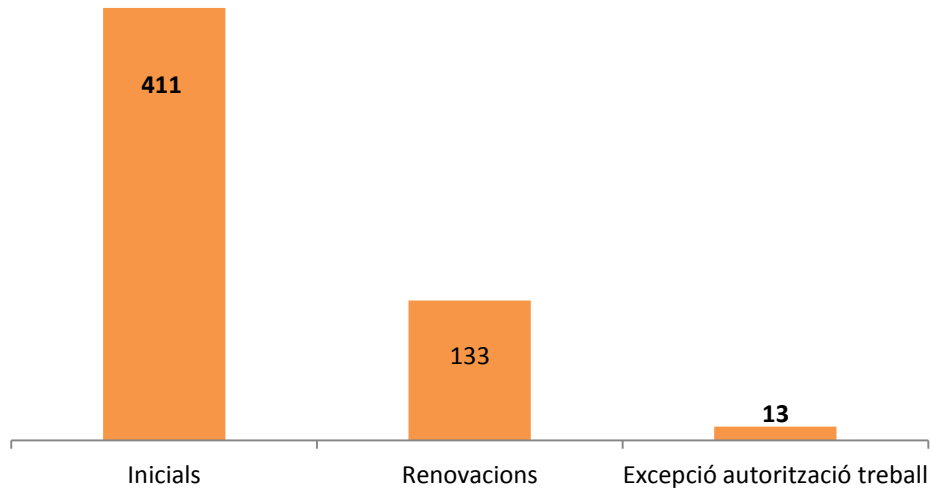
Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des, segons franja d'edat
(Barcelona província, 2017)



Font: elaboració pròpia

Cal tenir en compte que d'aquestes 557 tramitacions, un 59% corresponen a adolescents entre 16 i 17 anys. En aquesta franja d'edat (16-17 anys), un 91% de les tramitacions realitzades corresponen a nois (298 casos, dels quals un 74% corresponen a nois d'origen marroquí) i un 9%, a noies (28 casos).

Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des, segons tipologia de documentació (Barcelona província, 2017)



Font: elaboració pròpia

A continuació es mostra la relació de països d'on han procedit aquests infants i adolescents a qui se'ls ha sol·licitat la documentació i el nombre de tramitacions segons l'origen.

Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des, segons país d'origen

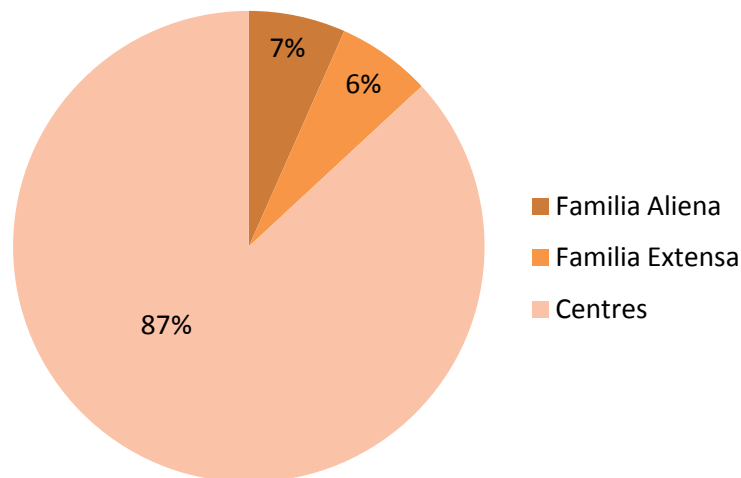
País d'origen	Documentacions tramitades
Afganistan	2
Algèria	15
Algèria	1
Bangladesh	2
Bolívia	11
Bòsnia-Herzegovina	1
Brasil	9
Camerun	1
Croàcia	1
El Salvador	2
Egipte	1
Equador	18
Filipines	4
Gàmbia	6
Ghana	4
Guinea	2
Guinea Bissau	1
Guinea equatorial	6
Hondures	15
Índia	1

País d'origen	Documentacions tramitades
Líban	1
Mali	5
Marroc	311
Mèxic	1
Nigèria	9
Pakistan	17
Paraguai	4
Perú	2
República dominicana	10
Romania	12
Rússia	4
Senegal	6
Síria	1
Somàlia	1
Uruguai	1
Usa	1
Veneçuela	2
Xile	3
Xina	1
Cèdula d'inscripció ²⁸	59
Total	557

Font: elaboració pròpia

Durant el 2017 s'han tramitat documentacions de 39 països diferents. D'entre aquests, la meitat de documentacions tramitades (55,8 %) corresponen a persones originàries de Marroc, amb un total de 311 tramitacions.

Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des, segons institució sol·licitant de la documentació (Barcelona província, 2017)



Font: elaboració pròpia

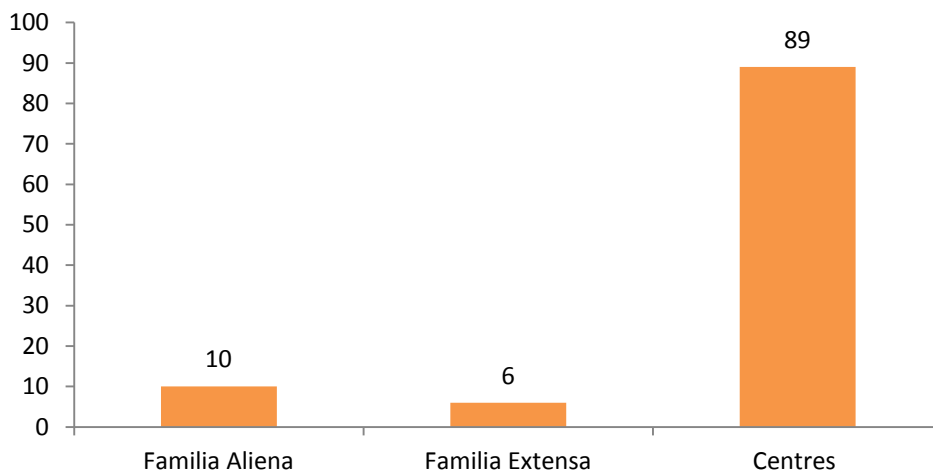
²⁸ Es tracta d'un document que substitueix el passaport pel període d'un any en aquells casos que no es pot tramitar per manca de documentació del país d'origen.

Respecte els agents sol·licitants de la tramitació de la documentació, durant el 2017 la gran majoria van ser sol·licitades per part dels centres residencials on viuen els infants o adolescents. En un 13%, en canvi, es va sol·licitar per part de la família, aliena o extensa.

B) TRAMITACIÓ DE PASSAPORTS I CÈDULES

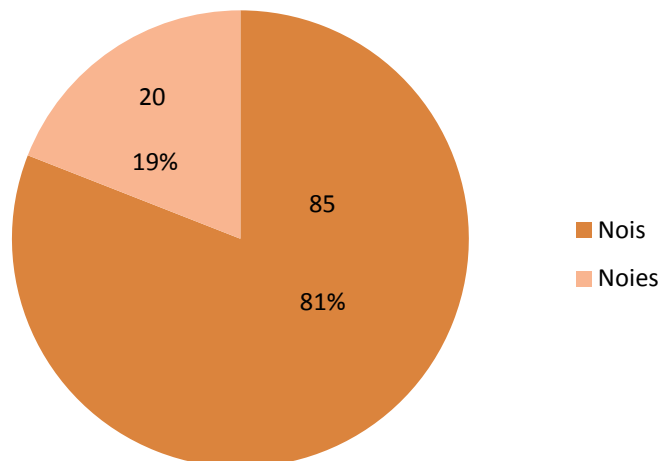
Aquest 2017, s'han tramitat 105 passaports de 19 països diferents i un total de 83 cèdul.les. Cal tenir en compte que les cèdules necessiten una tramitació diferent als passaports, que comporten un alt volum de gestions administratives.

Nº de passaports tramitats d'infants i joves tutelats/des, segons institució sol·licitant (Barcelona província, 2017)



Font: elaboració pròpia

Nº de passaports tramitats d'infants i joves tutelats/des, segons gènere (Barcelona província, 2017)



Font: elaboració pròpia

A continuació es mostra la relació de països d'on han procedit aquests infants i adolescents a qui se'ls ha sol·licitat la documentació i el nombre de tramitacions tramitades segons l'origen. Cal tenir en compte que el 65% corresponen a passaports del Marroc.

Nº de passaports tramitats segons país d'origen (Barcelona província, 2017)

País d'origen	Passaports tramitats
ALGÈRIA	1
BRASIL	4
BULGARIA	2
CAMEROON	2
COSTA D'IVORI	1
ECUADOR	8
FILIPINES	1
GUINEA ECUATORIAL	1
HAITI	1
HONDURAS	2
ITALIA	3
LETONIA	1
MARROC	68
MEXIC	1
PAQUISTAN	1
PARAGUAY	1
REPÚBLICA DOMINICANA	3
REPÚBLICA DE GUINEA	1
UCRAÏNA	2
TOTAL	105

5.1.2 Documentació de Joves extutelats

L'any 2017 s'han començat a tramitar des del Consorci les renovacions dels permisos de residència dels joves extutelats.

En total, s'han realitzat un total de 55 tràmits de renovacions de permisos de residència de joves majors d'edat extutelats per la DGAIA. I tots aquests tràmits s'han fet per a nois.

Nº de renovacions de permís de residència tramitades segons país d'origen

País d'origen	Documentacions tramitades
ALGÈRIA	4
ARGÈLIA	1
COLOMBIA	1

País d'origen	Documentacions tramitades
EL SALVADOR	1
EGIPTE	1
MARROC	40
NO CONSTA	2
PAKISTAN	3
REPÚBLICA DOMINICANA	1
SRI LANKA	1
TOTAL	55

Font: elaboració pròpia

A part de la tramitació de documentació, també s'ha ofert assessorament jurídic en qüestions relacionades amb la seva documentació a tots aquells joves extutelats que per diverses raons no han entrat dins de cap programa de l'ASJTET i no poden fer ús dels seus serveis. S'han atès més de 50 persones en aquest sentit.

5.1.3 Coordinació institucional

L'Assessoria jurídica del Consorci de Serveis Socials de Barcelona realitza les coordinacions oportunes amb les Administracions a fi de poder realitzar els tràmits de documentació, així com coordinacions amb altres entitats o administracions per treballar conjuntament.

Relació amb Consolats i amb la Subdelegació del Govern de Barcelona

- Relació amb diversos **Consolats** per a la tramitació de la documentació d'infants i joves, sovint de forma presencial.
Amb el Consolat del Marroc, arran del gran volum d'expedients que suposa, es té una relació setmanal.
- Coordinació amb la **Subdelegació del Govern a Barcelona** per a la tramitació de la documentació d'infants i joves.

Relació amb la DGAIA

- Encarregats de la gestió i tramitació de la regularització de la situació administrativa del tots els infants/ adolescents estrangers tutelats de Barcelona província.
- Assessorament jurídic en temes d'estrangeria als diferents membres de que componen les EFIs, directors de centres, educadors, EAIA's, famílies extenses, ICIFs i famílies alienes.
- Assessorament jurídic d'estrangeria als diferents serveis territorials dependents de la DGAIA (Tarragona, Lleida i Girona).
- Reunions setmanals de seguiment i coordinació per afrontar les novetats que van sorgint en temes documentals dels infants/adolescents estrangers tutelats.

- Resolució de les consultes relacionades amb temes documentals dels infants i adolescents.
- Participació en l'elaboració de circulars relacionades amb qüestions d'estrangeria.
- Participació en diverses jornades convocades per DGAIA relacionada amb els infants i adolescent en temes jurídics.

Relació amb el Departament de treball afers socials i famílies

- Reunions per tractar casos d'estrangeria dels infants/adolescents estrangers tutelats.
- Aportació d'informació per la preparació de judicis relacionats amb qüestions d'estrangeria.
- Seguiment dels diferents processos judicials dels infants i adolescents estrangers tutelats amb problemàtiques relacionades amb la seva documentació.
- Assistència a les diverses jornades convocades pel Departament relacionades amb la documentació dels infants/adolescents.

5.2 Activitat

5.2.1 Contractació

L'Assessoria jurídica és qui n'ha dut a terme el control, preparació i supervisió, duent a terme les següents accions per a fer-ho possible:

- Coordinació amb els caps de servei del CSSBcn per l'elaboració dels plecs de prescripcions tècniques i supervisió, des de la vessant jurídica, dels plecs de tècniques i dels criteris d'adjudicació per tal que s'adeqüin a la normativa de contractació pública.
- Preparació i elaboració dels plecs de clàusules administratives.
- Elaboració de les resolucions d'adjudicació i del document contractual una vegada finalitzat el concurs.
- Coordinació amb l'Assessoria Jurídica del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en matèria de contractació pública.
- Control de l'estat en que es troba la contractació dependent del Consorci.
- Elaboració de models de circuit intern del Consorci per la realització dels contractes.

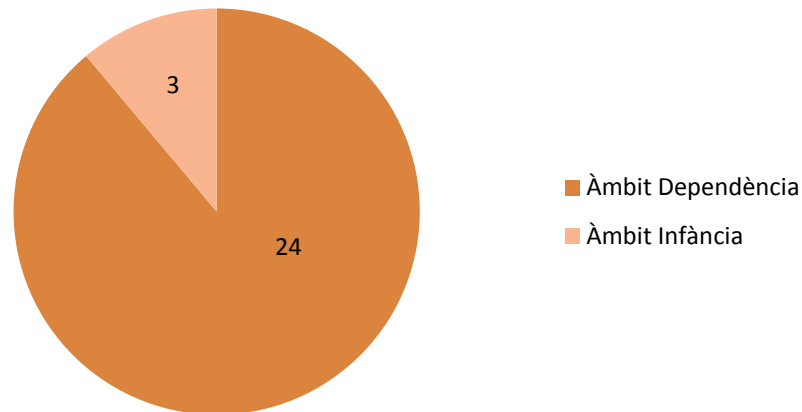
5.2.2 Traspassos

L'Assessoria jurídica ha dut a terme la coordinació dels traspassos de recursos i serveis de les Administracions consorciades (Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona) al Consorci de Serveis Socials de Barcelona, així com la supervisió de tota la documentació necessària per a fer efectius aquests traspassos.

5.2.3. Respostes al Síndic de Greuges i a la Síndica de Barcelona

Des de l'Assessoria jurídica es duu a terme una interlocució amb el Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de Barcelona a partir de la resposta a queixes i suggeriments. Durant el 2017, han arribat un total de 27 queixes per part del **Síndic de Greuges**, les quals 24 s'han respost el mateix 2017 i 3 estan actualment en tràmit ja que es van rebre a finals d'any.

Queixes al Síndic de Greuges per àmbit respostes



Font: elaboració pròpia

Per part de la **Síndica de Barcelona**, el 2017 ha arribat una queixa en l'àmbit de Dependència, a la qual s'ha donat resposta oportunament des de l'Assessoria jurídica.

5.2.4. Expedients informatius

L'Assessoria jurídica també és responsable de dur a terme totes les accions, gestions i tràmits que suposa l'obertura d'un expedient informatiu als centres.

L'any 2017, es van obrir 2 expedients informatius a dos centres diferents del Consorci, que van concloure en una sèrie de recomanacions per a les parts interessades.

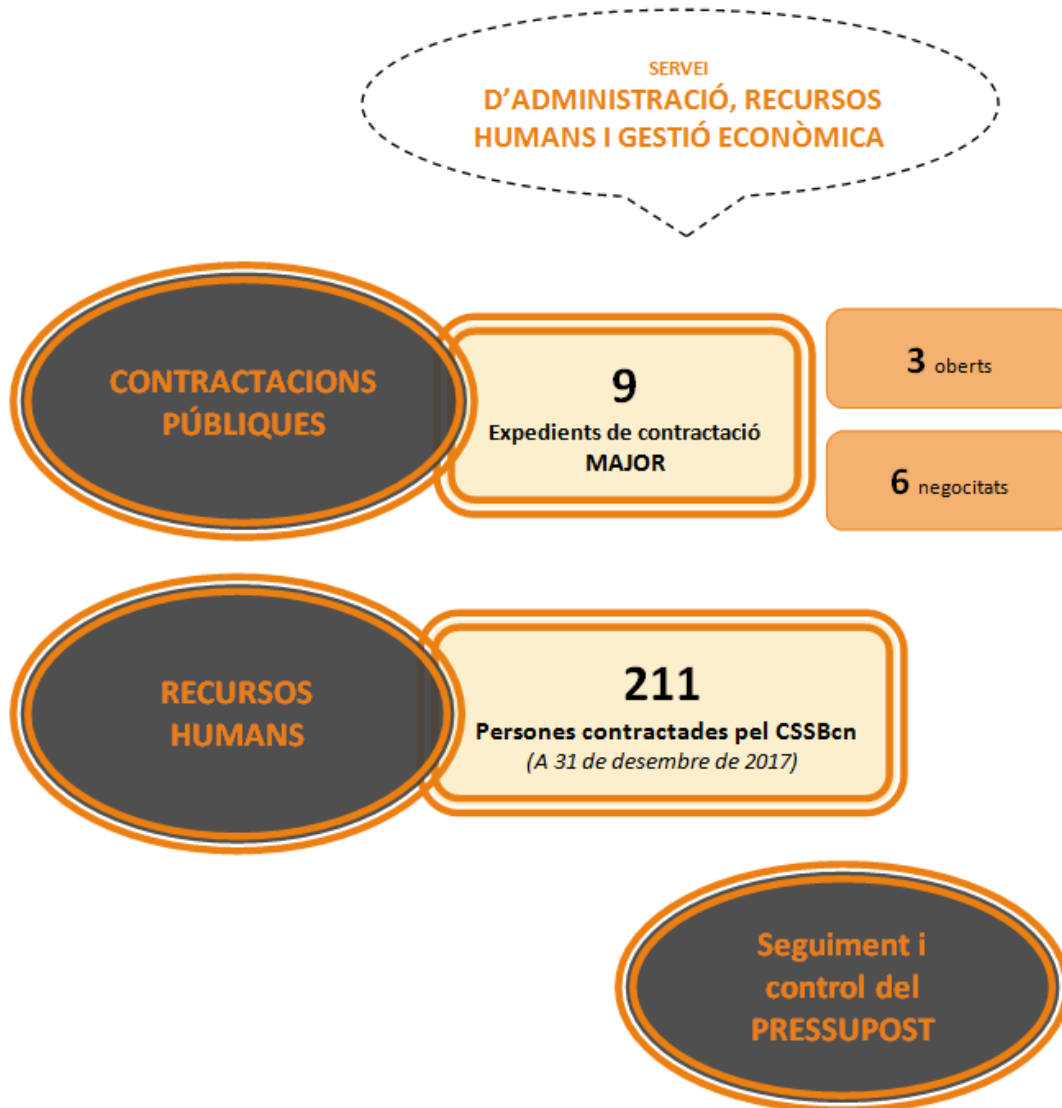
5.2.5. Transparència

Des de l'Assessoria jurídica, també es vetlla per l'acompliment de la Llei de Transparència.

Des de juny de 2017, l'Assessoria jurídica del Consorci de Serveis Socials de Barcelona és el nou referent en relació als temes de transparència.

En aquest sentit, l'any 2017 s'ha donat resposta a un total de 4 peticions en el marc d'aquesta llei.

6. Administració, recursos humans i gestió econòmica



6.1 Administració

Durant l'exercici 2017 es van tramitar un total de 9 expedients de **contractació major**. Els expedients van ser de gestió de serveis públics i la suma dels imports de licitació va ser de 6.307.170,49 euros.

D'aquests procediments, 3 van ser oberts i 6 negociats sense publicitat. En el cas dels expedients negociats sense publicitat, es tractava de gestió de serveis socials destinats a persones amb discapacitat intel·lectual o física.

L'import total dels procediments oberts va ser de 2.060.403,16 euros, el que suposa un 32,67% del total.

6.2 RRHH

6.2.1 Nombre de personal

Pel que fa als **recursos humans**, la plantilla del Consorci de Serveis Socials de Barcelona està formada per personal laboral contractat pel Consorci, així com pel personal funcionari adscrit des de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.

Durant l'any 2017, el Consorci ha continuat desenvolupant el pla de suport per a la realització del Programa Individual d'Atenció (PIA) vinculat amb les sol·licituds de la Llei de la Dependència. Així, s'ha seguit disposant de les professionals (tècniques, treballadores socials i auxiliars administratives) que es van contractar l'any 2016 quan es va iniciar aquest pla.

Per incrementar la qualitat de l'atenció als centres, el 2017 s'ha continuat impulsant la formació dels treballadors i treballadores. Igualment s'ha treballat l'atenció, el seguiment i el suport a la gestió que els i les caps de servei i els tècnics i tècniques dels serveis centrals donen a tots els centres.

Recursos humans del CSSBcn a 31 de desembre del 2017.

	HOME	DONA	TOTAL	Mitjana de Edat
Alta direcció	1		1	48,42
Cap servei	1	4	5	54,94
Director/a centre	2	4	6	52,37
Tècnic grup a1	4	4	8	44,71
Tècnic grup a2	43	91	134	45,99
Administratiu/va		6	6	55,20
Auxiliar	13	38	51	46,77
Total general	64	147	211	48,43

6.2.2 Convenis pràctiques professionals

Durant 2017, el CSSBcn ha acollit un total de 15 alumnes en pràctiques en els següents centres:

Llimoners

Durant l'any 2017 hem tingut 8 alumnes del Grau d'Educació Social al centre:

- Fins al juny: una alumna de 4t de la URL i dues alumnes de 3r de la UB.
- A partir de l'octubre: dues alumnes de 4t de la UB, una de 3r també de la UB i dues de la URL de 4t, una d'elles en cap de setmana.

Casa Acollida

3 alumnes del Grau d'Educació Social de la UB han realitzat les pràctiques en aquest recurs.

Centre Valldaura

2 persones han fet pràctiques en aquest centre per a persones amb discapacitat.

Estructura (seu central del CSSBcn)

3 estudiants:

- 1 estudiant de la UPF de Sociologia.
- 2 estudiants de Pedagogia de la UAB.

6.3 Gestió econòmica

Per desenvolupar els seus objectius, el Consorci disposa de **recursos econòmics** provinents de les aportacions i cessions d'ús realitzades per les administracions consorciades. Aquestes aportacions es recullen en els pressupostos d'ingressos i despeses que el Consell de Govern aprova anualment. La Gerència del Consorci eleva al Consell de Govern la liquidació del pressupost i els comptes anuals prèviament intervinguts. El Consorci té diversos centres de responsabilitat, que disposen d'autonomia de gestió de la seva despesa i, durant l'any 2017, s'ha mantingut el treball per objectius en aquests centres.

6.3.1 Liquidació de pressupost

INGRESSOS 2017	PRESSUP. 2017	MODIFICACIÓ DE CREDIT	PRESSUP.2017 DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS	DRETS LIQUIDATS PENDENTS DE COBRAMENT
CAPITOL III TAXES SERVEIS I ALTRES	1.997.424,65	-15.878,07	1.981.546,58	1.818.156,45	163.390,13
Ingressos usuaris	1.997.424,65	-26.112,65	1.971.312,00	1.807.921,87	163.390,13
Prestació Altres Serveis	0,00	10.234,58	10.234,58	10.234,58	0,00
CAPITOL IV TRANSFERÈNCIES CORRENTS	51.118.217,09	1.421.366,56	52.539.583,65	52.976.082,66	123.920,57
Departament Benestar Família	49.812.976,44	1.421.366,56	51.234.343,00	51.234.343,14	-0,14
ICASS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Administracions Locals	1.305.240,65	0,00	1.305.240,65	1.741.739,52	123.920,71
CAPITOL VII DE CAPITAL	0,00	197.815,44	197.815,44	197.815,44	0,00
Departament Benestar Família	0,00	197.815,44	197.815,44	197.815,44	0,00
ICASS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CAPITOL V INGRESSOS FINANCERS	50,00	-50,00	0,00	0,00	0,00
Interessos Comptes Corrents	50,00	-50,00	0,00	0,00	0,00
CAPITOL VIII ROMANENTS	0,00	0,00	1.696.859,95	0,00	0,00
Incorporació de Romanents	0,00	0,00	1.696.859,95	0,00	0,00
TOTAL INGRESSOS	53.115.691,74	1.603.253,93	56.415.805,62	54.992.054,55	287.310,70

DESPESES 2017	PRESSUP. 2017	MODIFICACIÓ DE CREDIT	PRESSUP.2017 DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS	OBLIGACIONS PENDENTS DE PAGAMENT
CAPITOL I DESPESES DE PERSONAL	0,00				
Sous i Salaris	5.297.064,26	1.060.103,32	6.357.167,58	6.357.167,58	13.938,67
Seguretat Social	1.676.603,00	-82.243,97	1.594.359,03	1.594.359,03	125.929,09
TOTAL CAPITOL I	6.973.667,26	977.859,35	7.951.526,61	7.951.526,61	139.867,76
CAPITOL II DESPESES BENS CORRENTS					
PRESTACIÓ PER MITJANS ALIENS	43.360.193,41	617.056,81	43.977.250,22	43.977.250,22	3.321.835,22
LLOGUERS I CÀNONS	444.186,00	319.564,90	763.750,90	763.750,90	3.028,45
REPARACIÓ I CONSERVACIÓ	324.411,02	-125.966,39	198.444,63	198.444,63	14.979,52
SERVEIS PROFESSIONALS	185.788,98	0,00	282.648,93	204.506,72	15.521,69
PRIMES D'ASSEGURANCES	15.000,00	-1.882,55	13.117,45	13.117,45	7.429,27
TAXES	4.400,00	-4.335,94	64,06	64,06	0,00
SUBMINISTRAMENTS	398.000,00	-61.025,14	336.974,86	336.974,86	9.125,58
ALTRES DESPESES	1.206.729,63	-138.010,07	1.068.719,56	1.068.719,56	35.650,54
TOTAL CAPITOL II	45.938.709,04	605.401,62	46.640.970,61	46.562.828,40	3.407.570,27
CAPITOL III DESPESES FINANCERES	1.000,00	-683,66	316,34	316,34	0,00
TOTAL CAPITOL III	1.000,00	-683,66	316,34	316,34	0,00
CAPITOL VI INVERSIONS	202.315,44	0,00	1.793.166,50	93.353,67	82.711,99
TOTAL CAPITOL VI	202.315,44	0,00	1.793.166,50	93.353,67	82.711,99
TOTAL DESPESES	53.115.691,74	1.582.577,31	56.385.980,06	54.608.025,02	3.630.150,02
RESULTAT PRESSUPOSTARI				384.029,53	

CONCEPTE	IMPORT
a. -Drets reconeguts nets operacions corrents	54.794.239,11
b. -Obligacions reconegudes netes operacions corrents	54.514.671,35
1. Resultat operacions corrents	279.567,76
c. Drets reconeguts nets operacions de capital	197.815,44
d. Obligacions reconegudes netes operacions de capital	93.353,67
2. Resultat operacions de capital	104.461,77
3. Resultat pressupostari (1-2)	384.029,53
4. Desviacions positives de finançament	435.940,64
5. Desviacions negatives de finançament	177.955,04
6. Resultat pressupostari ajustat (3-4+5)	126.043,93

7. Reptes de futur

Els principals reptes per a l'any 2018 són:

- Millorar el funcionament intern del Consorci en relació als circuits, presa decisions, processos, coordinacions.
- Millorar la eficiència en el compliment del marc normatiu i procedimental en tots els àmbits, amb especial èmfasi als relatius a la gestió i administració del Consorci.
- Continuar amb la publicació de tots els aspectes d'organització i gestió d'acord amb les normatives de la transparència.
- Completar els traspassos previstos per aquest any al Pla Director 2017-2021 del Consorci.
- Començar a incidir en models integrals d'atenció a les persones ateses pels diversos serveis del Consorci.
- Començar a ser propositius en la planificació de polítiques relacionades amb els serveis socials especialitzats.
- Assegurar la continuïtat en l'atenció a les persones valorades per dependència, i a les seves famílies, oferint una atenció integrada.
- Treballar amb les administracions consorciades l'assumpció de serveis específics per a perfils de persones amb discapacitat, per a millorar-ne la coordinació en la resposta.
- Construir un espai comú d'abordatge del suport als joves en situació de vulnerabilitat / extutelats.
- Acompanyar l'atenció a l'arribada de MENA i la generació de noves places residencials per part del sistema de protecció.
- Elaborar el disseny de la implementació del model integral d'atenció a la infància i l'adolescència en risc a la ciutat de Barcelona.